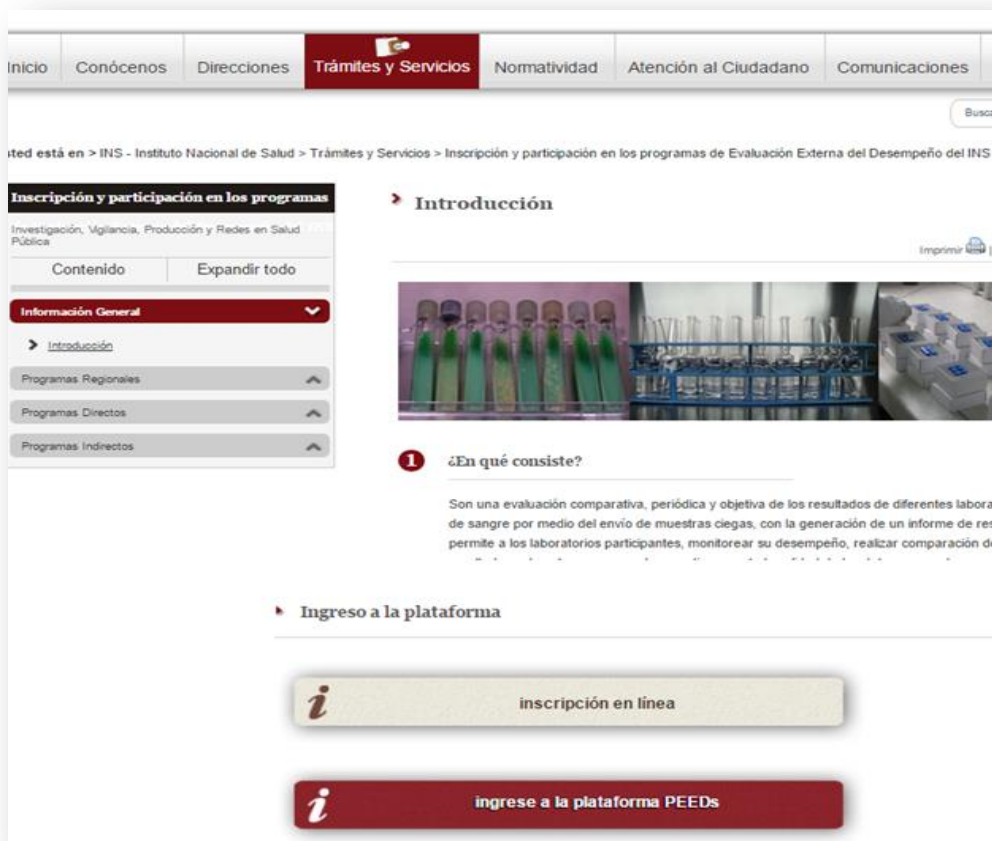


INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD
PÚBLICA

RECUPERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Trámites y Servicios](#) > [Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS](#)



Dar clic en el botón

2. Digite el código del cual desea recuperar la contraseña y dar click en “Recordar password” una sola vez.



3. Al correo electrónico registrado en el momento de la inscripción, se enviarán los datos de la nueva contraseña.

Recuperación password PEEDS

PEEDS Instituto Nacional de Salud < sistema.iaas@ins.gov.co >

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, C impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Enviado: sábado 28/01/201X X:29 a.m.

Para: xxxxxxxx@xxxxx.com

CC: xxxxxxxx@xxxxx.com

Su información de ingreso es

email: xxxxxxxx@xxxxx.com

usuario: 0XXX0

password: 0XXX

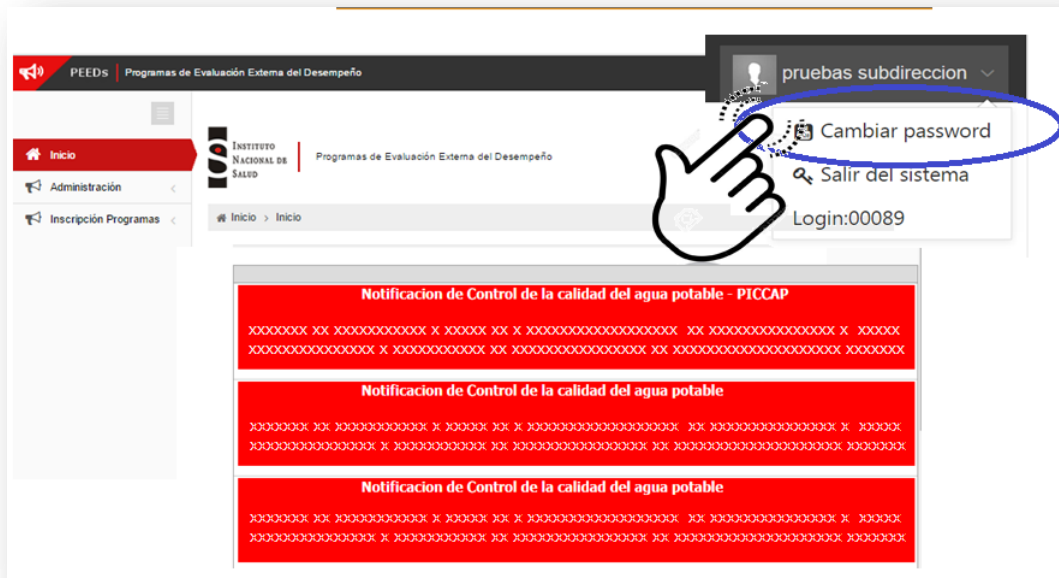
Con esta información puede ingresar a la plataforma PEEDS.



PEEDS Programas de evaluación externa del desempeño

4. Una vez ingrese, es responsabilidad del participante **cambiar la contraseña** con el fin de salvaguardar la confidencialidad de su usuario y sus datos.

- En el panel superior derecho seleccionar **“Cambiar password”**



- Actualizar la información y dar click en **“Aceptar”**.



CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD-IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	eedd-lepto@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Parasitismo intestinal	peedparasitismointestinal@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishimmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Dirección: Avenida calle 26 No. 51-20 - Zona 6 CAN. Bogotá, D.C.

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center (+571) 2207700 Ext. 1247, 1248, 1633
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
 - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaborado por	Ana Rodriguez
Revisado y aprobado por	Ángela Mercedes Coronado
Aprobado por	Mauricio Beltrán Durán
Fecha de actualización: 2017-03-15	