



**INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO
DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
(PQRSD).**

III TRIMESTRE 2016

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Noviembre 2016

**GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD).**

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. GLOSARIO**
- 3. INFORMACIÓN DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.
(PQRSD)**
 - 3.1. PQRSD POR MODALIDAD**
 - 3.2. COMPARATIVO PQRSD TRIMESTRE**
 - 3.3. PQRSD RECIBIDAS POR CANAL**
 - 3.4. PQRSD POR ASUNTO Y DEPENDENCIA**
- 4. OPORTUNIDAD Y DÍAS DE RESPUESTA PQRSD**
- 5. PQRSD QUE PRESENTAN QUEJAS Y RECLAMOS**
- 6. SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**
- 7. DENUNCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**
- 8. SOLICITUDES ACCESO INFORMACIÓN PÚBLICA**
- 9. RECOMENDACIONES**

1. INTRODUCCIÓN

La información contenida en este documento corresponde a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) recibidas y tramitadas por las diferentes dependencias del Instituto Nacional De Salud durante el periodo comprendido entre el 1° julio y el 30 de septiembre de 2016, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía la oportunidad de respuestas y sugerir recomendaciones a las diferentes dependencias con el objetivo de fortalecer y mejorar los productos y servicios ofrecidos por parte de la entidad.

Inicialmente se encuentra el número total de PQRS recibidas por la entidad durante el trimestre, clasificadas por modalidad, se realiza un comparativo por trimestre 2016, cantidad atendidas por canal de recepción y descripción por asunto y dependencia de cada una de estas.

Seguido del detalle de la oportunidad de respuesta entregada por cada proceso, medido entre el tiempo de radicado y el termino para resolver las solicitudes según artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

Luego se presenta la gestión adelantada para quejas y reclamos, registrado por los ciudadanos, analizando el objetivo de este y convirtiéndose en sugerencias para mejora continua de los procesos.

Finalmente se analiza toda la información detallada y se sugieren recomendaciones con el propósito de contribuir a una mejora continua.

2. GLOSARIO

Petición: Derecho fundamental de carácter constitucional que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución en los términos de la ley 1755 de 2015.

Petición de Información: Aquellas peticiones por las cuales los ciudadanos/clientes solicitan cualquier tipo de información.

Petición de Consulta: Aquellas peticiones mediante las cuales se solicitan conceptos o consultas en relación con las materias a cargo de la entidad.

Petición de Documentos: Aquellas peticiones que se formulan a las autoridades para que se remitan documentos o copias de los mismos, los cuales tengan carácter público y no se encuentren dentro de los casos consagrados en el artículo 24 de la ley 1755 de 2015.

Ciudadano: Persona que hace parte de una sociedad, conlleva a una serie de derechos y deberes que cada uno debe cumplir y hacer cumplir.

Cliente: Organización, entidad o persona que recibe un producto y/o servicio. [NTC-GP-1000:2009].

Sugerencia: Consejo o propuesta que formula un ciudadano/cliente para el mejoramiento de los servicios de la entidad.

Queja: Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la entidad en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la entidad.

Denuncia: Mecanismo por medio del cual ciudadanos/clientes ponen en conocimiento ante la autoridad competente una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación.

Felicitaciones: Reconocimiento, elogio etc., que manifiesta un ciudadano cliente, frente la atención o servicio prestado por la entidad.

Peticionario: Ciudadanos o clientes que elevan cualquier clase de solicitud a la entidad.

PQRSD: Petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia.

Canal de Comunicación: Medio de trasmisión por el que se recepciona peticiones, quejas reclamos, sugerencias, consultas denuncias y felicitaciones presentados por los ciudadanos o clientes referente a los servicios y productos presentados por la entidad.

Peticiones allegadas por Canal Escrito: Son las radicadas en la ventanilla única de correspondencia de la entidad y en buzón de sugerencias.

Peticiones allegadas por Canal Telefónico: Son las recepcionadas a través de medios telefónicos dispuestos para tal fin.

Peticiones allegadas por Canal Presencial: Son las recepcionadas de manera presencial en la oficina del grupo de atención al ciudadano.

Peticiones allegadas por Canal virtual: Son las recepcionadas a través de correo electrónico y por el formulario de PQR de la página web.

**3. INFORMACIÓN DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.
(PQRSD)****3.1. PQRSD POR MODALIDAD**

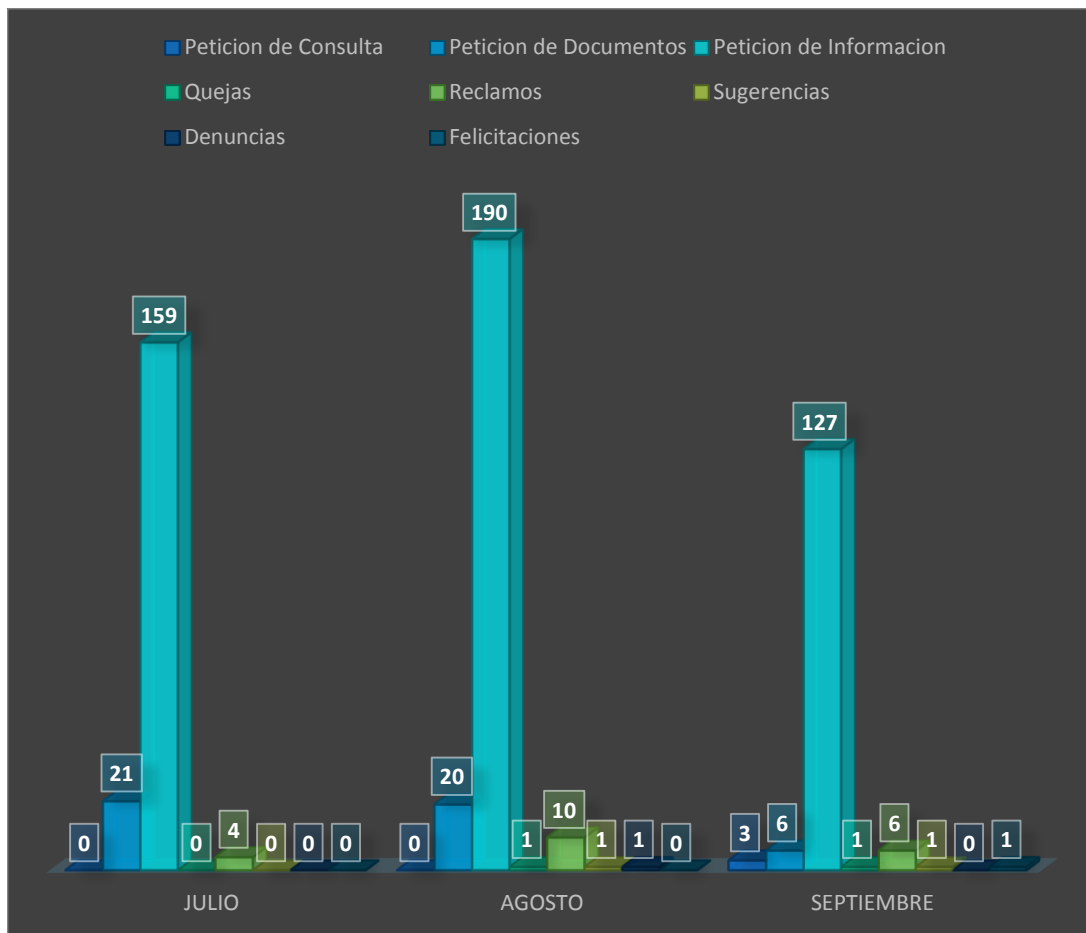
Para el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2016 se reciben un total de 552 PQRSD peticiones, distribuidas así: 3 peticiones de consulta, 47 peticiones de documentos, 476 peticiones de información 2 quejas, 20 reclamos, 2 sugerencias, 1 denuncia y 1 felicitación.

| TABLA POR MODALIDAD DE PETICIÓN | | | | |
|--|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| TIPO DE PETICIÓN | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | TOTAL |
| Petición de Consulta | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Petición de Documentos | 21 | 20 | 6 | 47 |
| Petición de Información | 159 | 190 | 127 | 476 |
| Quejas | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Reclamos | 4 | 10 | 6 | 20 |
| Sugerencias | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Denuncias | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Felicitaciones | 0 | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 184 | 223 | 145 | 552 |

Tabla N° 1 base de datos con corte 23 /11/2016 aplicativo share point.

La tabla por modalidad de petición nos muestra que la mayor parte de PQRSD son las peticiones de información que corresponden a un 86,2%, seguido de un 8,5% de las peticiones de documentos, 3,6% de reclamos, 0,5% de consultas, 0,4% de quejas, 0,4% de sugerencias, 0,2% de denuncias y 0,2% de felicitaciones.

