



## INSTRUCTIVO INSCRIPCION PICCAP - PEEDQCH PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

### Abstract

Este instructivo aplica para la inscripción de participantes de los programas PEEDQCH y PICCAP, quienes cuentan con un proceso de inscripción diferente en razón al reporte de resultados en línea.

Andrés Otálora Torres  
aotalora@ins.gov.co

## Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

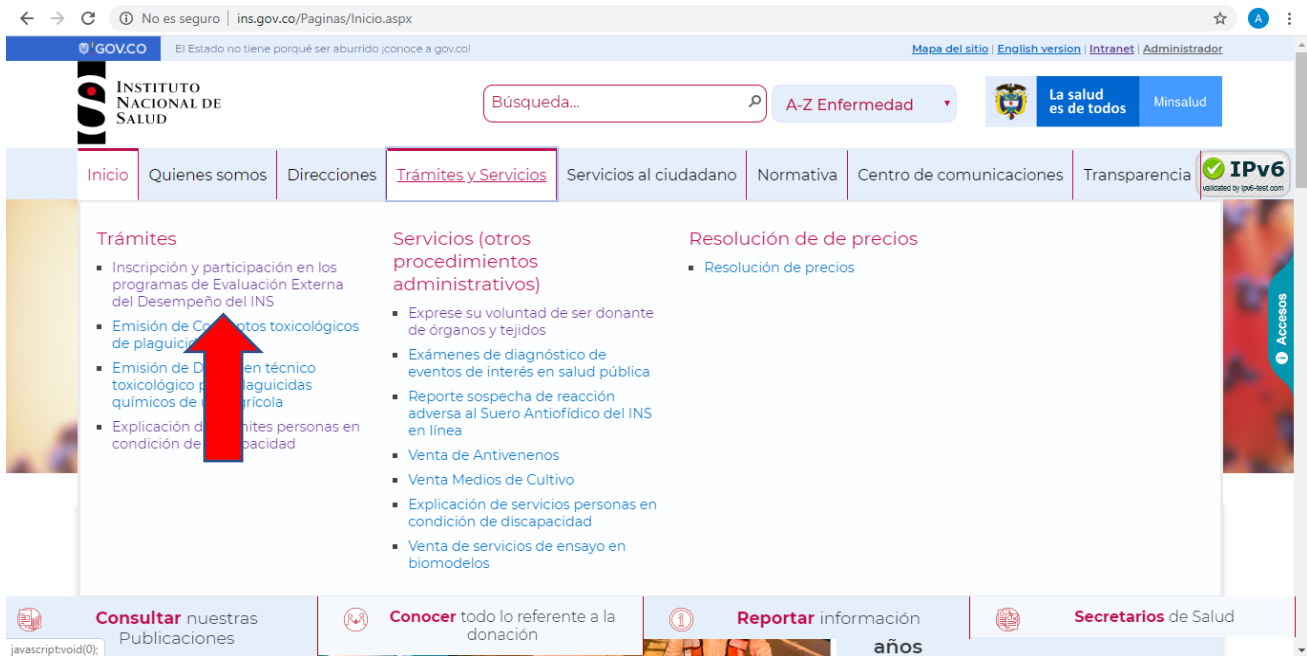
Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

# INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN PICCAP – PEEDQCH

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”

- Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

The screenshot shows the website interface for 'Control de Calidad en Citología de Cuello Uterino'. The top navigation bar includes: INICIO, QUIENES SOMOS, DIRECCIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS (highlighted), SERVICIOS AL CIUDADANO, NORMATIVIDAD, CENTRO DE COMUNICACIONES, and TRANSPARENCIA.

