



INSTRUCTIVO DE PAGO PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

Abstract

Este instructivo aplica para los programas de evaluación externa del desempeño que tienen costo definido en la resolución de precios VIGENCIA 2021.

Andrés Otálora Torres
aotalora@ins.gov.co

Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

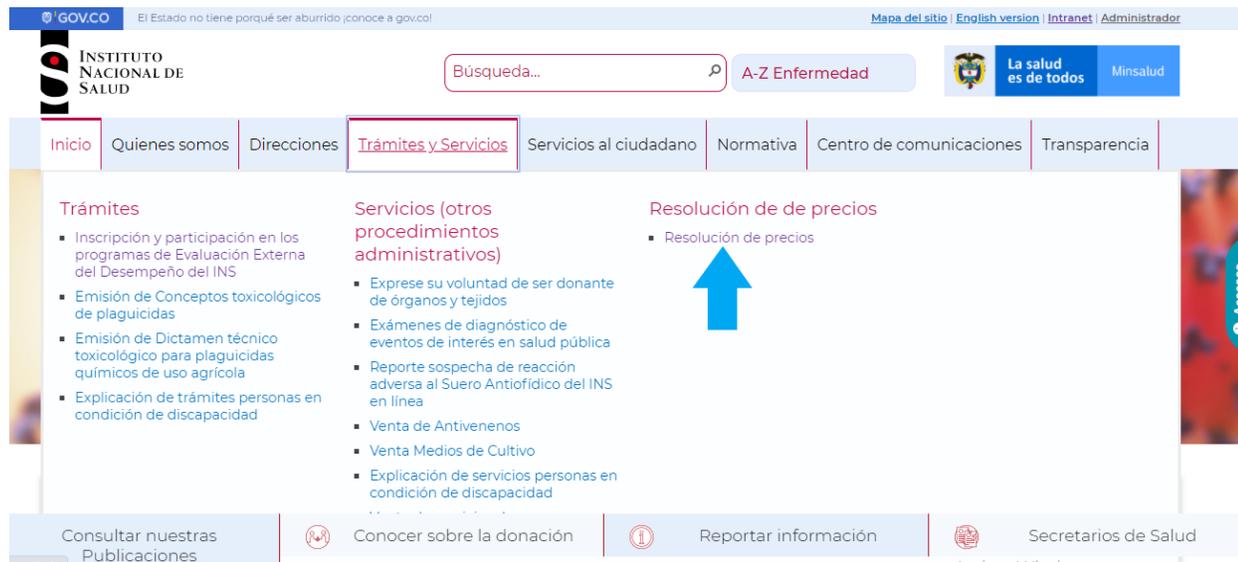
Av. Calle 26 No. 51-20



INSTRUCTIVO DE PAGO

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL PAGO

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Resolución de Precios



The screenshot shows the homepage of the Instituto Nacional de Salud (INS). At the top, there is a header with the GOV.CO logo, the text 'El Estado no tiene porqué ser aburrido ¡conoce a gov.col!', and navigation links for 'Mapa del sitio', 'English version', 'Intranet', and 'Administrador'. Below the header is the INS logo and a search bar. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Direcciones', 'Trámites y Servicios', 'Servicios al ciudadano', 'Normativa', 'Centro de comunicaciones', and 'Transparencia'. The 'Trámites y Servicios' menu is expanded, showing three categories: 'Trámites', 'Servicios (otros procedimientos administrativos)', and 'Resolución de precios'. A blue arrow points to the 'Resolución de precios' link. At the bottom, there are links for 'Consultar nuestras Publicaciones', 'Conocer sobre la donación', 'Reportar información', and 'Secretarías de Salud'.

- Ubique el programa de interés para consultar el costo actual
- Consignar a nombre del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, en la cuenta corriente Nacional de BANCO DAVIVIENDA No 18199033-4 siguiendo el modelo de la siguiente figura. Enviar copia del recibo de consignación [al correo del Programa al cual desea participar](#) y [al correo del área de facturación y cartera](#) facturacion@ins.gov.co ; adjuntando los siguientes datos: Nombre del programa o programas para los cuales realizo el pago, nombre del laboratorio o entidad participante (Razón social), numero del Nit, Departamento, Municipio y teléfono de contacto.