GRAFICA MODALIDAD DE PETICIÓN

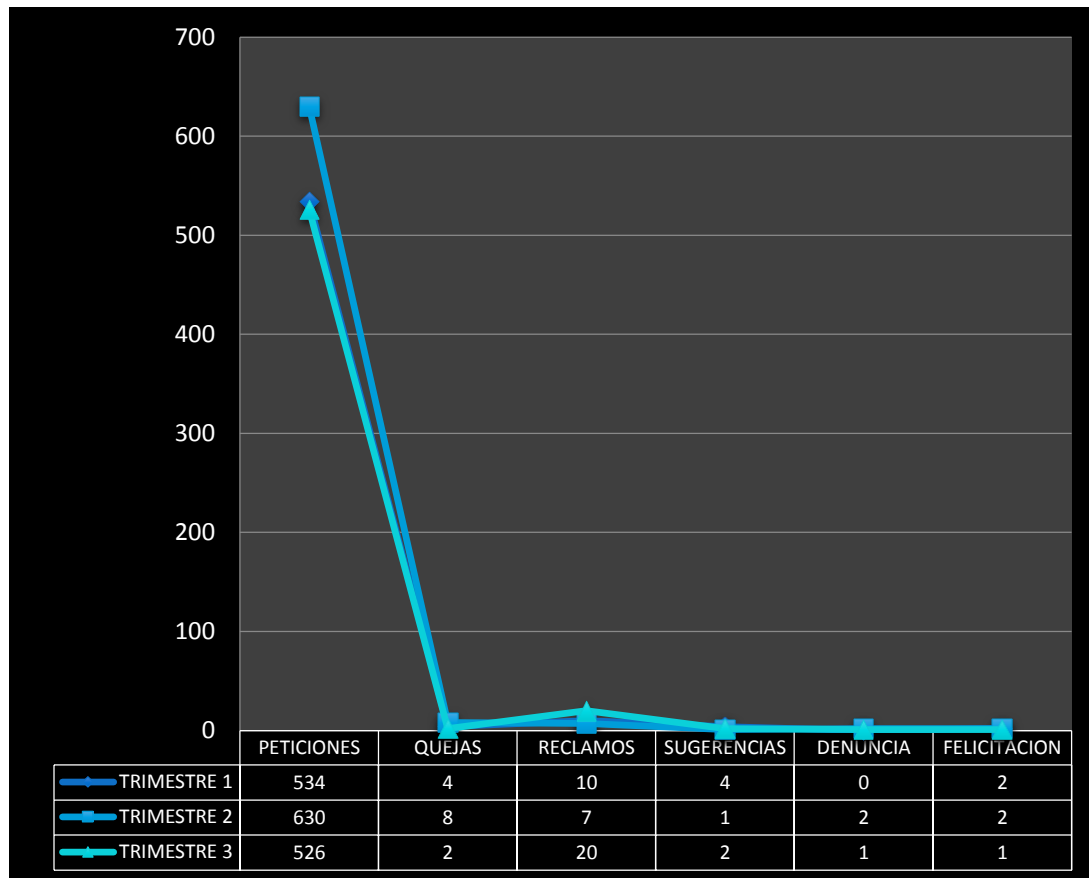


Grafica N ° 1 base de datos con corte 23/11/2016 aplicativo share point.

La gráfica anterior evidencia que durante el periodo en análisis (julio, agosto septiembre 2016) la mayor recepción de PQRSD se presentó en el mes de agosto con un 40.4% correspondiente a 223 PQRSD, seguido del mes de julio con un 33.3% correspondiente a 184 PQRSD y finalizando con septiembre con 26.2% correspondiente a 145 PQRSD.

3.2. COMPARATIVO PQRSD TRIMESTRE

GRAFICA COMPARATIVO TRIMESTRES



Grafica N° 2 base de datos con corte 23/11/2016 aplicativo share point e informes PQRSD INS publicados 2016.

Comparando el tercer trimestre con el trimestre uno y dos de 2016, se identifica la disminución de PQRSD recepcionadas por el Grupo de Atención al Ciudadano; comparando el tercer trimestre con el primero existe una disminución 8 PQRSD presentadas por los ciudadanos; y para el segundo trimestre con respecto al tercero la disminución fue de 104 PQRSD y mostrando un pico de descenso más relevante al momento de recepcionar la diferentes solicitudes de los ciudadanos.

3.3. PQRSD RECIBIDAS POR CANAL

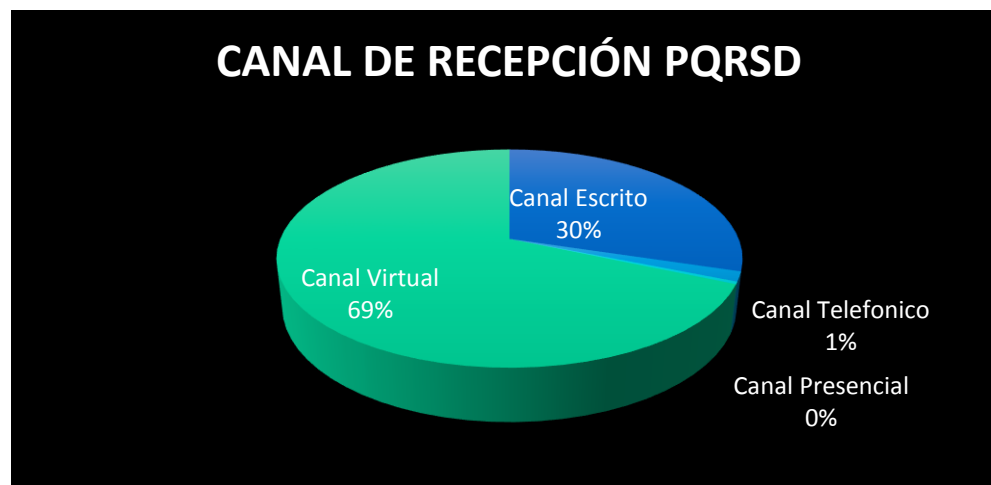
Los canales de atención establecidos por la entidad para la recepción de PQRSD, son canal escrito, canal telefónico, canal presencial y canal virtual de los cuales se genera la distribución de la siguiente manera para el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30° de septiembre:

TABLA SEGÚN CANAL PQRSD

| CANAL | TOTAL PQRSD |
|------------------|-------------|
| Canal Escrito | 164 |
| Canal Telefónico | 8 |
| Canal Presencial | 2 |
| Canal Virtual | 378 |
| Total | 552 |

Tabla N° 2 base de datos con corte 23 /11/2016 aplicativo share point.

El canal virtual, es el canal más utilizado por los ciudadanos para formular sus peticiones a través del cual, se recibieron 378 PQRSD, seguido del canal escrito, canal telefónico y presencial.



Gráfica N° 3 base de datos con corte 23/11/2016 aplicativo share point e informes PQRSD INS publicados 2016.

Como complemento de la información relacionada con los canales de atención, se representa el porcentaje que cada canal representa para el trimestre analizado.

3.4 PQRSD POR ASUNTO Y DEPENDENCIA

La siguiente tabla muestra las PQRSD recepcionadas según dependencias y asunto:

| DEPENDENCIA | ASUNTO | CANTIDAD PQRSD |
|--|---|----------------|
| Adquisición de Bienes y Servicios (Grupo Contractual) | Certificados | 2 |
| | Contratación pública | 3 |
| | Gestión administrativa | 1 |
| | TOTAL | 6 |
| Atención al ciudadano | Bienes y servicios ofrecidos por el INS | 5 |
| | Consultas asociadas a eventos en salud pública | 3 |
| | Contratación pública | 1 |
| | Cursos - pasantías - capacitaciones | 1 |
| | Donación y trasplante de órganos y tejidos | 7 |
| | Gestión administrativa | 3 |
| | No competencia del INS | 51 |
| | Página web | 1 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 1 |
| | SIVIGILA | 1 |
| | TOTAL | 74 |
| Control institucional (Dirección General) | Conceptos toxicológicos | 1 |
| | Consultas asociadas a eventos en salud pública | 9 |
| | Cursos - pasantías - capacitaciones | 3 |
| | Donación y trasplante de órganos y tejidos | 1 |
| | Gestión administrativa | 21 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 13 |
| | Programa epidemiología de campo FETP | 1 |
| | Programa externa de desempeño directo e indirecto | 1 |
| | Suero antiofídico | 1 |
| | SIVIGILA | 1 |
| TOTAL | 52 | |
| Control institucional (Secretaría General) | Bonos pensionales | 1 |
| | Gestión administrativa | 5 |
| | TOTAL | 6 |
| Gestión Documental | Bienes y servicios ofrecidos por el INS | 1 |
| | TOTAL | 1 |
| Gestión Financiera | Certificados | 1 |
| | Contratación pública | 1 |
| | Gestión administrativa | 9 |

| | | |
|---|---|------------|
| | Programa externa de desempeño directo e indirecto | 1 |
| | TOTAL | 12 |
| Gestión Humana | Bonos pensionales | 20 |
| | Certificados | 34 |
| | Contratación pública | 1 |
| | Gestión administrativa | 19 |
| | TOTAL | 74 |
| Gestión Jurídica | Contratación pública | 1 |
| | Gestión administrativa | 1 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 2 |
| | SIVIGILA | 2 |
| | TOTAL | 6 |
| Investigación en Salud Pública | Conceptos toxicológicos | 1 |
| | Consultas asociadas a eventos en salud pública | 2 |
| | No competencia del INS | 1 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 1 |
| | TOTAL | 5 |
| Producción | Animales de laboratorio | 4 |
| | No competencia del INS | 1 |
| | Suero antiofídico | 2 |
| | TOTAL | 7 |
| Redes en Salud Pública | Consultas asociadas a eventos en salud pública | 7 |
| | Cursos - pasantías - capacitaciones | 10 |
| | Donación de sangre | 9 |
| | Donación y trasplante de órganos y tejidos | 81 |
| | Gestión administrativa | 4 |
| | No competencia del INS | 3 |
| | Página web | 5 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 71 |
| | Programa externa de desempeño directo e indirecto | 39 |
| | TOTAL | 229 |
| Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | Conceptos toxicológicos | 9 |
| | Consultas asociadas a eventos en salud pública | 26 |
| | Contratación pública | 1 |
| | Cursos - pasantías - capacitaciones | 6 |
| | Gestión administrativa | 3 |
| | No competencia del INS | 4 |
| | Página web | 3 |
| | Procedimientos y/o resultados de laboratorio | 1 |

| | | |
|--------------------|--------------------------------------|------------|
| | Programa epidemiología de campo FETP | 1 |
| | SIVIGILA | 26 |
| | TOTAL | 80 |
| TOTAL PQRSD | | 552 |

Tabla N° 3 base de datos con corte 23 /11/2016 aplicativo share point.

