

# INSTRUCTIVO ACTUALIZACION DE DATOS EN LA PLATAFORMA PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. INS

**Elaborado por:** Subdirección gestión de calidad de laboratorios de salud pública

**Revisado por:** Diana Mercedes Martínez C

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

**Elaborado por:**

**Andrés Otálora Torres**  
Profesional especializado SGCLSP

**Diana Mercedes Martínez Cardona**  
Subdirectora SGCLSP

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica SI NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora SI NO ¿Cuál?

© 2023-06-15

Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

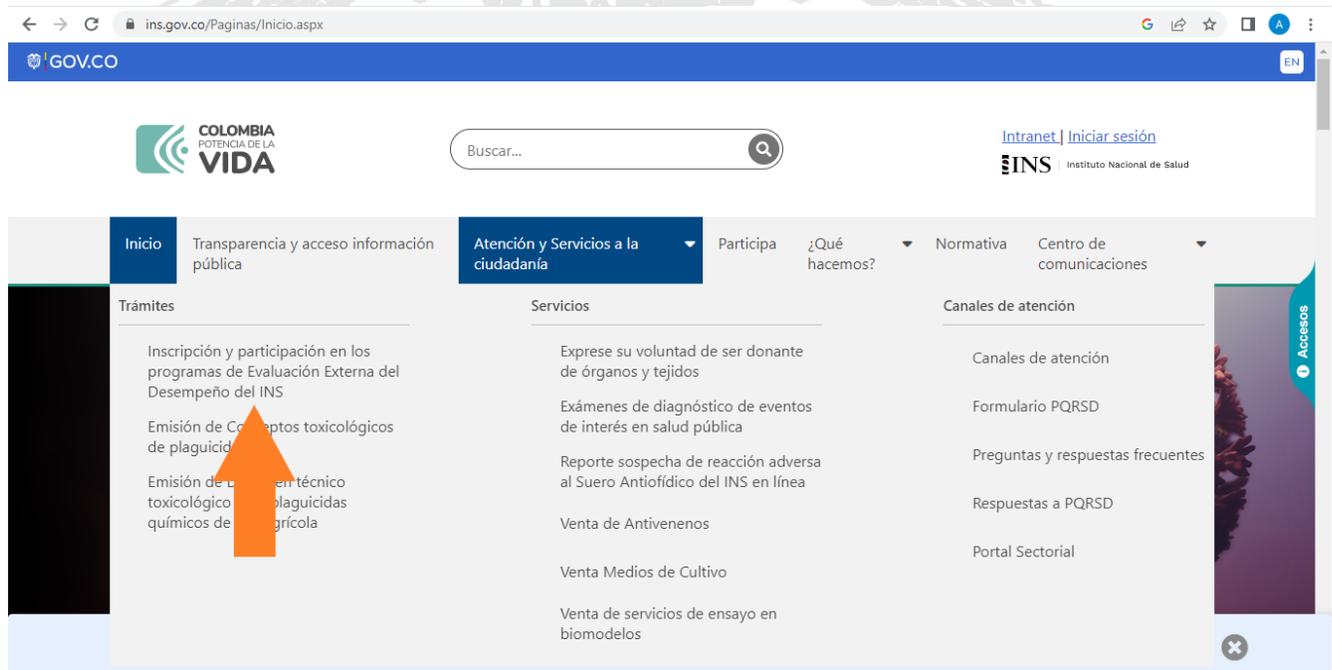
Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



**INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD**

## ACTUALIZAR DATOS DE LA ENTIDAD

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#)> Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



The screenshot shows the website [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) with the following structure:

- Header: **GOV.CO**, **COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA**, search bar, **INS Instituto Nacional de Salud**, [Intranet | Iniciar sesión](#)
- Navigation Menu:
  - Inicio
  - Transparencia y acceso información pública
  - Atención y Servicios a la ciudadanía** (selected)
  - Participa
  - ¿Qué hacemos?
  - Normativa
  - Centro de comunicaciones
- Main Content Area:
  - Trámites**
    - Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS (highlighted with an orange arrow)
    - Emisión de Conceptos toxicológicos de plaguicidas
    - Emisión de Conceptos técnicos toxicológicos de plaguicidas químicos de agrícola
  - Servicios**
    - Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos
    - Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública
    - Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofídico del INS en línea
    - Venta de Antivenenos
    - Venta Medios de Cultivo
    - Venta de servicios de ensayo en biomodelos
  - Canales de atención**
    - Canales de atención
    - Formulario PQRSD
    - Preguntas y respuestas frecuentes
    - Respuestas a PQRSD
    - Portal Sectorial