Nota: En caso de transferencias ACH, el Nit del INS es 899.999.403-4

Importante
 Programa: Programa o programas para los cuales realizó el pago
 Razón Social: Nombre del laboratorio o entidad participante
 NIT: XXXXXXXX
 Departamento: XXXXXXXX
 Municipio: XXXXXXXX
 Teléfono de contacto: XXXXXXXX

En caso de participantes nuevos Personas Jurídicas (Participan por primera vez en el programa), ES IMPRESCINDIBLE que junto a la copia del recibo de la consignación se adjunte el Rut y Cédula de Ciudadanía del Representante legal

Solo hasta que se realice el pago y se haga efectivo (emisión Documento de Recaudo), se considera completo el proceso de INSCRIPCION.

4. PAGO EN LINEA PROGRAMA PICCAP.

Una vez su preinscripción sea aprobada, le indicara que está pendiente el pago y se activara la opción realizar el pago, por favor selecciónela.

PROGRAMA PICCAP AÑO 2019

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019
Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019
Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019

Tarifa(s):
Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00
Fisicoquimico \$ 1.001.000,00
Microbiologico \$ 1.497.000,00

CALENDARIO PICCAP 2019-1
PROTOCOLO 2019

Estado del Proceso: **Pendiente Pago.**

Cancelar Inscripcion Realizar el pago

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamentarias, cuya finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el país.

4.1 Ahora elija la opción pago en línea

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD [CO] | https://apps.ins.gov.co/PCC/frm/programas/frmRealizarPagoInscripcion.aspx?codPrograma=31&codLaboratorio=22395

PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Confirmación de pago de la inscripción

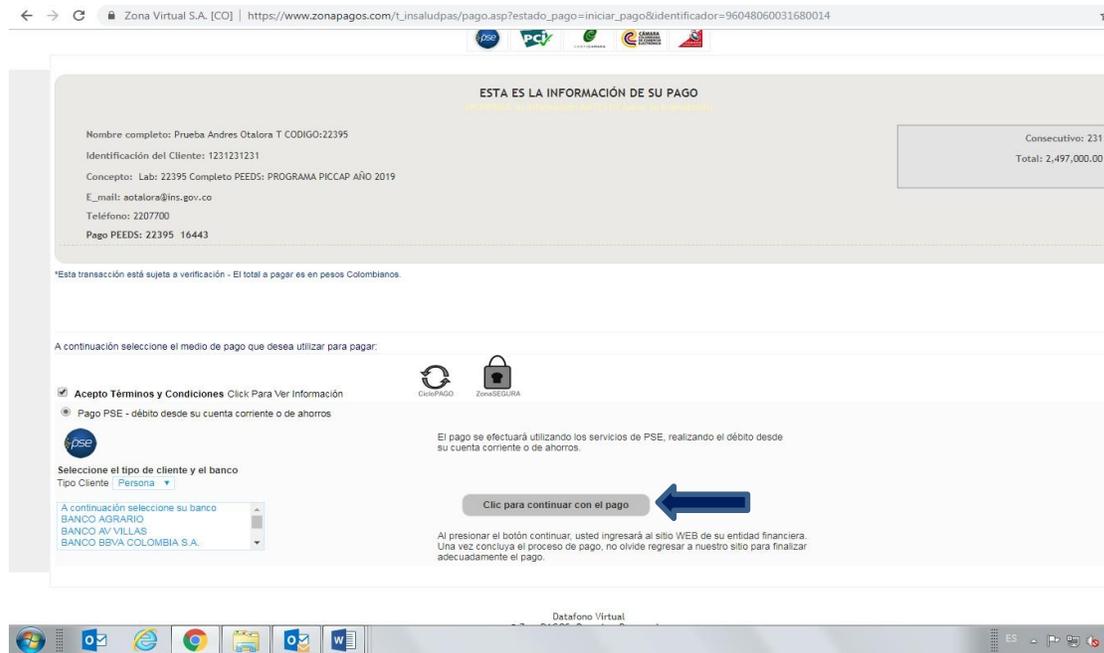
Su preinscripción fue realizada con la tarifa: **Completo** la cual tiene un costo de **\$ 2.497.000,00** por favor adjunte la consignación escaneada, o el comprobante de pago el cual sera verificado para continuar con el proceso.