Las cinco dependencias que tramitaron el mayor número de PQRSD fue: Redes en Salud Pública con un total de 229 PQRSD, y asunto más consultado Donación y trasplante de órganos y tejidos y Procedimientos y/o resultados de laboratorio, seguida por la dependencia de Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública con 80 PQRSD siendo los asuntos más relevantes, Consultas asociadas a eventos en salud pública y SIVIGILA, continuando con la dependencia de Gestión Humana con 74 PQRSD y asunto más consultado certificados y bonos pensionales, siguiendo con el grupo de Atención al Ciudadano con 74 PQRSD y asunto más consultado no competencia finalizando con Dirección General con 52 PQRSD y asuntos más consultados Gestión Administrativa y Procedimientos y/o resultados de laboratorio.

4. OPORTUNIDAD Y DÍAS DE RESPUESTA PQRSD

La siguiente tabla muestra la oportunidad y días de respuesta de las PQRSD recepcionadas durante el periodo comprendido entre el 1° de Julio y 30° de septiembre 2016, en donde se evidencia una columna con:

- Días negativos: Los días transcurridos antes del término establecido para dar respuesta a la PQRSD oportunamente.
- Días positivos: son los días transcurridos después del término establecido para dar respuesta a las PQRSD oportunamente.
- Sin número: son las PQRSD que aún no se encuentran con respuesta.

TABLA OPORTUNIDAD Y DÍAS DE RESPUESTA

| NUMERO | ID PQRSD | DEPENDENCIA | FECHA RADICADO | FECHA DE RESPUESTA | DÍAS DE RESPUESTA | OPORTUNIDAD DE RESPUESTA |
|--------|----------|---|----------------|--------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | 479 | Atención al Ciudadano | 01/07/2016 | 01/07/2016 | 0 | -15 |
| 2 | 480 | Control institucional | 01/07/2016 | 23/11/2016 | - | - |
| 3 | 481 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 01/07/2016 | 06/07/2016 | 2 | -8 |
| 4 | 482 | Redes en Salud Pública | 01/07/2016 | 02/08/2016 | 20 | 5 |
| 5 | 483 | Atención al ciudadano | 02/07/2016 | 02/07/2016 | 0 | -15 |
| 6 | 484 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 02/07/2016 | 08/07/2016 | 3 | -11 |