On the left sidebar, there is a menu with the following items:
 

- Introducción
- Programas directos (+)
- Programas indirectos (+)
- Programas regionales

The main content area is titled '¿CÚAL ES EL OBJETIVO?' and describes offering a complementary tool for quality assurance. Below this is '¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?' which lists various laboratories and states that participation is mandatory. The '¿CÓMO PARTICIPAR?' section provides a 5-step process:
 

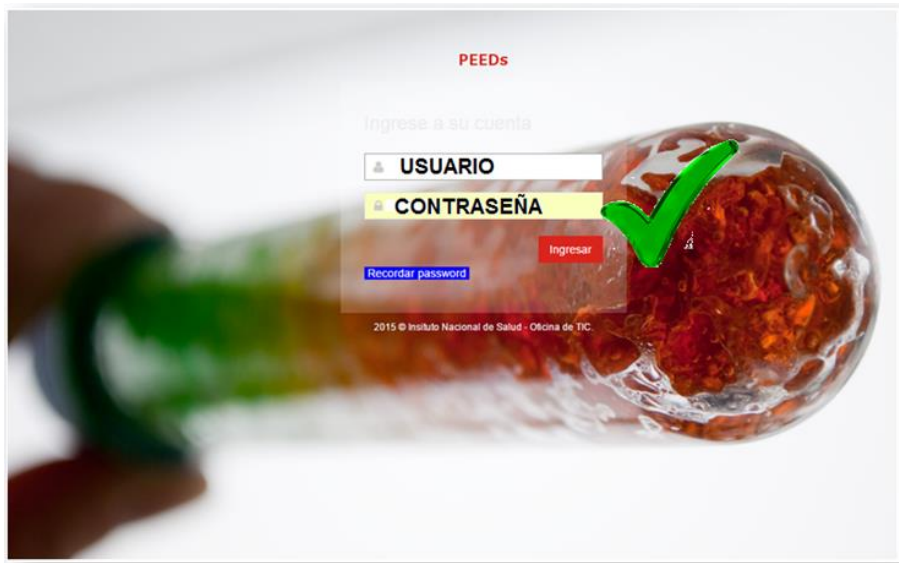
- Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
- Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
- Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
- Ingresa a la plataforma
- Tenga en cuenta los siguientes instructivos

Under the 5th step, there are links to PDF guides:
 

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interes](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES ANTIGUOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)

A section titled '4. INGRESO A LA PLATAFORMA' shows two icons with checkmarks: 'inscripción en línea' and 'ingreso a la plataforma PEEDs'. A large red arrow points from the second icon back to the first, indicating a return or correction step.

3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.



4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «He leído y acepto los términos y condiciones»

Nota: A diferencia de los otros programas, es necesario realizar 2 pasos para completar el proceso de inscripción:

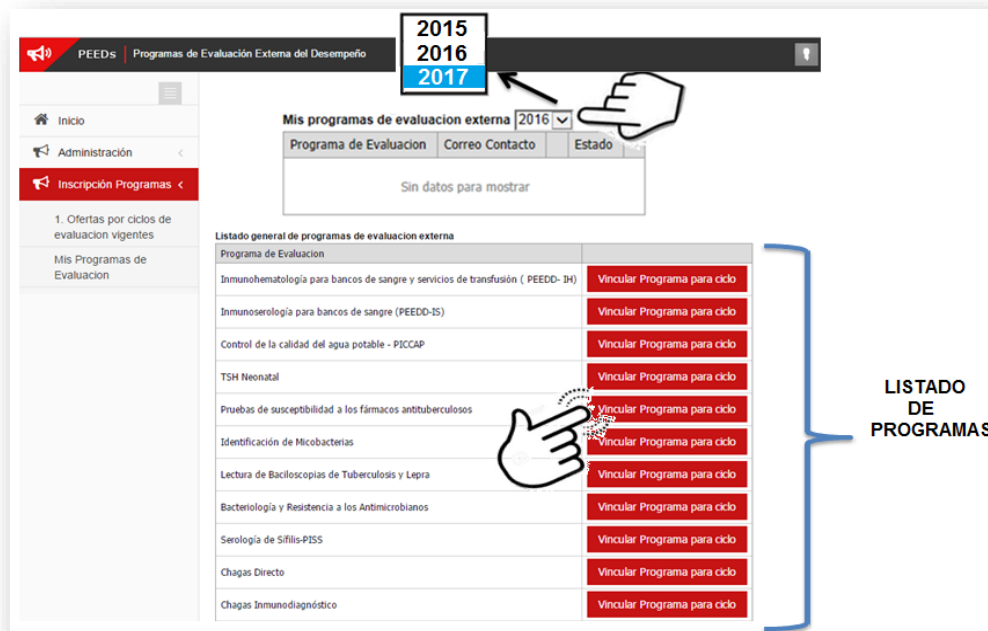
1. Mis programas de evaluación
2. Ofertas por ciclos de evaluación

