



## INSTRUCTIVO UBIQUE EL PROGRAMA DE INTERES PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

### Abstract

Este instructivo aplica para obtener información del manejo desarrollo y operación de los programas PEED que ofrece el INS, periodicidad, objetivo, criterios de aceptación y rechazo, reporte de resultados publicación de informes.

Andrés Otálora Torres  
aotalora@ins.gov.co

## Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

Instituto Nacional de Salud

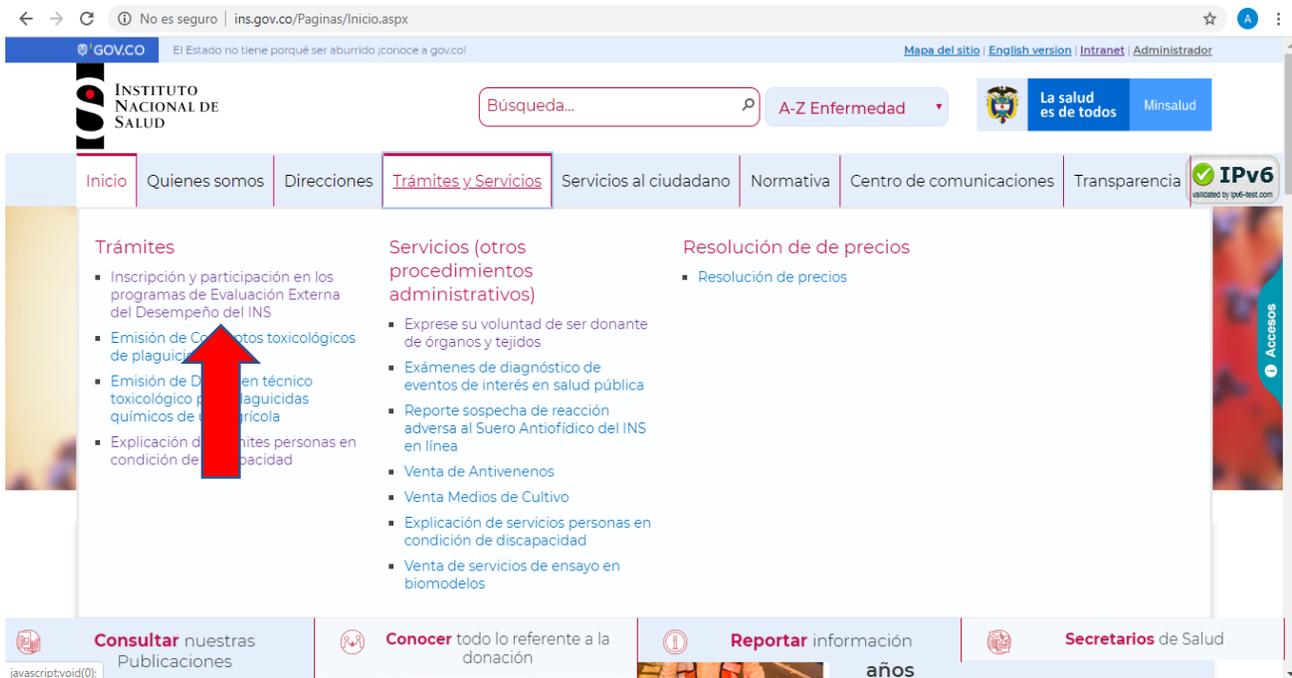
Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20



# COMO CONSULTAR INFORMACION Y FECHAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



2. Allí encontrará toda la información referente a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño que ofrece el INS.

The screenshot displays the INS website interface. At the top, a navigation bar includes links for INICIO, QUEENES SOMOS, DIRECCIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS (highlighted), SERVICIOS AL CIUDADANO, NORMATIVIDAD, CENTRO DE COMUNICACIONES, and TRANSPARENCIA. Below the navigation bar, the page title is "Control de Calidad en Citología de Cuello Uterino". The left sidebar contains a menu with "Introducción", "Programas directos", "Programas indirectos", and "Programas regionales". A red circle highlights the "Programas directos" and "Programas indirectos" items, with a red arrow pointing to "Programas indirectos". The main content area is titled "¿CÚAL ES EL OBJETIVO?" and "¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?". It provides information about the program's purpose and target audience. Below this, the section "¿CÓMO PARTICIPAR?" lists five steps for participation, with a red arrow pointing to the link "Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interes". At the bottom, a section titled "4. INGRESO A LA PLATAFORMA" shows two icons: "inscripción en línea" and "ingreso a la plataforma PEEDs".