| | | | | | | |
|----|-----|---|------------|------------|-----|-----|
| 7 | 485 | Gestión Humana | 05/07/2016 | 04/08/2016 | 21 | 6 |
| 8 | 486 | Redes en Salud Pública | 05/07/2016 | 07/07/2016 | 2 | -13 |
| 9 | 487 | Redes en Salud Pública | 05/07/2016 | 06/07/2016 | 1 | -14 |
| 10 | 488 | Gestión Humana | 05/07/2016 | 24/08/2016 | 34 | 19 |
| 11 | 489 | Redes en Salud Pública | 05/07/2016 | 12/07/2016 | 5 | -10 |
| 12 | 490 | Control institucional | 05/07/2016 | | - | - |
| 13 | 491 | Control institucional | 05/07/2016 | | - | - |
| 14 | 492 | Redes en Salud Pública | 05/07/2016 | 12/07/2016 | 5 | -10 |
| 15 | 494 | Gestión Humana | 05/07/2016 | 04/08/2016 | 21 | 6 |
| 16 | 495 | Atención al ciudadano | 05/07/2016 | 05/07/2016 | 0 | -15 |
| 17 | 496 | Redes en Salud Pública | 05/07/2016 | 12/07/2016 | 5 | -5 |
| 18 | 497 | Redes en Salud Pública | 06/07/2016 | 07/07/2016 | 1 | -14 |
| 19 | 498 | Redes en Salud Pública | 06/07/2016 | 14/07/2016 | 6 | -9 |
| 20 | 499 | Redes en Salud Pública | 06/07/2016 | 25/07/2016 | 12 | -3 |
| 21 | 500 | Redes en Salud Pública | 06/07/2016 | 06/07/2016 | 0 | -15 |
| 22 | 502 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 06/07/2016 | 06/07/2016 | 0 | -15 |
| 23 | 503 | Redes en Salud Pública | 06/07/2016 | 03/11/2016 | 83 | 68 |
| 24 | 504 | Redes en Salud Pública | 07/07/2016 | 21/07/2016 | 9 | -1 |
| 25 | 505 | Gestión Humana | 07/07/2016 | 08/08/2016 | 21 | 11 |
| 26 | 506 | Atención al ciudadano | 07/07/2016 | 08/07/2016 | 1 | -14 |
| 27 | 507 | Adquisición de Bienes y Servicios | 07/07/2016 | 18/07/2016 | 7 | -8 |
| 28 | 508 | Redes en Salud Pública | 07/07/2016 | 08/07/2016 | 1 | -14 |
| 29 | 509 | Redes en Salud Pública | 07/07/2016 | 26/07/2016 | 12 | 2 |
| 30 | 510 | Redes en Salud Pública | 07/07/2016 | | - | - |
| 31 | 511 | Atención al ciudadano | 07/07/2016 | 08/07/2016 | 1 | -14 |
| 32 | 512 | Redes en Salud Pública | 07/07/2016 | | - | - |
| 33 | 513 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/07/2016 | 19/07/2016 | 7 | -8 |
| 34 | 514 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/07/2016 | 08/07/2016 | 0 | -15 |
| 35 | 515 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/07/2016 | 22/07/2016 | 9 | -6 |
| 36 | 516 | Redes en Salud Pública | 08/07/2016 | 11/07/2016 | 1 | -14 |
| 37 | 517 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/07/2016 | 11/07/2016 | 1 | -14 |
| 38 | 518 | Control institucional | 08/07/2016 | 14/07/2016 | 4 | -11 |
| 39 | 519 | Atención al ciudadano | 08/07/2016 | 08/07/2016 | 0 | -15 |
| 40 | 520 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/07/2016 | 08/07/2016 | 0 | -15 |
| 41 | 521 | Redes en Salud Pública | 08/07/2016 | | - | - |
| 42 | 522 | Redes en Salud Pública | 08/07/2016 | 11/07/2016 | 1 | -14 |
| 43 | 524 | Redes en Salud Pública | 11/07/2016 | 11/07/2016 | 0 | -15 |
| 44 | 525 | Redes en Salud Pública | 11/07/2016 | 11/07/2016 | 0 | -15 |
| 45 | 526 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 11/07/2016 | 28/09/2016 | 55 | 45 |
| 46 | 529 | Gestión Humana | 11/07/2016 | 23/05/2016 | -33 | -47 |
| 47 | 530 | Gestión Humana | 11/07/2016 | 25/08/2016 | 31 | 16 |
| 48 | 531 | Gestión Humana | 11/07/2016 | 02/08/2016 | 15 | 0 |
| 49 | 533 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 12/07/2016 | 16/08/2016 | 23 | 8 |
| 50 | 534 | Atención al ciudadano | 12/07/2016 | 12/07/2016 | 0 | -15 |
| 51 | 535 | Atención al ciudadano | 12/07/2016 | 12/07/2016 | 0 | -15 |
| 52 | 536 | Control institucional | 12/07/2016 | | - | - |
| 53 | 537 | Atención al ciudadano | 12/07/2016 | 12/07/2016 | 0 | -15 |
| 54 | 538 | Atención al ciudadano | 12/07/2016 | 12/07/2016 | 0 | -15 |
| 55 | 539 | Atención al ciudadano | 12/07/2016 | 26/09/2016 | 52 | 37 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----|
| 56 | 540 | Gestión Humana | 12/07/2016 | 08/08/2016 | 18 | 3 |
| 57 | 541 | Redes en Salud Pública | 12/07/2016 | 19/07/2016 | 5 | -10 |
| 58 | 542 | Redes en Salud Pública | 12/07/2016 | | - | |
| 59 | 543 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 12/07/2016 | 28/09/2016 | 54 | 39 |
| 60 | 544 | Redes en Salud Pública | 12/07/2016 | 14/07/2016 | 2 | -13 |
| 61 | 545 | Redes en Salud Pública | 12/07/2016 | 14/07/2016 | 2 | -13 |
| 62 | 546 | Redes en Salud Pública | 12/07/2016 | 23/09/2016 | 51 | 36 |
| 63 | 547 | Redes en Salud Pública | 13/07/2016 | 18/07/2016 | 3 | -12 |
| 64 | 548 | Gestión Humana | 13/07/2016 | 24/08/2016 | 28 | 18 |
| 65 | 549 | Adquisición de Bienes y Servicios | 13/07/2016 | 14/07/2016 | 1 | -14 |
| 66 | 550 | Gestión Financiera | 13/07/2016 | 14/07/2016 | 1 | -9 |
| 67 | 551 | Redes en Salud Pública | 13/07/2016 | 03/08/2016 | 14 | 4 |
| 68 | 552 | Redes en Salud Pública | 13/07/2016 | 11/11/2016 | 83 | 68 |
| 69 | 553 | Control institucional | 13/07/2016 | | - | |
| 70 | 554 | Redes en Salud Pública | 13/07/2016 | 25/07/2016 | 7 | -8 |
| 71 | 555 | Atención al ciudadano | 13/07/2016 | 13/07/2016 | 0 | -15 |
| 72 | 556 | Control institucional | 13/07/2016 | 12/09/2016 | 41 | 31 |
| 73 | 557 | Redes en Salud Pública | 13/07/2016 | 13/07/2016 | 0 | -10 |
| 74 | 558 | Gestión Humana | 13/07/2016 | 24/08/2016 | 28 | 18 |
| 75 | 559 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/07/2016 | 18/07/2016 | 3 | -7 |
| 76 | 560 | Atención al ciudadano | 13/07/2016 | 13/07/2016 | 0 | -15 |
| 77 | 561 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/07/2016 | | - | |
| 78 | 562 | Atención al ciudadano | 14/07/2016 | 14/07/2016 | 0 | -15 |
| 79 | 563 | Redes en Salud Pública | 14/07/2016 | 27/07/2016 | 8 | -2 |
| 80 | 564 | Atención al ciudadano | 14/07/2016 | 14/07/2016 | 0 | -15 |
| 81 | 565 | Atención al ciudadano | 14/07/2016 | 14/07/2016 | 0 | -15 |
| 82 | 566 | Gestión Humana | 14/07/2016 | 25/08/2016 | 28 | 13 |
| 83 | 567 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 14/07/2016 | 18/07/2016 | 2 | -13 |
| 84 | 568 | Investigación en Salud Pública | 14/07/2016 | 04/08/2016 | 14 | -1 |
| 85 | 569 | Redes en Salud Pública | 14/07/2016 | 19/07/2016 | 3 | -12 |
| 86 | 570 | Redes en Salud Pública | 15/07/2016 | 01/08/2016 | 10 | 0 |
| 87 | 571 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 15/07/2016 | | - | |
| 88 | 572 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -15 |
| 89 | 573 | Control institucional | 15/07/2016 | | - | |
| 90 | 574 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 15/07/2016 | 08/08/2016 | 15 | 0 |
| 91 | 575 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 26/07/2016 | 6 | -4 |
| 92 | 576 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -15 |
| 93 | 577 | Control institucional | 15/07/2016 | | - | |
| 94 | 578 | Control institucional | 15/07/2016 | | - | |
| 95 | 579 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -15 |
| 96 | 580 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -15 |
| 97 | 581 | Redes en Salud Pública | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -15 |
| 98 | 582 | Gestión Financiera | 15/07/2016 | 15/07/2016 | 0 | -10 |
| 99 | 583 | Atención al ciudadano | 15/07/2016 | 01/09/2016 | 32 | 17 |
| 100 | 584 | Redes en Salud Pública | 16/07/2016 | 18/07/2016 | 0 | -14 |
| 101 | 585 | Atención al ciudadano | 17/07/2016 | 16/08/2016 | 19 | 5 |
| 102 | 586 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 18/07/2016 | 05/08/2016 | 13 | -2 |
| 103 | 587 | Adquisición de Bienes y Servicios | 18/07/2016 | 18/07/2016 | 0 | -10 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----|
| 104 | 588 | Redes en Salud Pública | 18/07/2016 | 11/11/2016 | 80 | 65 |
| 105 | 589 | Redes en Salud Pública | 18/07/2016 | 25/07/2016 | 4 | -11 |
| 106 | 590 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 18/07/2016 | 28/09/2016 | 50 | 35 |
| 107 | 591 | Redes en Salud Pública | 18/07/2016 | | - | |
| 108 | 592 | Atención al ciudadano | 18/07/2016 | 09/09/2016 | 37 | 22 |
| 109 | 593 | Atención al ciudadano | 18/07/2016 | 18/07/2016 | 0 | -15 |
| 110 | 594 | Control institucional | 18/07/2016 | 01/08/2016 | 9 | -1 |
| 111 | 595 | Atención al ciudadano | 19/07/2016 | 19/07/2016 | 0 | -15 |
| 112 | 596 | Control institucional | 19/07/2016 | | - | |
| 113 | 597 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | 26/07/2016 | 4 | -11 |
| 114 | 598 | Adquisición de Bienes y Servicios | 19/07/2016 | 26/07/2016 | 4 | -6 |
| 115 | 599 | Control institucional | 19/07/2016 | | - | |
| 116 | 600 | Gestión Humana | 19/07/2016 | 21/07/2016 | 1 | -14 |
| 117 | 601 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | | - | |
| 118 | 603 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | 09/08/2016 | 14 | -1 |
| 119 | 604 | Control institucional | 19/07/2016 | | - | |
| 120 | 605 | Control institucional | 19/07/2016 | | - | |
| 121 | 606 | Atención al ciudadano | 19/07/2016 | 19/07/2016 | 0 | -15 |
| 122 | 607 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | 27/07/2016 | 5 | -10 |
| 123 | 608 | Atención al ciudadano | 19/07/2016 | 19/07/2016 | 0 | -15 |
| 124 | 609 | Gestión Humana | 19/07/2016 | 08/08/2016 | 13 | -2 |
| 125 | 610 | Gestión Humana | 19/07/2016 | | - | |
| 126 | 611 | Gestión Humana | 19/07/2016 | 04/08/2016 | 11 | -4 |
| 127 | 612 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | 11/11/2016 | 79 | 64 |
| 128 | 613 | Control institucional | 19/07/2016 | | - | |
| 129 | 614 | Gestión Financiera | 19/07/2016 | 21/07/2016 | 1 | -9 |
| 130 | 615 | Redes en Salud Pública | 19/07/2016 | 16/08/2016 | 18 | 3 |
| 131 | 616 | Gestión Humana | 21/07/2016 | 21/07/2016 | 0 | -10 |
| 132 | 617 | Control institucional | 21/07/2016 | | - | |
| 133 | 618 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 21/07/2016 | | - | |
| 134 | 619 | Gestión Humana | 21/07/2016 | 25/08/2016 | 24 | 9 |
| 135 | 620 | Redes en Salud Pública | 21/07/2016 | 12/08/2016 | 16 | 1 |
| 136 | 621 | Atención al ciudadano | 22/07/2016 | 22/07/2016 | 0 | -15 |
| 137 | 622 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 22/07/2016 | 25/07/2016 | 1 | -14 |
| 138 | 624 | Atención al ciudadano | 22/07/2016 | 22/07/2016 | 0 | -15 |
| 139 | 625 | Redes en Salud Pública | 22/07/2016 | | - | |
| 140 | 626 | Gestión Humana | 22/07/2016 | 26/10/2016 | 66 | 51 |
| 141 | 627 | Redes en Salud Pública | 22/07/2016 | 11/08/2016 | 14 | -1 |
| 142 | 628 | Gestión Humana | 22/07/2016 | 04/08/2016 | 9 | -6 |
| 143 | 629 | Adquisición de Bienes y Servicios | 22/07/2016 | 21/09/2016 | 42 | 32 |
| 144 | 630 | Atención al ciudadano | 25/07/2016 | 08/08/2016 | 10 | -5 |
| 145 | 631 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | 19/08/2016 | 18 | 3 |
| 146 | 632 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/07/2016 | 22/09/2016 | 42 | 27 |
| 147 | 633 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | 01/08/2016 | 5 | -10 |
| 148 | 634 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | 25/07/2016 | 0 | -15 |
| 149 | 635 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | 27/07/2016 | 2 | -13 |
| 150 | 637 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | 01/08/2016 | 5 | -10 |
| 151 | 638 | Redes en Salud Pública | 25/07/2016 | | - | |
| 152 | 639 | Redes en Salud Pública | 26/07/2016 | 05/08/2016 | 8 | -7 |
| 153 | 640 | Redes en Salud Pública | 26/07/2016 | 27/07/2016 | 1 | -14 |
| 154 | 641 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 26/07/2016 | 04/08/2016 | 7 | -8 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|------|------|
| 155 | 642 | Redes en Salud Pública | 26/07/2016 | 08/11/2016 | 72 | 57 |
| 156 | 643 | Gestión Financiera | 26/07/2016 | 27/07/2016 | 1 | -14 |
| 157 | 644 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 27/07/2016 | 12/08/2016 | 12 | -3 |
| 158 | 645 | Redes en Salud Pública | 27/07/2016 | 17/08/2016 | 14 | -1 |
| 159 | 646 | Control institucional | 27/07/2016 | | - | |
| 160 | 647 | Gestión Humana | 27/07/2016 | | - | |
| 161 | 648 | Redes en Salud Pública | 27/07/2016 | 29/07/2016 | 2 | -13 |
| 162 | 649 | Control institucional | 27/07/2016 | | - | |
| 163 | 650 | Control institucional | 27/07/2016 | 21/09/2016 | 39 | 24 |
| 164 | 651 | Atención al ciudadano | 27/07/2016 | 09/09/2016 | 31 | 16 |
| 165 | 652 | Atención al ciudadano | 28/07/2016 | 08/08/2016 | 7 | -8 |
| 166 | 653 | Atención al ciudadano | 28/07/2016 | 08/08/2016 | 7 | -8 |
| 167 | 654 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | 28/07/2016 | 0 | -15 |
| 168 | 655 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | | - | |
| 169 | 656 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | 11/11/2016 | 73 | 58 |
| 170 | 657 | Control institucional | 28/07/2016 | 05/08/2016 | 6 | -9 |
| 171 | 658 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 28/07/2016 | 18/08/2016 | 14 | 9 |
| 172 | 659 | Atención al ciudadano | 28/07/2016 | 28/07/2016 | 0 | -15 |
| 173 | 660 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | | - | |
| 174 | 661 | Gestión Humana | 28/07/2016 | | - | |
| 175 | 662 | Gestión Humana | 28/07/2016 | | - | |
| 176 | 663 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | 29/07/2016 | 1 | -4 |
| 177 | 664 | Producción | 28/07/2016 | 03/11/2016 | 68 | 53 |
| 178 | 665 | Redes en Salud Pública | 28/07/2016 | 28/07/2016 | 0 | -15 |
| 179 | 666 | Control institucional | 28/07/2016 | 28/07/2016 | 0 | -15 |
| 180 | 667 | Adquisición de Bienes y Servicios | 28/07/2016 | 03/11/2016 | 68 | 58 |
| 181 | 668 | Gestión Humana | 28/07/2016 | 19/09/2016 | 36 | 21 |
| 182 | 669 | Control institucional | 28/07/2016 | 12/09/2016 | 31 | 21 |
| 183 | 670 | Redes en Salud Pública | 30/07/2016 | 01/08/2016 | 0 | -9 |
| 184 | 671 | Atención al ciudadano | 31/07/2016 | 01/08/2016 | 0 | -14 |
| 185 | 672 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 12/09/2016 | 29 | 19 |
| 186 | 673 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 08/08/2016 | 5 | -5 |
| 187 | 674 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 05/08/2016 | 4 | -11 |
| 188 | 675 | Gestión Humana | 01/08/2016 | 14/09/2016 | 31 | 16 |
| 189 | 676 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 17/08/2016 | 11 | 1 |
| 190 | 677 | Gestión Humana | 01/08/2016 | 04/08/2016 | 3 | -12 |
| 191 | 678 | Atención al ciudadano | 01/08/2016 | 05/08/2016 | 4 | -11 |
| 192 | 679 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | | - | |
| 193 | 680 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 02/08/2016 | 1 | -14 |
| 194 | 681 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 01/08/2016 | 0 | -15 |
| 195 | 682 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 01/08/2016 | 0 | -15 |
| 196 | 683 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 01/08/2016 | 0 | -15 |
| 197 | 684 | Redes en Salud Pública | 01/08/2016 | 02/08/2016 | 1 | -14 |
| 198 | 685 | Control institucional | 01/08/2016 | 02/08/2016 | 1 | -9 |
| 199 | 686 | Control institucional | 01/08/2016 | 05/09/2016 | 24 | 14 |
| 200 | 687 | Control institucional | 01/08/2016 | | - | |
| 201 | 688 | Control institucional | 01/08/2016 | 26/02/2016 | -107 | -115 |
| 202 | 689 | Producción | 02/08/2016 | 09/08/2016 | 5 | -10 |
| 203 | 690 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 02/08/2016 | 0 | -15 |
| 204 | 691 | Gestión Humana | 02/08/2016 | 21/10/2016 | 56 | 41 |
| 205 | 692 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 23/08/2016 | 14 | 4 |
| 206 | 693 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 02/08/2016 | 16/11/2016 | 72 | 57 |
| 207 | 694 | Control institucional | 02/08/2016 | | - | |
| 208 | 695 | Gestión Humana | 02/08/2016 | 25/08/2016 | 16 | 1 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----|
| 209 | 696 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 02/08/2016 | 0 | -15 |
| 210 | 697 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 03/08/2016 | 1 | -14 |
| 211 | 698 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 03/08/2016 | 1 | -14 |
| 212 | 699 | Gestión Humana | 02/08/2016 | | - | |
| 213 | 700 | Redes en Salud Pública | 02/08/2016 | 11/11/2016 | 70 | 55 |
| 214 | 701 | Redes en Salud Pública | 03/08/2016 | 04/08/2016 | 1 | -14 |
| 215 | 702 | Control institucional | 04/08/2016 | 09/08/2016 | 3 | -2 |
| 216 | 703 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 04/08/2016 | | - | |
| 217 | 704 | Control institucional | 04/08/2016 | 18/08/2016 | 9 | -1 |
| 218 | 705 | Control institucional | 04/08/2016 | | - | |
| 219 | 706 | Gestión Humana | 04/08/2016 | 28/09/2016 | 38 | 23 |
| 220 | 707 | Redes en Salud Pública | 04/08/2016 | 12/08/2016 | 6 | -9 |
| 221 | 708 | Redes en Salud Pública | 04/08/2016 | 08/08/2016 | 2 | -13 |
| 222 | 709 | Redes en Salud Pública | 04/08/2016 | 08/08/2016 | 2 | -13 |
| 223 | 710 | Redes en Salud Pública | 04/08/2016 | | - | |
| 224 | 711 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 04/08/2016 | 07/09/2016 | 23 | 8 |
| 225 | 712 | Gestión Financiera | 05/08/2016 | 11/08/2016 | 4 | -11 |
| 226 | 713 | Redes en Salud Pública | 05/08/2016 | 18/11/2016 | 71 | 56 |
| 227 | 714 | Redes en Salud Pública | 05/08/2016 | 08/08/2016 | 1 | -14 |
| 228 | 715 | Redes en Salud Pública | 05/08/2016 | 10/11/2016 | 66 | 51 |
| 229 | 716 | Redes en Salud Pública | 05/08/2016 | 05/08/2016 | 0 | -15 |
| 230 | 717 | Control institucional | 08/08/2016 | 08/11/2016 | 63 | 53 |
| 231 | 718 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 08/08/2016 | 0 | -15 |
| 232 | 719 | Gestión Jurídica | 08/08/2016 | | - | |
| 233 | 720 | Gestión Humana | 08/08/2016 | 26/08/2016 | 13 | -2 |
| 234 | 721 | Control institucional | 08/08/2016 | | - | |
| 235 | 722 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 08/08/2016 | 0 | -15 |
| 236 | 723 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/08/2016 | 17/08/2016 | 6 | -9 |
| 237 | 724 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 17/08/2016 | 6 | -9 |