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



## 1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”

### Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

**¿Cuál es el objetivo?**  
Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

**¿A quién va dirigido?**  
Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.  
Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

**¿Cómo participar?**

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. [Realice la inscripción](#)
3. [Realice el pago](#)
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos
  - ☑ [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
  - ☑ [¿Cómo vincular programas nuevos?.pdf](#)
  - ☑ [¿Cómo actualizar datos?.pdf](#)
  - ☑ [¿Cómo recuperar contraseñas?.pdf](#)
  - ☑ [Inscripción participantes PICCAP y PEEDQCLudf](#)

**Ingreso a la plataforma**

Inscripción en línea

Ingreso a la plataforma PEED

Accesos

## 2. Digite Los datos de usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



3. Es responsabilidad del participante leer, entender y aplicar los términos y condiciones.



4. En el panel izquierdo encontrará “Administración”, allí seleccione Editar Información del laboratorio.



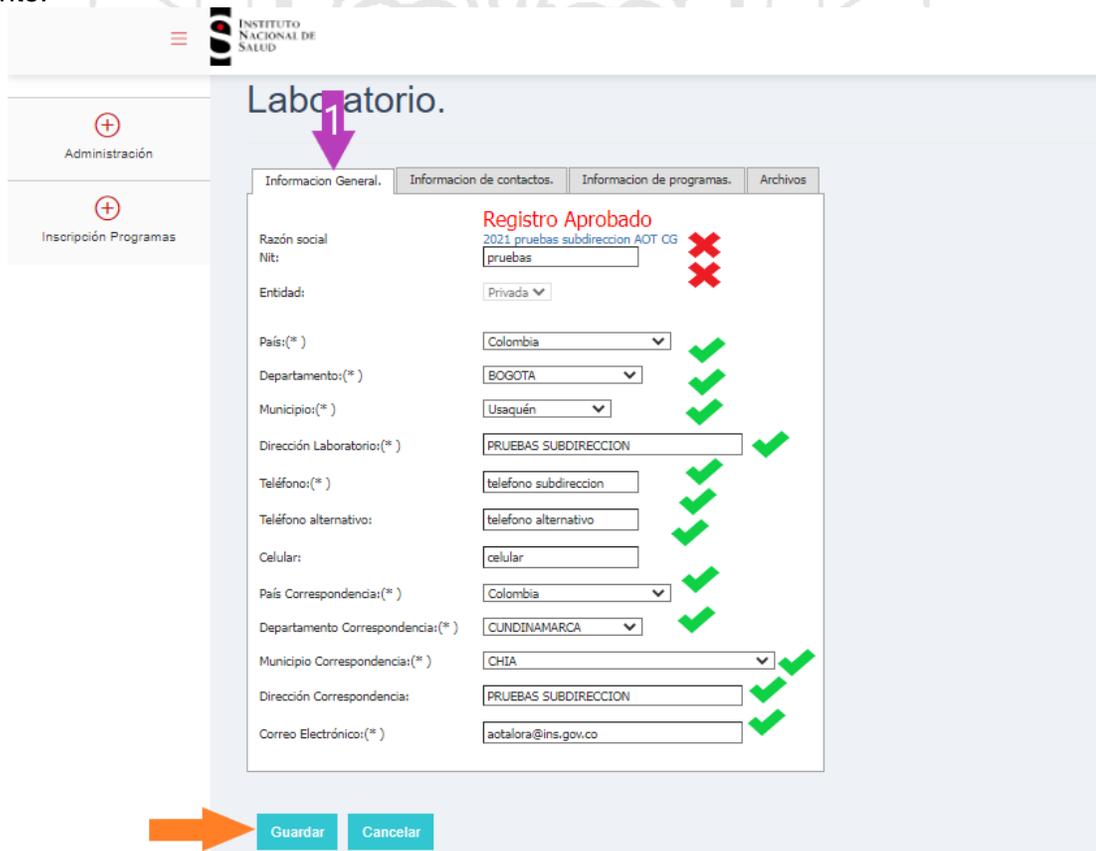
#OrgullosamenteINS



5. En editar información del laboratorio encontrará 4 pestañas señaladas en la imagen con flechas como 1, 2, 3 y 4.



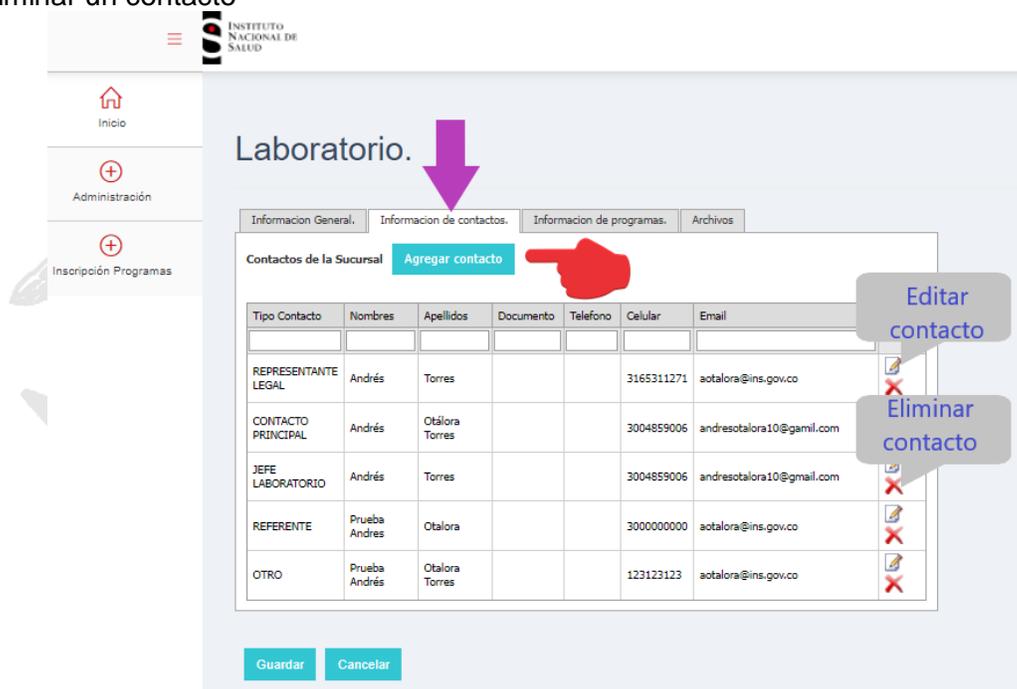