## 5. Vinculación por “Mis Programas de Evaluación”

5.1 En primera instancia debe seleccionar la opción “Inscripción a programas” luego “Mis programas de Evaluación”.



5.2 En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar “Vincular Programa para ciclo” en este caso PICCAP o PEEDQCH



**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que el año al que se esté vinculando sea el correcto!!!

5.3 Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable del programa en la entidad

Programa de Evaluación

Programa de Evaluación

Información de Contacto.

Nombres (\*) XXXXX

Apellidos (\*) XXXXXX

Celular 2222222

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

Email(\*) XXXXXXXX@GMAIL.COM

Aceptar Cancelar

Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará pérdida de información

5.4 En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**

PEEDS | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Inicio

Mis programas de evaluación externa 2017

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Programa de Entomología	XXXXXXXX@GMAIL.COM	Activo
Citogenética Clínica-EEDDCARDIO	SSSSSSS@GMAIL.COM	Pendiente aprobación
Química Clínica y Hematología	usuario@gmail.com	Pendiente aprobación
SIREVA II	SSSSSSS@GMAIL.COM	Pendiente aprobación
Interlaboratorios en Inmunogenética	EEEEEEE@GMAIL.COM	Pendiente aprobación

LISTADO DE PROGRAMAS INSCRITOS

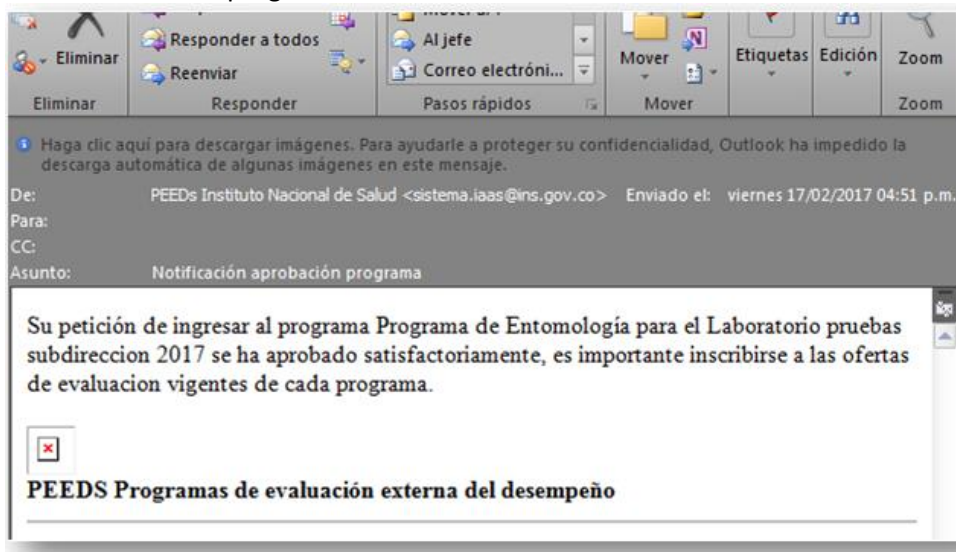
Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	Acción
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - P/CCAP	Vincular Programa para ciclo
TSH Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	Vincular Programa para ciclo
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para ciclo

