



## INSTRUCTIVO INSCRIPCION POR PRIMERA VEZ PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

### Abstract

Este instructivo aplica para la Inscripción de clientes nuevos que desean participar en los programas de evaluación externa del desempeño, que no han participado con los programas en años anteriores y no cuentan con código asignado para acceso a la plataforma PEED.

Andrés Otálora Torres  
aotalora@ins.gov.co

## Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

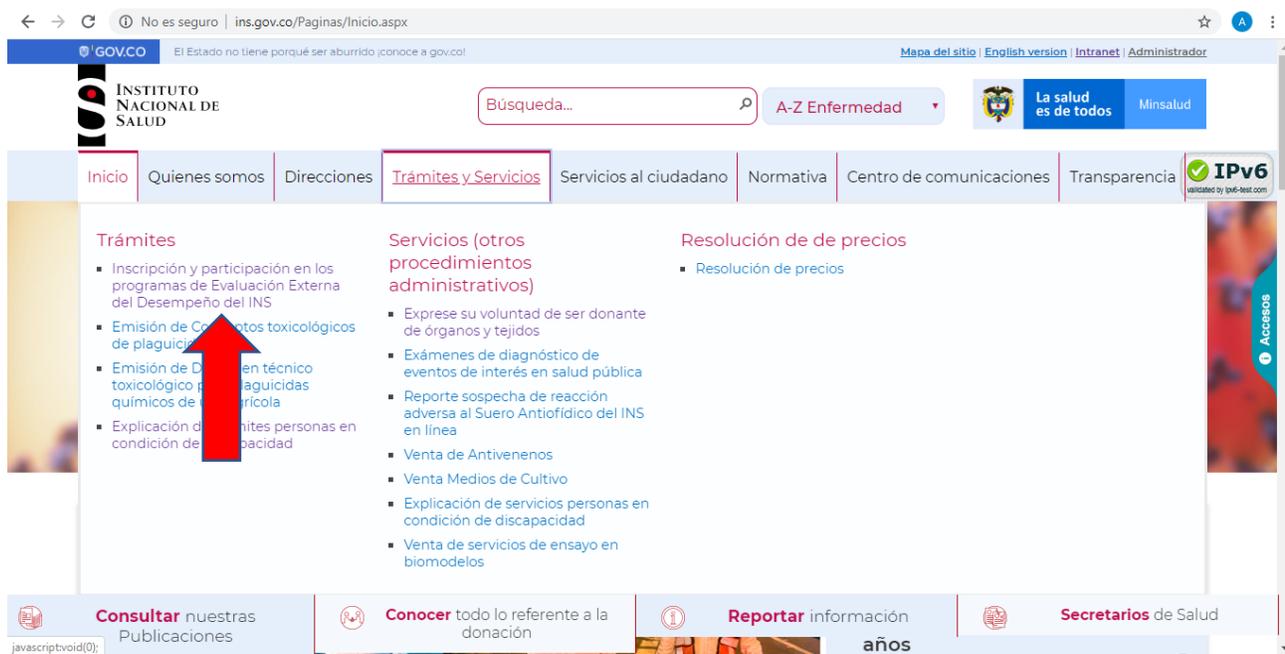
Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20



1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



The screenshot shows the homepage of the Instituto Nacional de Salud (INS) website. The browser address bar displays 'ins.gov.co/Paginas/Inicio.aspx'. The website header includes the GOV.CO logo, the text 'El Estado no tiene porqué ser aburrido ¡conoce a gov.co!', and navigation links for 'Mapa del sitio', 'English version', 'Intranet', and 'Administrador'. A search bar is present with the text 'Búsqueda...'. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Direcciones', 'Trámites y Servicios', 'Servicios al ciudadano', 'Normativa', 'Centro de comunicaciones', and 'Transparencia'. The 'Trámites y Servicios' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation menu, there are three main sections: 'Trámites', 'Servicios (otros procedimientos administrativos)', and 'Resolución de de precios'. The 'Trámites' section lists several items, including 'Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS', 'Emisión de Certificados toxicológicos de plaguicidas', 'Emisión de Dictámenes técnico toxicológico para plaguicidas químicos de uso agrícola', and 'Explicación de trámites personas en condición de discapacidad'. The 'Servicios' section lists items such as 'Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos', 'Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública', 'Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofidico del INS en línea', 'Venta de Antivenenos', 'Venta Medios de Cultivo', 'Explicación de servicios personas en condición de discapacidad', and 'Venta de servicios de ensayo en biomodelos'. The 'Resolución de de precios' section lists 'Resolución de precios'. At the bottom of the page, there are four main sections: 'Consultar nuestras Publicaciones', 'Conocer todo lo referente a la donación', 'Reportar información años', and 'Secretarios de Salud'. A vertical 'Accesos' button is visible on the right side of the page.