5.1 En la pestaña número 1 identificada como “Información general” encontrara todos los datos de identificación de la entidad, en la imagen se pueden identificar con una X los datos que no se pueden modificar y con ✓ todos los datos que el participante puede actualizar o modificar en todo momento.



#OrgullosamenteINS

5.2 En la segunda pestaña encontrará “Información de contactos” en la cual podrá realizar las siguientes acciones:

- Agregar un nuevo contacto
- Editar un contacto existente
- Eliminar un contacto



**Laboratorio.**

Información General. Información de contactos. Información de programas. Archivos

Contatos de la Sucursal **Agregar contacto**

Tipo Contacto	Nombres	Apellidos	Documento	Telefono	Celular	Email	
REPRESENTANTE LEGAL	Andrés	Torres			3165311271	aotalora@ins.gov.co	
CONTACTO PRINCIPAL	Andrés	Otálora Torres			3004859006	andresotalora10@gamil.com	
JEFE LABORATORIO	Andrés	Torres			3004859006	andresotalora10@gmail.com	
REFERENTE	Prueba Andrés	Otalora			3000000000	aotalora@ins.gov.co	
OTRO	Prueba Andrés	Otalora Torres			123123123	aotalora@ins.gov.co	

Guardar Cancelar

5.2.1 Cuando se agrega un nuevo contacto se debe seleccionar el tipo de contacto, entre las cuales se tiene Contacto principal, jefe de laboratorio, Referente, representante legal y otro. Esta información es necesaria para establecer canales de comunicación directos con el responsable de cada entidad.