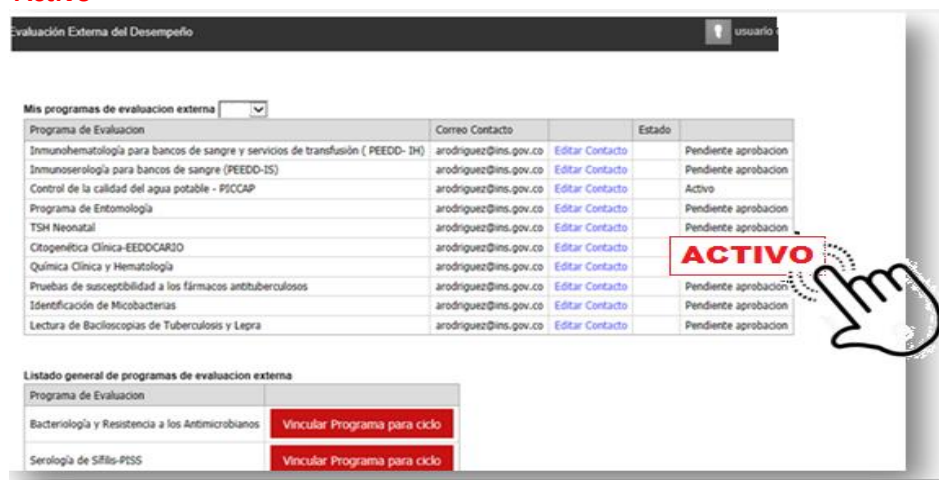
Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud ( Activo o Pendiente aprobación):
  - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
  - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en “Editar contacto”

5.5 Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



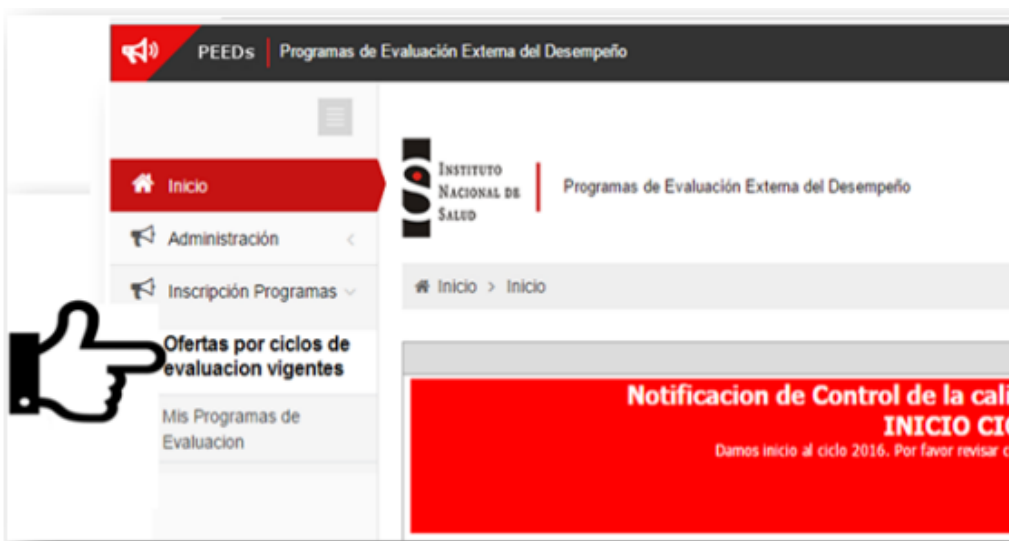
5.6 Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**