| 238 | 725 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 17/08/2016 | 6 | -9 |
| 239 | 726 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/08/2016 | 06/10/2016 | 42 | 27 |
| 240 | 727 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 10/08/2016 | 2 | -8 |
| 241 | 728 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 09/08/2016 | 1 | -14 |
| 242 | 729 | Gestión Humana | 08/08/2016 | | - | |
| 243 | 730 | Producción | 08/08/2016 | 20/09/2016 | 30 | 15 |
| 244 | 731 | Redes en Salud Pública | 08/08/2016 | 03/11/2016 | 61 | 46 |
| 245 | 732 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 03/11/2016 | 60 | 45 |
| 246 | 733 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 09/08/2016 | | - | |
| 247 | 735 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 19/08/2016 | 7 | -3 |
| 248 | 736 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 29/08/2016 | 13 | 3 |
| 249 | 737 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 16/08/2016 | 4 | -11 |
| 250 | 738 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 10/08/2016 | 1 | -14 |
| 251 | 739 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 11/11/2016 | 65 | 50 |
| 252 | 740 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 31/10/2016 | 57 | 42 |
| 253 | 741 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 03/11/2016 | 60 | 45 |
| 254 | 742 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 03/11/2016 | 60 | 45 |
| 255 | 743 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 09/08/2016 | | - | |
| 256 | 744 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 29/08/2016 | 13 | -2 |
| 257 | 745 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 17/08/2016 | 5 | -10 |
| 258 | 746 | Control institucional | 09/08/2016 | 19/08/2016 | 7 | -8 |
| 259 | 747 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 26/08/2016 | 12 | -3 |
| 260 | 748 | Redes en Salud Pública | 09/08/2016 | 30/08/2016 | 14 | 4 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----|
| 261 | 749 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 11/08/2016 | 1 | -14 |
| 262 | 750 | Atención al ciudadano | 10/08/2016 | 29/08/2016 | 12 | -3 |
| 263 | 751 | Gestión Humana | 10/08/2016 | 25/08/2016 | 10 | -5 |
| 264 | 752 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 10/08/2016 | 24/08/2016 | 9 | -1 |
| 265 | 753 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 10/08/2016 | 0 | -15 |
| 266 | 754 | Gestión Jurídica | 10/08/2016 | 23/08/2016 | 8 | -2 |
| 267 | 755 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 11/08/2016 | 1 | -14 |
| 268 | 756 | Gestión Jurídica | 10/08/2016 | | - | |
| 269 | 757 | Gestión Jurídica | 10/08/2016 | 25/08/2016 | 10 | 0 |
| 270 | 758 | Gestión Financiera | 10/08/2016 | 03/10/2016 | 37 | 27 |
| 271 | 759 | Gestión Humana | 10/08/2016 | 14/09/2016 | 24 | 9 |
| 272 | 760 | Gestión Humana | 10/08/2016 | 25/08/2016 | 10 | -5 |
| 273 | 761 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 11/08/2016 | 1 | -14 |
| 274 | 762 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 07/09/2016 | 19 | 4 |
| 275 | 763 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 31/08/2016 | 14 | -1 |
| 276 | 764 | Redes en Salud Pública | 10/08/2016 | 03/11/2016 | 59 | 44 |
| 277 | 765 | Redes en Salud Pública | 11/08/2016 | | - | |
| 278 | 766 | Redes en Salud Pública | 11/08/2016 | | - | |
| 279 | 767 | Redes en Salud Pública | 11/08/2016 | 12/08/2016 | 1 | -14 |
| 280 | 768 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 11/08/2016 | 26/08/2016 | 10 | 0 |
| 281 | 769 | Gestión Humana | 11/08/2016 | 21/10/2016 | 49 | 34 |
| 282 | 770 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 11/08/2016 | 29/08/2016 | 11 | -4 |
| 283 | 771 | Control institucional | 11/08/2016 | | - | |
| 284 | 772 | Gestión Humana | 11/08/2016 | 09/11/2016 | 61 | 46 |
| 285 | 773 | Redes en Salud Pública | 11/08/2016 | 12/08/2016 | 1 | -14 |
| 286 | 774 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 12/08/2016 | 04/10/2016 | 36 | 21 |
| 287 | 775 | Gestión Humana | 12/08/2016 | 08/09/2016 | 18 | 3 |
| 288 | 776 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | 18/08/2016 | 3 | -12 |
| 289 | 777 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | 11/11/2016 | 62 | 47 |
| 290 | 778 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | | - | |
| 291 | 779 | Control institucional | 12/08/2016 | 12/08/2016 | 0 | -15 |
| 292 | 780 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | 17/08/2016 | 2 | -13 |
| 293 | 781 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | 26/08/2016 | 9 | -6 |
| 294 | 782 | Redes en Salud Pública | 12/08/2016 | | - | |
| 295 | 783 | Gestión Humana | 12/08/2016 | 19/09/2016 | 25 | 10 |
| 296 | 784 | Control institucional | 12/08/2016 | | - | |
| 297 | 785 | Redes en Salud Pública | 13/08/2016 | 12/09/2016 | 19 | 5 |
| 298 | 786 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/08/2016 | 23/08/2016 | 5 | -9 |
| 299 | 787 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 14/08/2016 | 23/08/2016 | 5 | -9 |
| 300 | 788 | Redes en Salud Pública | 14/08/2016 | | - | |
| 301 | 789 | Redes en Salud Pública | 14/08/2016 | 18/08/2016 | 2 | -12 |
| 302 | 790 | Redes en Salud Pública | 15/08/2016 | 03/11/2016 | 56 | 42 |
| 303 | 791 | Gestión Humana | 16/08/2016 | 19/09/2016 | 24 | 9 |
| 304 | 792 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 16/08/2016 | 24/08/2016 | 6 | -9 |
| 305 | 793 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 16/08/2016 | 22/08/2016 | 4 | -6 |
| 306 | 794 | Redes en Salud Pública | 16/08/2016 | 16/08/2016 | 0 | -15 |
| 307 | 795 | Gestión Humana | 16/08/2016 | 19/09/2016 | 24 | 9 |
| 308 | 796 | Redes en Salud Pública | 16/08/2016 | 18/08/2016 | 2 | -13 |
| 309 | 797 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 16/08/2016 | | - | |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----|
| 310 | 798 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 16/08/2016 | | - | |
| 311 | 799 | Investigación en Salud Pública | 16/08/2016 | | - | |
| 312 | 800 | Atención al ciudadano | 16/08/2016 | 16/08/2016 | 0 | -15 |
| 313 | 801 | Gestión Humana | 16/08/2016 | 12/09/2016 | 19 | 4 |
| 314 | 802 | Redes en Salud Pública | 16/08/2016 | 24/08/2016 | 6 | -9 |
| 315 | 803 | Redes en Salud Pública | 16/08/2016 | 24/08/2016 | 6 | -9 |
| 316 | 804 | Redes en Salud Pública | 17/08/2016 | 22/08/2016 | 3 | -12 |
| 317 | 805 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 17/08/2016 | 29/08/2016 | 8 | -7 |
| 318 | 806 | Redes en Salud Pública | 17/08/2016 | 17/08/2016 | 0 | -10 |
| 319 | 807 | Gestión Humana | 17/08/2016 | 22/08/2016 | 3 | -12 |
| 320 | 808 | Redes en Salud Pública | 17/08/2016 | 07/09/2016 | 15 | 5 |
| 321 | 809 | Gestión Financiera | 17/08/2016 | 19/08/2016 | 2 | -8 |
| 322 | 810 | Redes en Salud Pública | 17/08/2016 | 18/08/2016 | 1 | -9 |
| 323 | 811 | Atención al ciudadano | 17/08/2016 | 17/08/2016 | 0 | -15 |
| 324 | 812 | Redes en Salud Pública | 17/08/2016 | 18/08/2016 | 1 | -14 |
| 325 | 813 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | | - | |
| 326 | 814 | Gestión Financiera | 18/08/2016 | 22/08/2016 | 2 | -13 |
| 327 | 815 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 18/08/2016 | 22/08/2016 | 2 | -13 |
| 328 | 816 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 18/08/2016 | | - | |
| 329 | 817 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 18/08/2016 | 0 | -15 |
| 330 | 818 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 24/08/2016 | 4 | -11 |
| 331 | 819 | Gestión Humana | 18/08/2016 | 22/08/2016 | 2 | -13 |
| 332 | 820 | Gestión Humana | 18/08/2016 | 22/08/2016 | 2 | -13 |
| 333 | 821 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 18/08/2016 | 19/08/2016 | 1 | -14 |
| 334 | 822 | Control institucional | 18/08/2016 | 31/08/2016 | 9 | -1 |
| 335 | 823 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 11/11/2016 | 59 | 44 |
| 336 | 824 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 22/08/2016 | 2 | -13 |
| 337 | 825 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | | - | |
| 338 | 826 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 09/11/2016 | 57 | 42 |
| 339 | 827 | Redes en Salud Pública | 18/08/2016 | 25/10/2016 | 47 | 32 |
| 340 | 828 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 19/08/2016 | | - | |
| 341 | 829 | Redes en Salud Pública | 19/08/2016 | 03/11/2016 | 53 | 38 |
| 342 | 830 | Gestión Humana | 19/08/2016 | 21/10/2016 | 44 | 29 |
| 343 | 831 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 19/08/2016 | 23/08/2016 | 2 | -13 |
| 344 | 832 | Redes en Salud Pública | 20/08/2016 | 03/11/2016 | 52 | 38 |
| 345 | 833 | Redes en Salud Pública | 20/08/2016 | 24/08/2016 | 2 | -12 |
| 346 | 834 | Redes en Salud Pública | 21/08/2016 | 20/10/2016 | 42 | 28 |
| 347 | 835 | Atención al ciudadano | 22/08/2016 | 25/08/2016 | 3 | -12 |
| 348 | 836 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 25/10/2016 | 45 | 30 |
| 349 | 837 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 14/09/2016 | 17 | 7 |
| 350 | 838 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 22/08/2016 | 06/09/2016 | 11 | -4 |
| 351 | 839 | Control institucional | 22/08/2016 | 23/08/2016 | 1 | -14 |
| 352 | 840 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 31/08/2016 | 7 | -3 |
| 353 | 841 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 11/11/2016 | 57 | 42 |
| 354 | 842 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 22/08/2016 | | - | |
| 355 | 843 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 09/11/2016 | 55 | 40 |
| 356 | 844 | Gestión Humana | 22/08/2016 | 21/09/2016 | 22 | 7 |
| 357 | 845 | Redes en Salud Pública | 22/08/2016 | 03/10/2016 | 30 | 15 |
| 358 | 846 | Gestión Humana | 22/08/2016 | 26/10/2016 | 46 | 36 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|-----|-----------|
| 359 | 847 | Gestión Humana | 22/08/2016 | 08/08/2016 | -10 | -24 |
| 360 | 848 | Atención al ciudadano | 22/08/2016 | 05/10/2016 | 32 | 22 |
| 361 | 849 | Redes en Salud Pública | 23/08/2016 | 25/10/2016 | 44 | 29 |
| 362 | 850 | Atención al ciudadano | 23/08/2016 | 29/08/2016 | 4 | -11 |
| 363 | 851 | Gestión Humana | 23/08/2016 | 28/09/2016 | 26 | 11 |
| 364 | 852 | Gestión Humana | 23/08/2016 | 29/09/2016 | 27 | 12 |
| 365 | 853 | Gestión Humana | 23/08/2016 | 21/10/2016 | 42 | 32 |
| 366 | 854 | Gestión Humana | 23/08/2016 | 21/10/2016 | 42 | 32 |
| 367 | 855 | Redes en Salud Pública | 23/08/2016 | 26/08/2016 | 3 | -12 |
| 368 | 856 | Redes en Salud Pública | 23/08/2016 | 31/08/2016 | 6 | -4 |
| 369 | 857 | Gestión Jurídica | 23/08/2016 | 21/09/2016 | 21 | 6 |
| 370 | 858 | Redes en Salud Pública | 24/08/2016 | 09/09/2016 | 12 | 2 |
| 371 | 859 | Control institucional | 24/08/2016 | 24/08/2016 | 0 | -15 |
| 372 | 860 | Redes en Salud Pública | 24/08/2016 | 25/10/2016 | 43 | 28 |
| 373 | 861 | Gestión Humana | 24/08/2016 | 14/10/2016 | 37 | 22 |
| 374 | 862 | Gestión Humana | 24/08/2016 | 04/10/2016 | 29 | 14 |
| 375 | 863 | Gestión Humana | 25/08/2016 | 19/09/2016 | 17 | 2 |
| 376 | 864 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/08/2016 | 01/09/2016 | 5 | -10 |
| 377 | 865 | Redes en Salud Pública | 25/08/2016 | 26/08/2016 | 1 | -14 |
| 378 | 866 | Redes en Salud Pública | 25/08/2016 | 01/11/2016 | 47 | 32 |
| 379 | 867 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/08/2016 | 16/09/2016 | 16 | 1 |
| 380 | 868 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/08/2016 | | - | |
| 381 | 869 | Redes en Salud Pública | 25/08/2016 | 26/08/2016 | 1 | -14 |
| 382 | 870 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/08/2016 | 29/08/2016 | 2 | -13 |
| 383 | 871 | Control institucional | 25/08/2016 | 05/09/2016 | 7 | -3 |
| 384 | 872 | Gestión Humana | 25/08/2016 | | - | |
| 385 | 873 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/08/2016 | 07/09/2016 | 9 | -6 |
| 386 | 874 | Control institucional | 26/08/2016 | 02/09/2016 | 5 | -5 |
| 387 | 876 | Redes en Salud Pública | 26/08/2016 | 20/10/2016 | 38 | 23 |
| 388 | 877 | Atención al ciudadano | 28/08/2016 | 08/09/2016 | 8 | -6 |
| 389 | 878 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 29/08/2016 | 16/09/2016 | 14 | 4 |
| 390 | 880 | Gestión Jurídica | 29/08/2016 | | - | no aplica |
| 391 | 881 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 29/08/2016 | 21/09/2016 | 17 | 2 |
| 392 | 882 | Redes en Salud Pública | 29/08/2016 | 30/08/2016 | 1 | -14 |
| 393 | 883 | Gestión Financiera | 29/08/2016 | 30/08/2016 | 1 | -14 |
| 394 | 884 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 29/08/2016 | 05/09/2016 | 5 | -10 |
| 395 | 885 | Redes en Salud Pública | 29/08/2016 | 30/08/2016 | 1 | -14 |
| 396 | 886 | Gestión Humana | 29/08/2016 | 12/09/2016 | 10 | -5 |
| 397 | 887 | Control institucional | 29/08/2016 | 29/08/2016 | 0 | -15 |
| 398 | 888 | Gestión Humana | 29/08/2016 | 28/09/2016 | 22 | 7 |
| 399 | 889 | Redes en Salud Pública | 30/08/2016 | 30/08/2016 | 0 | -15 |
| 400 | 890 | Redes en Salud Pública | 30/08/2016 | 01/09/2016 | 2 | -13 |
| 401 | 891 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 30/08/2016 | 02/09/2016 | 3 | -12 |
| 402 | 892 | Atención al ciudadano | 30/08/2016 | 07/09/2016 | 6 | -9 |
| 403 | 893 | Redes en Salud Pública | 31/08/2016 | 03/10/2016 | 23 | 8 |
| 404 | 894 | Redes en Salud Pública | 31/08/2016 | 01/09/2016 | 1 | -14 |
| 405 | 895 | Redes en Salud Pública | 31/08/2016 | 01/09/2016 | 1 | -9 |
| 406 | 896 | Redes en Salud Pública | 31/08/2016 | 01/09/2016 | 1 | -14 |
| 407 | 897 | Atención al ciudadano | 31/08/2016 | 07/09/2016 | 5 | -10 |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|------------|----|-----------|
| 408 | 898 | Redes en Salud Pública | 01/09/2016 | 01/09/2016 | 0 | -15 |
| 409 | 899 | Producción | 01/09/2016 | 02/09/2016 | 1 | -14 |
| 410 | 900 | Redes en Salud Pública | 01/09/2016 | 01/09/2016 | 0 | -15 |
| 411 | 901 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 01/09/2016 | | - | |
| 412 | 902 | Redes en Salud Pública | 01/09/2016 | 03/10/2016 | 22 | 7 |
| 413 | 903 | Redes en Salud Pública | 01/09/2016 | 01/09/2016 | 0 | -15 |
| 414 | 904 | Investigación en Salud Pública | 01/09/2016 | 12/09/2016 | 7 | -8 |
| 415 | 905 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 01/09/2016 | 06/09/2016 | 3 | -12 |
| 416 | 906 | Redes en Salud Pública | 02/09/2016 | 05/09/2016 | 1 | -14 |
| 417 | 907 | Atención al ciudadano | 02/09/2016 | 07/09/2016 | 3 | -12 |
| 418 | 908 | Atención al ciudadano | 02/09/2016 | 05/09/2016 | 1 | no aplica |
| 419 | 910 | Atención al ciudadano | 02/09/2016 | 06/10/2016 | 24 | 9 |
| 420 | 911 | Atención al ciudadano | 02/09/2016 | 07/09/2016 | 3 | -12 |
| 421 | 912 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 02/09/2016 | 07/09/2016 | 3 | -12 |
| 422 | 913 | Atención al ciudadano | 04/09/2016 | 12/09/2016 | 5 | -9 |
| 423 | 914 | Redes en Salud Pública | 05/09/2016 | 19/09/2016 | 10 | -5 |
| 424 | 915 | Redes en Salud Pública | 05/09/2016 | 09/09/2016 | 4 | -6 |
| 425 | 916 | Redes en Salud Pública | 05/09/2016 | 13/09/2016 | 6 | -9 |
| 426 | 917 | Redes en Salud Pública | 05/09/2016 | 20/10/2016 | 32 | 17 |
| 427 | 918 | Atención al ciudadano | 05/09/2016 | 21/10/2016 | 33 | 18 |
| 428 | 919 | Atención al ciudadano | 06/09/2016 | 12/09/2016 | 4 | -11 |
| 429 | 920 | Redes en Salud Pública | 06/09/2016 | 06/09/2016 | 0 | -15 |
| 430 | 921 | Atención al ciudadano | 06/09/2016 | 06/09/2016 | 0 | -15 |
| 431 | 922 | Redes en Salud Pública | 06/09/2016 | 12/09/2016 | 4 | -11 |
| 432 | 923 | Investigación en Salud Pública | 06/09/2016 | 09/09/2016 | 3 | -12 |
| 433 | 926 | Redes en Salud Pública | 07/09/2016 | 12/09/2016 | 3 | -12 |
| 434 | 927 | Control institucional | 07/09/2016 | 02/09/2016 | -5 | -13 |
| 435 | 928 | Control institucional | 07/09/2016 | 19/09/2016 | 8 | -2 |
| 436 | 929 | Atención al ciudadano | 07/09/2016 | 07/09/2016 | 0 | -15 |
| 437 | 930 | Gestión Humana | 07/09/2016 | 13/10/2016 | 26 | 11 |
| 438 | 931 | Atención al ciudadano | 08/09/2016 | 08/09/2016 | 0 | -15 |
| 439 | 932 | Redes en Salud Pública | 08/09/2016 | 12/09/2016 | 2 | -13 |
| 440 | 933 | Redes en Salud Pública | 08/09/2016 | 13/09/2016 | 3 | -12 |
| 441 | 934 | Control institucional | 08/09/2016 | 03/10/2016 | 17 | 2 |
| 442 | 935 | Redes en Salud Pública | 08/09/2016 | 09/09/2016 | 1 | -14 |
| 443 | 936 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 08/09/2016 | 10/10/2016 | 22 | 7 |
| 444 | 937 | Atención al ciudadano | 09/09/2016 | 12/09/2016 | 1 | -14 |
| 445 | 938 | Gestión Humana | 09/09/2016 | 21/10/2016 | 29 | 14 |
| 446 | 939 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 13/09/2016 | 2 | -13 |
| 447 | 940 | Control institucional | 09/09/2016 | 12/09/2016 | 1 | -9 |
| 448 | 941 | Atención al ciudadano | 09/09/2016 | 16/09/2016 | 5 | -10 |
| 449 | 942 | Control institucional | 09/09/2016 | 13/09/2016 | 2 | -3 |
| 450 | 943 | Gestión Humana | 09/09/2016 | 10/10/2016 | 21 | 6 |
| 451 | 944 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 30/09/2016 | 15 | 0 |
| 452 | 945 | Gestión Humana | 09/09/2016 | 14/10/2016 | 25 | 15 |
| 453 | 946 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 18/11/2016 | 47 | 32 |
| 454 | 947 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 27/09/2016 | 12 | -3 |
| 455 | 948 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 10/10/2016 | 21 | 6 |
| 456 | 949 | Redes en Salud Pública | 09/09/2016 | 10/10/2016 | 21 | 6 |
| 457 | 950 | Atención al ciudadano | 12/09/2016 | 12/09/2016 | 0 | -15 |
| 458 | 951 | Redes en Salud Pública | 12/09/2016 | 13/09/2016 | 1 | -14 |
| 459 | 952 | Redes en Salud Pública | 12/09/2016 | 20/09/2016 | 6 | -9 |