**Contacto Laboratorio**

Tipo de contacto **CONTACTO PRINCIPAL**

Nombres

Apellidos

Documento

Telefono

Celular

Email

**Aceptar Cancelar**

Seleccione el tipo de contacto

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



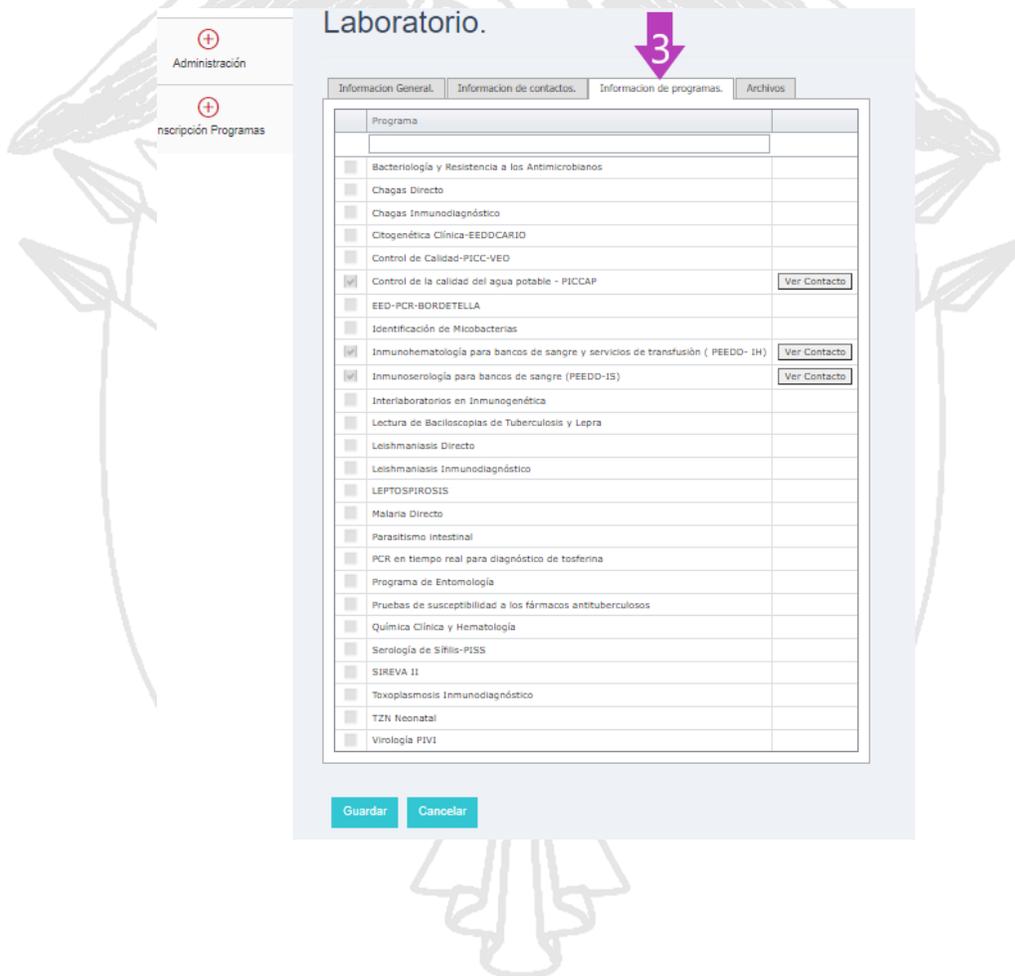
Instituto Nacional de Salud de Colombia



**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

NOTA: “En todos los casos cada vez que se realice un ajuste se debe Aceptar y Guardar los cambios”.

5.3 La tercera pestaña corresponde a “Información de programas” en la cual se puede observar todos los programas que se tengan vinculados a la entidad.