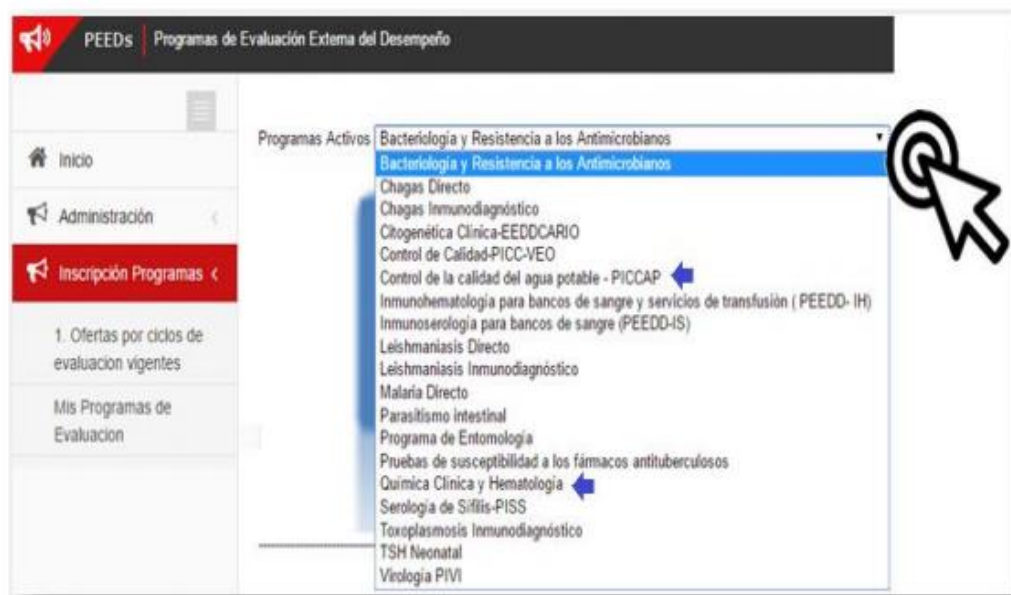


6. Inscripción por “Ofertas por ciclos de evaluación Vigentes”

6.1 En segundo lugar seleccione en “Inscripción a programas” la opción “Ofertas por ciclos de evaluación vigentes”.



6.2 Despliegue el listado de programas y seleccione el programa a inscribir.



### 6.3 Identifique y seleccione el año para inscribirse

**PROGRAMA PICCAP AÑO 2019**

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019  
 Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019  
 Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

**Tarifa(s):**  
**Completo \$ 2.497.000,00**  
**Fisicoquimico \$ 1.001.000,00**  
**Microbiologico \$ 1.497.000,00**

[CALENDARIO PICCAP 2019-1](#)

**Estado del Proceso: No Inscrito.**  
[Preinscribirse](#)

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamentarias, cuya finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el país.

---

**PROGRAMA PICCAP AÑO 2018**

Fecha de Inicio de Inscripciones: viernes, 25 de mayo de 2018  
 Fecha limite de Inscripciones: viernes, 15 de junio de 2018  
 Fecha limite de pago: viernes, 15 de junio de 2018

**Tarifa(s):**

**IMPORTANTE:** El proceso de inscripción a las ofertas por ciclos de evaluación consta de varias etapas a tener en cuenta, es necesario realizar de manera correcta todos los pasos requeridos para evitar problemas de acceso a la plataforma.

### 6.4 Una vez ubicado el año dar click en “Preinscribirse”

**PROGRAMA PICCAP AÑO 2019**

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019  
 Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019  
 Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

**Tarifa(s):**  
**Completo \$ 2.497.000,00**  
**Fisicoquimico \$ 1.001.000,00**  
**Microbiologico \$ 1.497.000,00**

[CALENDARIO PICCAP 2019-1](#)

**Estado del Proceso: No Inscrito.**  
[Preinscribirse](#)

rama interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones  
 anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el país.

**6.5** Algunos programas tienen la opción de adquirir el paquete completo o por componentes, para este caso el sistema da la opción de seleccionar el componente al cual está realizando la inscripción de acuerdo a la tarifa establecida en la resolución de precios (Ejemplo PICCAP: Completo, Físicoquímico o Microbiológico).



**IMPORTANTE:** Para estos casos tenga en cuenta

- Se debe prestar especial atención a la hora de seleccionar el tipo de programa a adquirir, toda vez que si por ejemplo se selecciona solo el componente microbiológico, el sistema solo le permitirá el acceso solamente a microbiología

**6.6** Una vez realizada la preinscripción su estado cambiara a “Esperando aprobación”

PROGRAMA PICCAP AÑO 2019



Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019

Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00**  
**Físicoquímico \$ 1.001.000,00**  
**Microbiológico \$ 1.497.000,00**

[CALENDARIO PICCAP 2019-1](#)