| | | | | | | |
|-----|------|---|------------|------------|----|-----|
| 460 | 953 | Redes en Salud Pública | 12/09/2016 | 20/09/2016 | 6 | -9 |
| 461 | 954 | Control institucional | 12/09/2016 | 14/09/2016 | 2 | -3 |
| 462 | 955 | Atención al ciudadano | 12/09/2016 | 12/09/2016 | 0 | -10 |
| 463 | 956 | Redes en Salud Pública | 12/09/2016 | 20/09/2016 | 6 | -9 |
| 464 | 957 | Redes en Salud Pública | 12/09/2016 | 22/09/2016 | 8 | -7 |
| 465 | 958 | Gestión Humana | 13/09/2016 | 29/09/2016 | 12 | -3 |
| 466 | 959 | Control institucional | 13/09/2016 | | - | |
| 467 | 960 | Redes en Salud Pública | 13/09/2016 | 20/09/2016 | 5 | -10 |
| 468 | 961 | Atención al ciudadano | 13/09/2016 | 13/09/2016 | 0 | -10 |
| 469 | 962 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/09/2016 | | - | - |
| 470 | 963 | Redes en Salud Pública | 13/09/2016 | 04/11/2016 | 37 | 22 |
| 471 | 964 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/09/2016 | 23/09/2016 | 8 | -7 |
| 472 | 965 | Redes en Salud Pública | 13/09/2016 | 21/11/2016 | 46 | 31 |
| 473 | 967 | Redes en Salud Pública | 13/09/2016 | 01/11/2016 | 34 | 19 |
| 474 | 968 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 13/09/2016 | 20/09/2016 | 5 | -10 |
| 475 | 969 | Gestión Humana | 13/09/2016 | 14/09/2016 | 1 | -14 |
| 476 | 970 | Atención al ciudadano | 14/09/2016 | 16/09/2016 | 2 | -13 |
| 477 | 971 | Redes en Salud Pública | 14/09/2016 | 12/10/2016 | 20 | 5 |
| 478 | 972 | Redes en Salud Pública | 14/09/2016 | 14/09/2016 | 0 | -10 |
| 479 | 973 | Redes en Salud Pública | 14/09/2016 | 20/09/2016 | 4 | -11 |
| 480 | 975 | Producción | 14/09/2016 | 06/10/2016 | 16 | 1 |
| 481 | 976 | Control institucional | 14/09/2016 | 16/09/2016 | 2 | -13 |
| 482 | 977 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 14/09/2016 | 26/09/2016 | 8 | -7 |
| 483 | 978 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 14/09/2016 | 16/09/2016 | 2 | -13 |
| 484 | 979 | Control institucional | 14/09/2016 | 22/09/2016 | 6 | -9 |
| 485 | 980 | Control institucional | 14/09/2016 | | - | - |
| 486 | 981 | Atención al ciudadano | 15/09/2016 | 21/09/2016 | 4 | -1 |
| 487 | 982 | Control institucional | 15/09/2016 | | - | - |
| 488 | 983 | Gestión Humana | 15/09/2016 | 12/09/2016 | -4 | -18 |
| 489 | 984 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 15/09/2016 | 23/09/2016 | 6 | -9 |
| 490 | 985 | Redes en Salud Pública | 15/09/2016 | 11/10/2016 | 18 | 3 |
| 491 | 986 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 15/09/2016 | 16/09/2016 | 1 | -14 |
| 492 | 987 | Redes en Salud Pública | 16/09/2016 | 22/09/2016 | 4 | -6 |
| 493 | 988 | Redes en Salud Pública | 16/09/2016 | | - | |
| 494 | 989 | Gestión Humana | 16/09/2016 | 21/10/2016 | 24 | 9 |
| 495 | 990 | Gestión Financiera | 16/09/2016 | 16/09/2016 | 0 | -10 |
| 496 | 991 | Gestión Humana | 16/09/2016 | 31/10/2016 | 30 | 15 |
| 497 | 992 | Redes en Salud Pública | 16/09/2016 | 22/09/2016 | 4 | -11 |
| 498 | 993 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 16/09/2016 | 03/10/2016 | 11 | -4 |
| 499 | 994 | Redes en Salud Pública | 16/09/2016 | 09/11/2016 | 36 | 21 |
| 500 | 995 | Redes en Salud Pública | 17/09/2016 | 23/09/2016 | 4 | -10 |
| 501 | 996 | Redes en Salud Pública | 19/09/2016 | 27/09/2016 | 6 | -9 |
| 502 | 997 | Atención al ciudadano | 19/09/2016 | 19/09/2016 | 0 | -15 |
| 503 | 998 | Atención al ciudadano | 20/09/2016 | 23/09/2016 | 3 | -12 |
| 504 | 1000 | Redes en Salud Pública | 20/09/2016 | 11/10/2016 | 15 | 0 |
| 505 | 1001 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 20/09/2016 | 20/09/2016 | 0 | -30 |
| 506 | 1002 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 20/09/2016 | 26/09/2016 | 4 | -11 |
| 507 | 1003 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 21/09/2016 | 26/09/2016 | 3 | -12 |