1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Inscripción en línea.

**Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED).**

**MENÚPEDD**

- Introducción
- Programas directos
- Programas indirectos
- Programas regionales

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

**¿CUAL ES EL OBJETIVO?**  
Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

**¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**  
Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que están directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Dando cumplimiento al artículo 9 del decreto 2323 de 2006, los programas de ensayo de aptitud, no tendrán costo para los laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, por lo cual su participación es obligatoria, acorde con los ensayos realizados según su perfil epidemiológico y su contexto de Red.

**¿CÓMO PARTICIPAR?**

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda [VER MAS](#)
2. Realice la inscripción [VER MAS](#)
3. Realice el pago [VER MAS](#)
4. Ingrese a la plataforma [VER MAS](#)
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos [VER MAS](#)

**4. INGRESO A LA PLATAFORMA**

Inscripción en línea

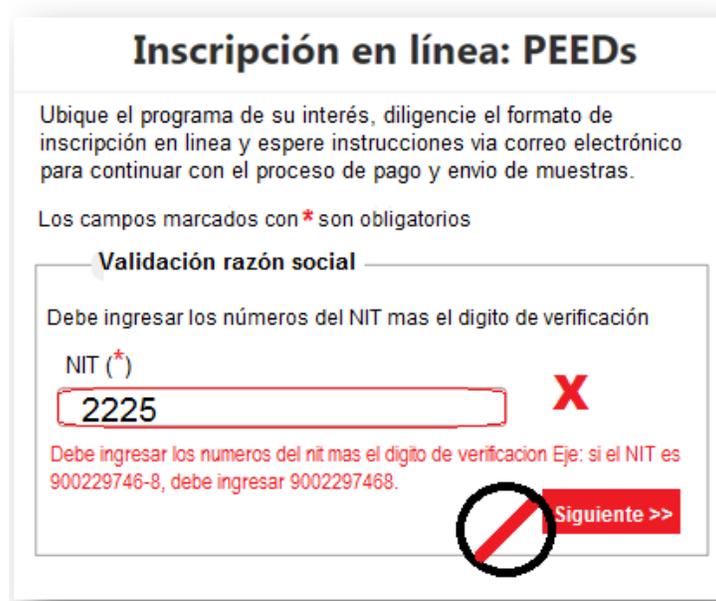
Ingreso a la plataforma PEEDs

1.2 El INS ofrece Programas Nacionales así como Regionales, en los Nacionales se encuentran los Directos y los Indirectos, los criterios y requisitos para la participación se encuentran establecidos en cada Protocolo del Programa los cuales están disponibles para consulta y descarga.

2. Si Usted está en Colombia, debe seleccionar “Programas Nacionales”



3. Registre el número de Nit o cédula (según aplique), en esta instancia del proceso el sistema verifica la información y le permite continuar con el diligenciamiento de los datos.



- 3.1 Cuando no se ingresa el NIT de manera correcta, el sistema arroja una alarma que no le permitirá continuar con el proceso de inscripción.

4. Cuando se valida la razón social, se selecciona siguiente, entonces se abre una nueva ventana para diligenciar la Información de la entidad y Representante legal.

Diligencie el formato con información de su entidad

**IMPORTANTE: *Tenga precaución a la hora de registrar el correo electrónico, que en lo posible se debe registrar correo institucional NO personal, ya que por este medio se enviará la confirmación de la preinscripción y se le asignará el USUARIO y la contraseña.***

**Información de Representante Legal.**

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular

Documento

Telefono

Email(\*)

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

Anterior
siguiente

5. En la siguiente ventana, se selecciona el programa o programas a los cuales la entidad **desea** vincularse e ingresar los datos de contacto. Despliegue la lista para seleccionar el programa o programas en los cuales desea participar y luego Click en **“Agregar Programa”**

Apellido(\*)

Celular(\*)

Email(\*)

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

Programa(\*)

- Immunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión
- Immunohematología para bancos de sangre (PIE/IGP/S)
- Control de la calidad de la sangre prelabo - PCCAP
- Programa de E
- T324 Neonatal
- Citogenética CI
- Química Clínica y Toxicología
- Sensibilidad a los fármacos anti-tuberculosos
- Identificación fenotípica de M. tuberculosis
- Programa de bacteroscopias de Tuberculosis y Lepra
- Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos
- Serología de SIDA/PSIS
- Imunodiagnóstico de la enfermedad de Chagas (IFI-E/Ina-HAI)
- Diagnóstico Parasitológico de Enfermedad de Chagas
- Parasitología Intestinal
- Linfomas/leucemia linfoblástica
- Malaria
- Tasaplasmasis
- SRE/VA B
- Control de Calidad PCC-VEO
- Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica
- Identidad de Virología PSA/Raba