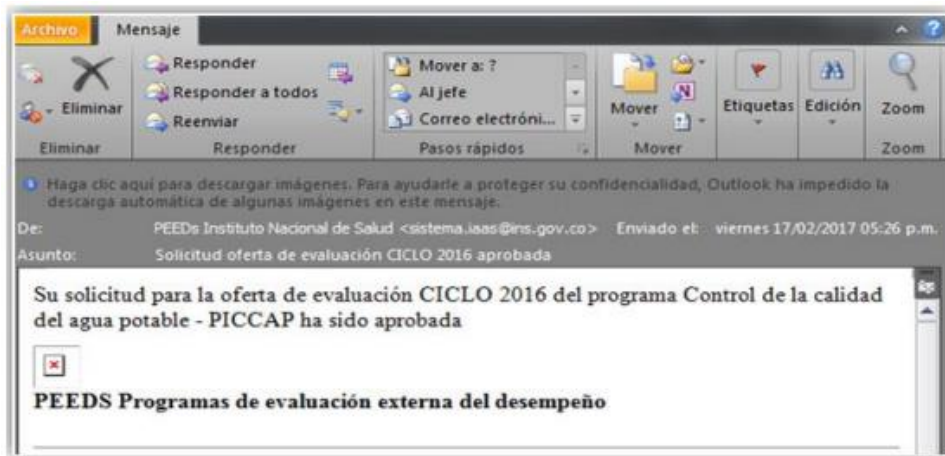
**Estado del Proceso: Esperando Aprobación** ←

**Cancelar Inscripción**

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamentarias, cuya finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis físicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el país.

**Nota:** Si en cualquier momento quiere desistir de la inscripción el sistema le dará la opción para la cancelación.

6.7 Una vez el INS acepte su solicitud, recibirá una notificación al correo electrónico de contacto.



6.8 En el sistema su estado cambiara nuevamente a “Pendiente pago”, el pago se realizara teniendo en cuenta lo indicado en el instructivo de pago disponible en la página web.

**PROGRAMA PICCAP AÑO 2019**

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019

Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00**  
**Fisicoquimico \$ 1.001.000,00**  
**Microbiologico \$ 1.497.000,00**

[CALENDARIO PICCAP 2019-1](#)

---

**Estado del Proceso: Pendiente Pago.** ←

Cancelar Inscripcion
Realizar el pago

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones regladas. Su finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el país.

6.9 Una vez realizado el pago y ya cuente con copia de la consignación o comprobante de pago, el sistema le dará la opción de carga copia de dicho comprobante.



- Tener disponible comprobante del pago en formato pdf.
- Dar click en “Seleccionar archivo”
- Una vez seleccionado el archivo dar click en “Aceptar”

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico [facturación@ins.gov.co](mailto:facturación@ins.gov.co) para iniciar trámite a la generación de la factura.

### 6.10 Su estado cambiara una vez más a “Esperando Aprobación del Pago”

**PROGRAMA PICCAP AÑO 2019**

Fecha de Inicio de Inscripciones:	lunes, 13 de mayo de 2019
Fecha limite de Inscripciones:	viernes, 12 de julio de 2019
Fecha limite de pago:	jueves, 11 de julio de 2019

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00**  
**Fisicoquímico \$ 1.001.000,00**  
**Microbiológico \$ 1.497.000,00**

CALENDARIO PICCAP 2019-1

---

**Estado del Proceso:** Esperando Aprobación del Pago.

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones re finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de cons país.

## 6.11 Cuando INS recibe notificación por parte del área de facturación y cartera de aprobación de pago su estado cambiara a “Activo”

### PROGRAMA PICCAP AÑO 2019

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019

Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

#### Tarifa(s):

**Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00**

**Fisicoquimico \$ 1.001.000,00**

**Microbiologico \$ 1.497.000,00**

[CALENDARIO PICCAP 2019-1](#)



Estado del Proceso: **Activo**



**Resultados**

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamentarias. Su finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano.

Una vez se encuentre **Activo** podrá iniciar el reporte de resultados, este acceso de “**Resultados**” solamente se podrá visualizar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

## A TENER EN CUENTA

- Ⓢ Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Ⓢ Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- Ⓢ En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- Ⓢ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.
- Ⓢ Únicamente en las fechas indicadas en el calendario del programa, se habilitará el acceso a Resultados.

## 7. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunoematologia@ins.gov.co">peeddinmunoematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426



## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez
Fecha de actualización: 2021-03-012	