Comprobante escaneado
Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

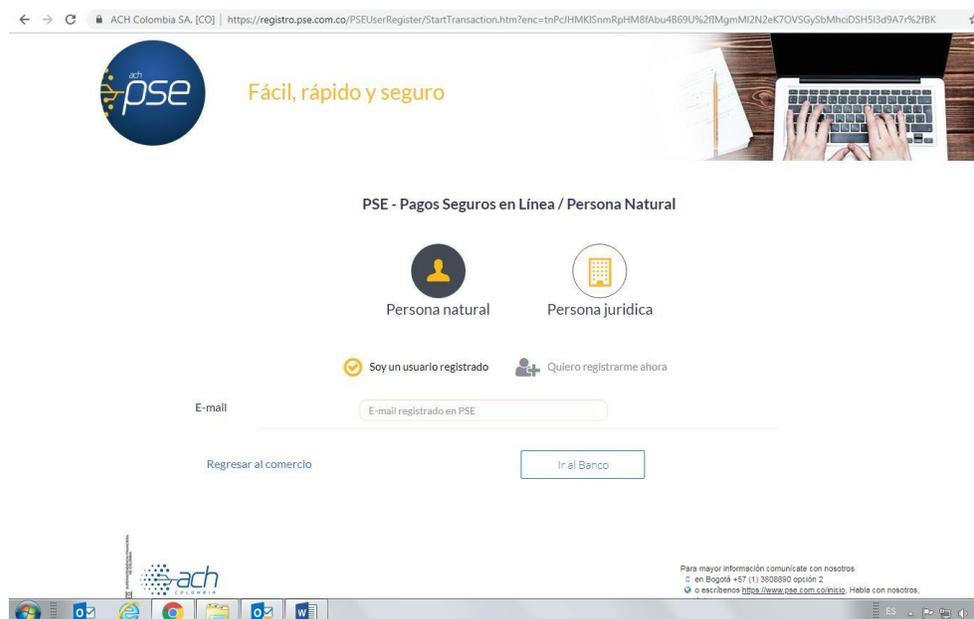
Aceptar Cancelar

Tambien puede hacer su pago en linea **Pagar en Linea**

4.2 El sistema le genera la información del pago, con los datos suministrados por el cliente. Revisar que concuerden y seleccione continuar con el pago.



4.3 Sera redirigido al portal de pagos PSE



4.4 Una vez realizado el pago se genera el comprobante de la transacción

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico: 2207700 Ext. 1223

Su pago ha sido recibido exitosamente.

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA Y EL PAGO:

Empresa / Dirección:	Instituto Nacional de Salud / Av. Calle 26 # 51 - 20
Teléfono / Fax:	2207700 Ext. 1223 / 2207700 Ext. 1223
Número de pago / Método:	202 / 281
Método de pago:	Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros
Estado / Fecha de pago:	Aprobada / 5/18/2019 15:35:02 del/mes/año
Tota:	2,497,000.00

DATOS DEL CLIENTE:

Identificación:	80057512 UP 186.179.103.182
Nombre / Apellido:	[REDACTED]
Teléfono / e-mail:	886211 [REDACTED]

INFORMACIÓN AFI - PSE:

Título / Usuario:	2810202 / Persona Jurídica
Descripción / Póliza solicitada:	Lab: 10726 Comisado PLEDS PROCRAW PICCAP AND 2019 / 06/08/2019
Cód. Servicio:	1030
Cód. Banco / Afiliado:	1051 / BANCO DAVIVIENDA
Transacción-CLIS / Estado:	07020323 / Aprobada
RUC:	899994034
Código transacción:	5

*Esta transacción es sujeta a verificación.
[Imprimir esta página](#)

4.5 Por ultimo por favor enviar el soporte de pago por correo electrónico al correo del programa Piccap piccap@ins.gov.co y al correo de facturación y cartera facturacion@ins.gov.co

CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Dirección: Avenida calle 26 No. 51-20 - Zona 6 CAN. Bogotá, D.C.

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center (+571) 2207700 Ext. 1247, 1248, 1633
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
 - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez
Fecha de actualización: 2021-03-12	