**Laboratorio.**

Administración  
Inscripción Programas

Información General. Información de contactos. **Información de programas.** Archivos

Programa		
<input type="checkbox"/> Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos		
<input type="checkbox"/> Chagas Directo		
<input type="checkbox"/> Chagas Inmunodiagnóstico		
<input type="checkbox"/> Citogenética Clínica-EEDDCARID		
<input type="checkbox"/> Control de Calidad-PICC-VEO		
<input checked="" type="checkbox"/> Control de la calidad del agua potable - PICCAP		<a href="#">Ver Contacto</a>
<input type="checkbox"/> EED-PCR-BORDETELLA		
<input type="checkbox"/> Identificación de Micobacterias		
<input checked="" type="checkbox"/> Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDO- IH)		<a href="#">Ver Contacto</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDO-IS)		<a href="#">Ver Contacto</a>
<input type="checkbox"/> Interlaboratorios en Inmunogenética		
<input type="checkbox"/> Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		
<input type="checkbox"/> Leishmaniasis Directo		
<input type="checkbox"/> Leishmaniasis Inmunodiagnóstico		
<input type="checkbox"/> LEPTOSPIROSIS		
<input type="checkbox"/> Malaria Directo		
<input type="checkbox"/> Parasitismo Intestinal		
<input type="checkbox"/> PCR en tiempo real para diagnóstico de tosferina		
<input type="checkbox"/> Programa de Entomología		
<input type="checkbox"/> Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos		
<input type="checkbox"/> Química Clínica y Hematología		
<input type="checkbox"/> Serología de Sífilis-PISS		
<input type="checkbox"/> SIREVA II		
<input type="checkbox"/> Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico		
<input type="checkbox"/> TZN Neonatal		
<input type="checkbox"/> Virología PIVI		

Guardar Cancelar

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



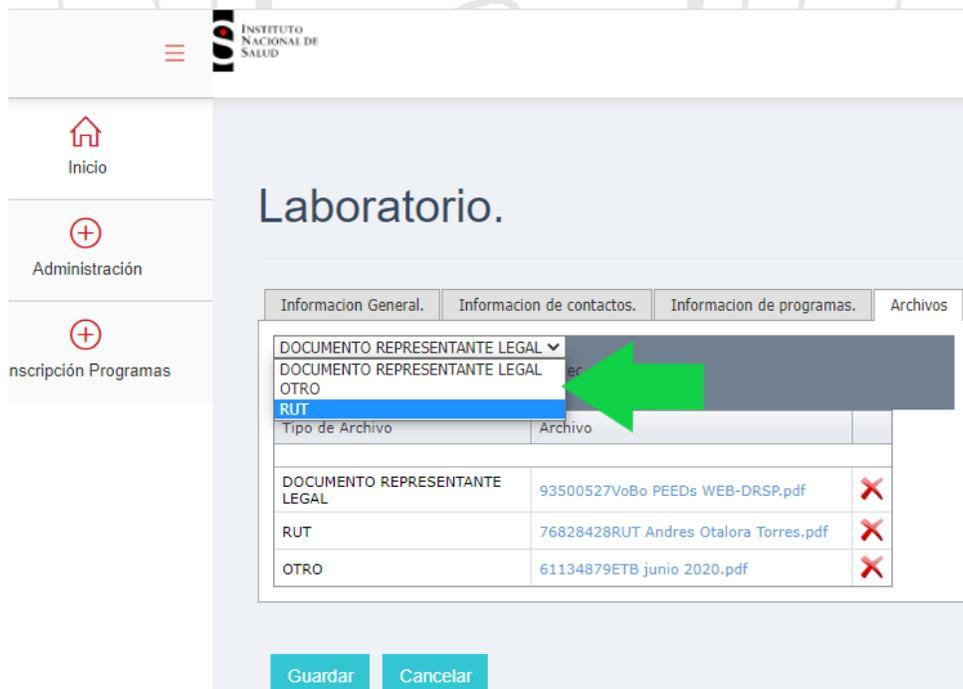
Instituto Nacional de Salud de Colombia



5.4 La cuarta pestaña corresponde a “Archivos”, la cual permite cargar y visualizar los archivos correspondientes a la información de la entidad.