| | | | | | | |
|-----|------|---|------------|------------|----|-----|
| 508 | 1005 | Redes en Salud Pública | 21/09/2016 | 11/10/2016 | 14 | -1 |
| 509 | 1006 | Atención al ciudadano | 21/09/2016 | 26/09/2016 | 3 | -12 |
| 510 | 1007 | Redes en Salud Pública | 21/09/2016 | 28/09/2016 | 5 | -10 |
| 511 | 1008 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 22/09/2016 | 11/10/2016 | 13 | -2 |
| 512 | 1009 | Control institucional | 22/09/2016 | | - | |
| 513 | 1010 | Atención al ciudadano | 22/09/2016 | 26/09/2016 | 2 | -13 |
| 514 | 1011 | Atención al ciudadano | 22/09/2016 | 04/10/2016 | 8 | -7 |
| 515 | 1012 | Redes en Salud Pública | 23/09/2016 | 19/10/2016 | 17 | 1 |
| 516 | 1013 | Redes en Salud Pública | 23/09/2016 | 09/11/2016 | 31 | 21 |
| 517 | 1014 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 23/09/2016 | 30/09/2016 | 5 | -25 |
| 518 | 1015 | Gestión Documental | 23/09/2016 | | - | |
| 519 | 1016 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 25/09/2016 | 03/10/2016 | 5 | -9 |
| 520 | 1017 | Redes en Salud Pública | 26/09/2016 | 27/09/2016 | 1 | -14 |
| 521 | 1018 | Redes en Salud Pública | 26/09/2016 | 27/10/2016 | 22 | 7 |
| 522 | 1019 | Control institucional | 26/09/2016 | | - | |
| 523 | 1020 | Gestión Financiera | 26/09/2016 | | - | |
| 524 | 1021 | Redes en Salud Pública | 26/09/2016 | 04/10/2016 | 6 | -9 |
| 525 | 1022 | Atención al ciudadano | 26/09/2016 | 27/09/2016 | 1 | -14 |
| 526 | 1025 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 27/09/2016 | 30/09/2016 | 3 | -12 |
| 527 | 1026 | Control institucional | 27/09/2016 | 10/11/2016 | 30 | 15 |
| 528 | 1027 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 27/09/2016 | 04/10/2016 | 5 | -10 |
| 529 | 1028 | Redes en Salud Pública | 27/09/2016 | 10/10/2016 | 9 | -6 |
| 530 | 1029 | Producción | 27/09/2016 | 30/09/2016 | 3 | -12 |
| 531 | 1030 | Redes en Salud Pública | 27/09/2016 | 24/10/2016 | 18 | 3 |
| 532 | 1031 | Control institucional | 27/09/2016 | 26/10/2016 | 20 | 10 |
| 533 | 1032 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 27/09/2016 | 27/10/2016 | 21 | 6 |
| 534 | 1033 | Gestión Humana | 27/09/2016 | 21/10/2016 | 17 | 7 |
| 535 | 1034 | Gestión Humana | 27/09/2016 | 12/10/2016 | 11 | 1 |
| 536 | 1035 | Atención al ciudadano | 28/09/2016 | 03/10/2016 | 3 | -12 |
| 537 | 1036 | Atención al ciudadano | 28/09/2016 | 04/10/2016 | 4 | -11 |
| 538 | 1037 | Investigación en Salud Pública | 28/09/2016 | 12/10/2016 | 10 | 0 |
| 539 | 1038 | Redes en Salud Pública | 28/09/2016 | 10/11/2016 | 29 | 14 |
| 540 | 1039 | Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública | 28/09/2016 | 28/09/2016 | 0 | -15 |
| 541 | 1040 | Atención al ciudadano | 28/09/2016 | 04/10/2016 | 4 | -11 |
| 542 | 1041 | Gestión Humana | 28/09/2016 | 17/11/2016 | 33 | 18 |
| 543 | 1042 | Redes en Salud Pública | 29/09/2016 | | - | |
| 544 | 1043 | Atención al ciudadano | 29/09/2016 | 03/10/2016 | 2 | -13 |
| 545 | 1044 | Gestión Humana | 29/09/2016 | 26/10/2016 | 18 | 3 |
| 546 | 1045 | Gestión Humana | 29/09/2016 | 28/10/2016 | 20 | 5 |
| 547 | 1046 | Gestión Financiera | 29/09/2016 | | - | |
| 548 | 1047 | Gestión Humana | 30/09/2016 | 13/10/2016 | 9 | -6 |
| 549 | 1049 | Gestión Humana | 30/09/2016 | 26/10/2016 | 17 | 2 |
| 550 | 1051 | Redes en Salud Pública | 30/09/2016 | 30/09/2016 | 0 | -15 |
| 551 | 1052 | Producción | 30/09/2016 | 04/10/2016 | 2 | -13 |
| 552 | 1053 | Atención al ciudadano | 30/09/2016 | 21/10/2016 | 14 | -1 |