Agregar Programa

Celular(\*)

Email(\*)

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

Programa(\*)

Identificación fenotípica de M. tuberculosis

Programa solicitado	Contacto	
T324 Neonatal	xxxxxx@ins.gov.co	X
Citogenética Clínica/ECOCARDO	xxxxxx@ins.gov.co	X
Identificación fenotípica de M. tuberculosis	xxxxxx@ins.gov.co	X

Anterior
Siguiente

6. En “Programas solicitados”, visualizará el listado del programa o programas a los cuales solicita la inscripción.

**IMPORTANTE:** Cuando una misma entidad desea participar en más de un programa con el INS, es importante tener en cuenta que se asigna un único código y contraseña por institución, sin embargo se debe registrar el contacto específico para cada programa, esto se realizará en el momento de vincular otros programas, como se explica más adelante.

7. Para el caso de los programas que requieren pago, adjunte los documentos del representante legal (cédula, Rut actualizado, Cámara de comercio, etc.)

Enviar la documentación en archivo pdf.

7.1 Cuando No se requiere adjuntar documentos: dar click en Omitir y continuar con el proceso

7.2 Cuando SI se requiere cargar documentos:

- 7.1..1 Seleccione el tipo de archivo a cargar ( Representante legal, RUT, Otro)
- 7.1..2 Dar click en “Seleccionar archivo” (Adjuntar en formato pdf)
- 7.1..3 Una vez cargue el documento dar click en Agregar Archivo

- 7.1..4 Verificar que el-los archivos estén cargados correctamente
- 7.1..5 Siguiente

8. Finalizando la Inscripción podrá ver los programas a los cuales realiza vinculación.

- Verifique que los programas esten cargados correctamente en el “Listado de programas”
- Cuando no se encuentren programas seleccionados en esta etapa, el sistema no le permitirá avanzar.
- Seleccione “Finalizar”

**Inscripción en línea: PEEDs**

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

**4 Programas en los cuales solicita vincularse**

En el siguiente listado encontrara el resumen de los programas en los cuales solicitan pre-inscripción

Programa
SIREVA II
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico
TSH Neonatal

<< Anterior Finalizar

9. Al terminar el proceso, recibirá una notificación, en la cual le informarán si su preinscripción fue exitosa al programa o programas a los cuales realizó la solicitud.

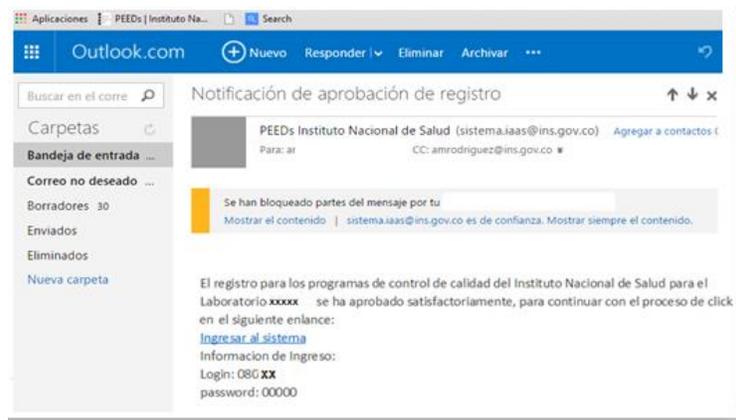
**Inscripción en línea: PEEDs**

¡Su preinscripción ha sido exitoso! Por favor verifique su bandeja de entrada para continuar con el proceso de inscripción.

Finalizar

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que si usted realiza la solicitud de inscripción a más de un programa, Usted **DEBE** recibir un correo de aceptación por cada programa al que realizó la solicitud.

10. Una vez es aceptado por el INS, como participante, Usted recibirá un correo electrónico con el usuario y contraseña con los cuales podrá acceder a la plataforma.



## A TENER EN CUENTA

- Ⓢ Cuando realiza la preinscripción para varios programas la notificación de usuario y contraseña le será comunicada únicamente en el primer correo de aceptación.
- Ⓢ Por cada programa inscrito debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Ⓢ Cuando se realiza una inscripción a un mismo programa en más de una ocasión, la primera solicitud será atendida las demás serán rechazadas, por esta razón usted puede recibir un correo de aceptación y otros correos de rechazo de la misma solicitud.
- Ⓢ En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- Ⓢ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

## 11. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunohematologia@ins.gov.co">peeddinmunohematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez
Fecha de actualización: 2021-03-	