5.4.1 Para cargar la información, seleccione la opción de acuerdo al documento que va a subir a la plataforma.



#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia

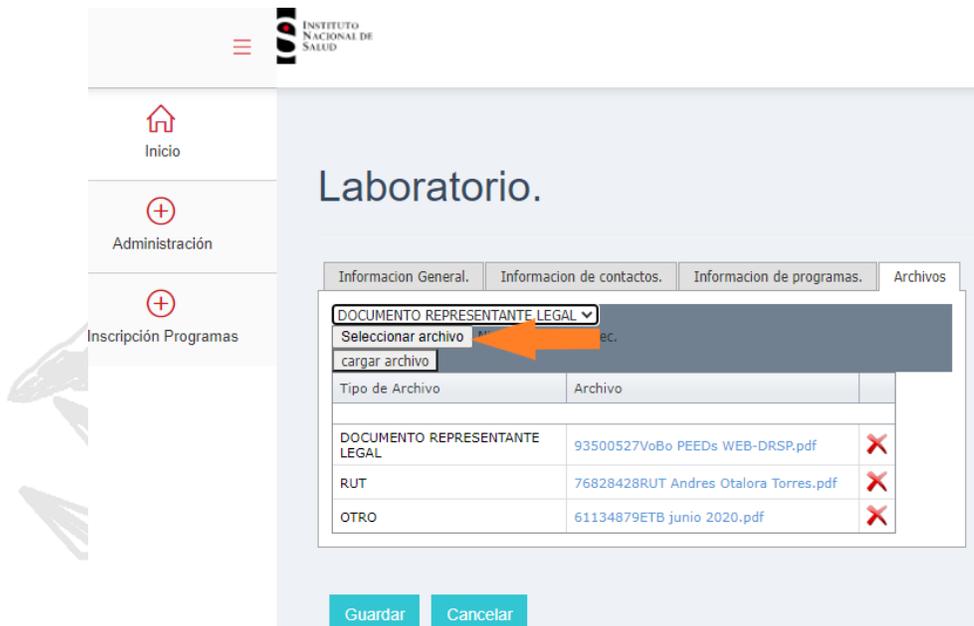


Instituto Nacional de Salud de Colombia

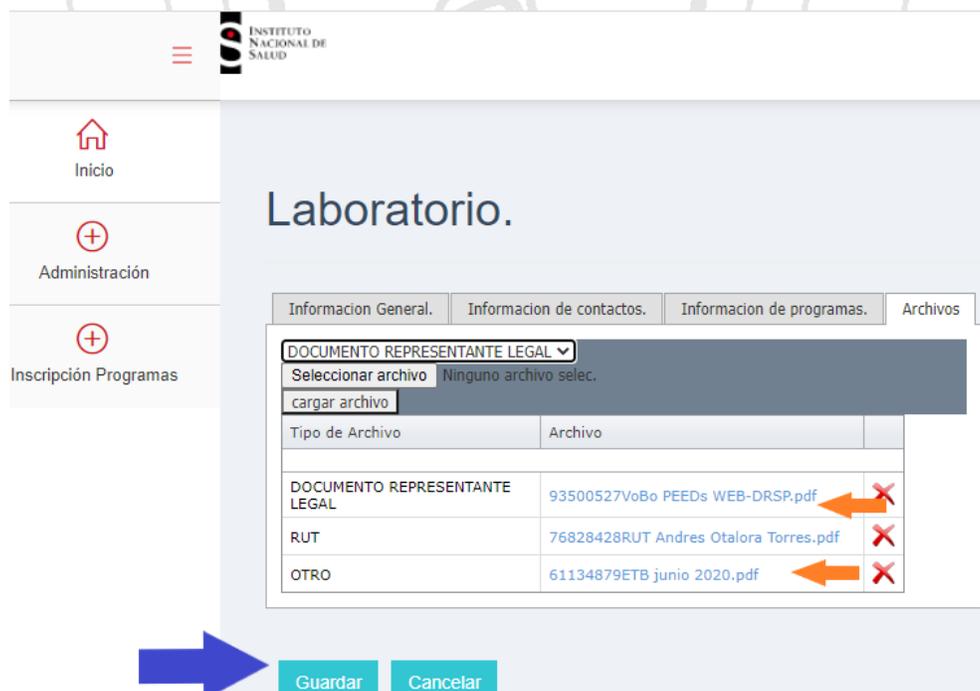


INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

5.4.2 Luego seleccione el archivo que desea cargar, los documentos deben estar en formato PDF y no deben pesar más 5 megas, una vez seleccionado el archivo dar clic en cargar archivo.



5.4.3 Una vez los archivos son cargados en la plataforma se visualizan según la opción de tipo de archivo (flechas naranjas), para finalizar dar clic en guardar.



#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

## 6 CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunohematologia@ins.gov.co">peeddinmunohematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Diana Mercedes Martínez
Fecha de actualización: 2023-05-14	

#OrgullosamenteINS