Tabla N° 4 base de datos con corte 23 /11/2016 aplicativo share point.

5. PQRSD QUE PRESENTAN QUEJAS Y RECLAMOS

Para este trimestre se presentaron 2 quejas contra funcionarios del INS, estas fueron direccionadas a las dependencias de Gestión Financiera y Secretaria General y 20 reclamos dirigidos a las dependencias de Atención al Ciudadano, Dirección General, Redes en Salud Pública, y Vigilancia y análisis del Riesgo en Salud Pública; para las quejas y reclamos recepcionadas se solicitaron desde el Grupo de Atención al Ciudadano planes de mejoramiento que conllevan a no incurrir en las mismas fallas, prestando servicios con calidad, transparencia y eficacia.

6. SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

Para este periodo se presentaron dos sugerencias por parte de los ciudadanos, una con asunto donación y trasplante de órganos dirigido a la dependencia de Redes en salud Pública y otra consultas asociadas a eventos en salud pública dirigida a la dependencia de Dirección General, las cuales se tendrán en cuenta para el mejoramiento continuo de productos o servicios ofrecidos por la entidad.

7. DENUNCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

Para el periodo en análisis, se presentó una denuncia que fue direccionada a la dependencia jurídica para su respectivo procedimiento.

8. SOLICITUDES ACCESO INFORMACIÓN PÚBLICA

Del 1° de julio al 30° de septiembre de 2016 según el administrador de PQRSD share point se crearon 552 peticiones y no se negó el acceso de información a ninguna de ella.

| SOLICITUDES RECIBIDAS | SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCION | SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN |
|-----------------------|--|--|
| 552 | 60 | 0 |

Tabla N° 5 base de datos con corte 23 /11/2016 aplicativo share point.

9. RECOMENDACIONES

De acuerdo al periodo analizado se realizan las siguientes recomendaciones con el fin de tener una mejora continua.

- Es importante recordar a los Directores, Subdirectores, Jefes, Coordinadores de procesos el cumplimiento del POE-A08.0000.002 de fecha 28 de marzo de 2016, la cual tiene por objeto “definir el procedimiento a seguir para dar trámite a las PQRS quejas, reclamos, sugerencias, consultas, y las felicitaciones presentadas por los ciudadanos/clientes, referente a los servicios y productos presentados por la entidad”. Todas las inconformidades deberán ser reportadas en el Módulo de PQRS, a fin de realizar el seguimiento correspondiente por parte del Grupo de Atención y Orientación Ciudadana.
- Determinar los asuntos más frecuentes y que sean posibles consulta de otros ciudadanos para dar respuestas más oportunas y generar estas desde el Grupo de Atención al Ciudadano.
- Identificar cual es las falencias sobre el cual se presentan los 20 reclamos, para dar a conocer a los ciudadanos por que se pudieron generar estos.

Elaboró: Yury Yolanda Riaño Galindo-contratista Grupo Atención al Ciudadano

Aprobó: Miguel Angel Jiménez Gavilán - Coordinador Grupo Atención al Ciudadano.