- En el menú izquierdo se encuentran la clasificación de los programas (Directos, Indirectos y Regionales)

3. Encontrará el listado de los programas disponibles en la pestaña de “Programas Directos”.

The screenshot shows the INS website interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Programas directos', 'EED-B-RA', 'PEED-PCR-SORDETELLA', 'EEDOCARIO', 'EEDO-LEPTO', 'Entomología', 'Parasitología', 'PEEDO-IH', 'PEEDO-IS', 'PICCAP', 'PICC-VEO', 'EED-SS', 'PREAM', 'Química clínica', 'TSH Neonatal', 'Virología PVI', 'Programas indirectos', and 'Programas regionales'. A white bracket on the left side of the page groups the 'Programas directos' menu items under the heading 'Listado de Programas'. The main content area on the right displays the details for a selected program, including its objective, target audience, and participation instructions. The '¿CÓMO PARTICIPAR?' section lists five steps: 1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda; 2. Realice la inscripción. Conozca el instructivo de inscripción aquí; 3. Realice el pago. Conozca el instructivo de pago aquí; 4. Ingrese a la plataforma; 5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos. Below these steps are four links: 'Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés', 'COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf', 'INSCRIPCION PARTICIPANTES ANTIGUOS.pdf', 'COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf', and 'COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf'. At the bottom of the main content area, there is a section titled '4. INGRESO A LA PLATAFORMA' with two buttons: 'inscripción en línea' and 'ingreso a la plataforma PEEDS', both featuring a checkmark icon.

- Seleccione el programa de su preferencia o el que desea consultar
- Una vez seleccionado encontrará en el contenido el objetivo del programa, la población objeto o a quien va dirigido y la información detallada
- En Información detallada encontrará:
  - PROTOCOLO
  - CALENDARIO
  - INSTRUCTIVOS

3.1 **PROTOCOLO:** Allí se describe todo lo relacionado al desarrollo y operación del programa (Objetivo, periodicidad, material de control, criterios de evaluación, parámetros, entre otros)




**PROTOCOLO PROGRAMA XXXX – 2016**

GRUPO  
SUBDIRECCIÓN LABORATORIO NACIONAL DE REFERENCIA  
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



Elaborado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX
Revisado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX
Aprobado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX

1. OBJETIVOS
2. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA
4. PERIODICIDAD
5. MATERIAL DE CONTROL/ ÍTEM DE ENSAYO
6. MANEJO MATERIAL CONTROL / ÍTEM DE ENSAYO
7. METODOS DE ENSAYO
8. UNIDADES CONSIDERADAS
9. VALOR ASIGNADO
10. ENVIO RESULTADOS
11. CRITERIOS/METODOS DE EVALUACION
12. INFORME DE RESULTADOS
13. CONTACTENOS  
CANALES DE COMUNICACIÓN.

Adicionalmente en el PROTOCOLO encontrará la información de los canales de comunicación, así como los datos de contacto de los responsables de cada programa con el fin de atender solicitudes o recibir asesoría técnica específica.

**3.2 CALENDARIO:** Descripción de las fechas de Inscripciones, pagos, reporte de resultados, publicación de informes, entre otros.

				
<b>CALENDARIO PROGRAMA: XXXX</b>		<b>AÑO: 2021</b>		
<p><b>Días Festivos</b></p> <p><b>Inscripciones</b></p> <p><b>Envío de material de referencia</b></p> <p><b>Fecha límite para el reporte de resultados</b></p> <p><b>Envío de informe final</b></p> <p><b>Nota:</b> Si ustedes no reciben sus paquetes con el material de ensayo dentro de la semana de la fecha del envío, por favor comuníquelo a nuestro personal tan pronto como sea posible.</p> <p>                     Teléfono:                      (571) 220 77 00                      Ext. XXXXXX                      Correo:                      xxxxxx@ins.gov.co                 </p>	<b>Enero</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Febrero</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	<b>Marzo</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Abril</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
	<b>Mayo</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Junio</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Julio</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Agosto</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
	<b>Septiembre</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Octubre</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Noviembre</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Diciembre</b> D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

- El calendario describe la actividad la cual puede ser identificada por los colores en los días del mismo.
- En el calendario se encuentran los datos de contacto del programa (correo, teléfono y EXT), a fin de atender cualquier inquietud.
- Se debe tener especial cuidado en verificar que se consulta el calendario vigente.

#### 4. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunoematologia@ins.gov.co">peeddinmunoematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez
Fecha de actualización: 2021-03-12	