



# INSTRUCTIVO INSCRIPCION Y PAGO PROGRAMAS PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. INS

**Elaborado por:** Subdirección gestión de calidad de laboratorios de  
salud pública

**Revisado por:** Astrid Carolina Flores

**Elaborado por:**

**Andrés Otálora Torres**  
**Profesional especializado SGCLSP**

**Diana Mercedes Martínez Cardona**  
**Subdirectora SGCLSP**

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica SI NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora SI NO ¿Cuál?

© *Fecha de elaboración*

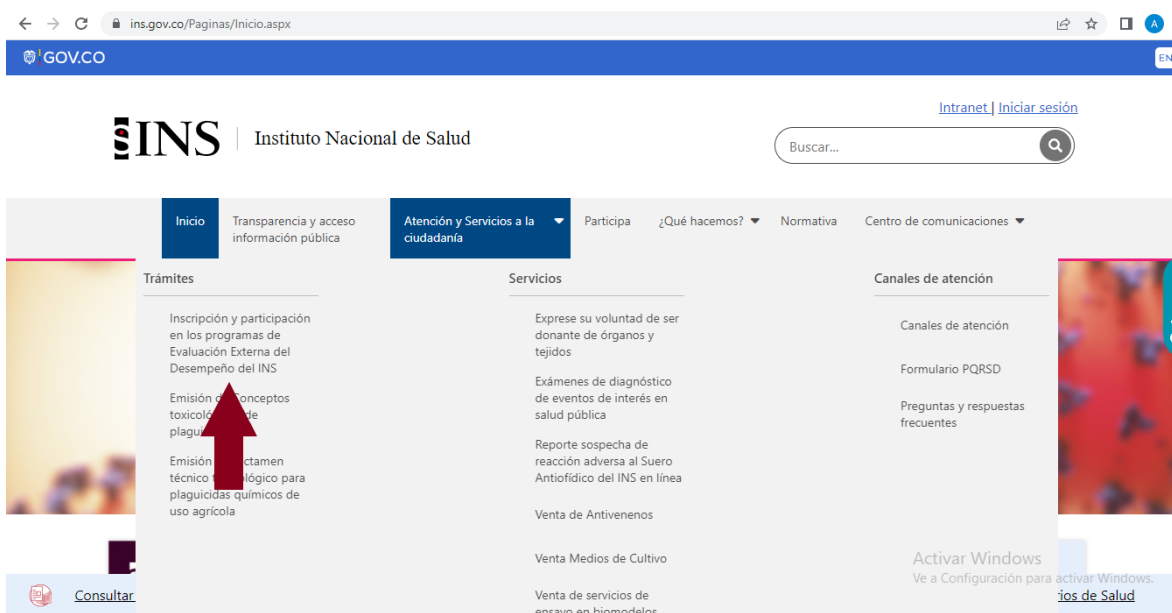
Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

# INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN Y PAGO PROGRAMAS PEED 2022

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”

- Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

## Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

### ¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

### ¿A quién va dirigido?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

### ¿Cómo participar?

- Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
- Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
- Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
- Ingrese a la plataforma
- Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES PICCAP Y PEEDQCH 2021 Final.pdf](#)

### Ingreso a la plataforma

[Inscripción en línea](#)

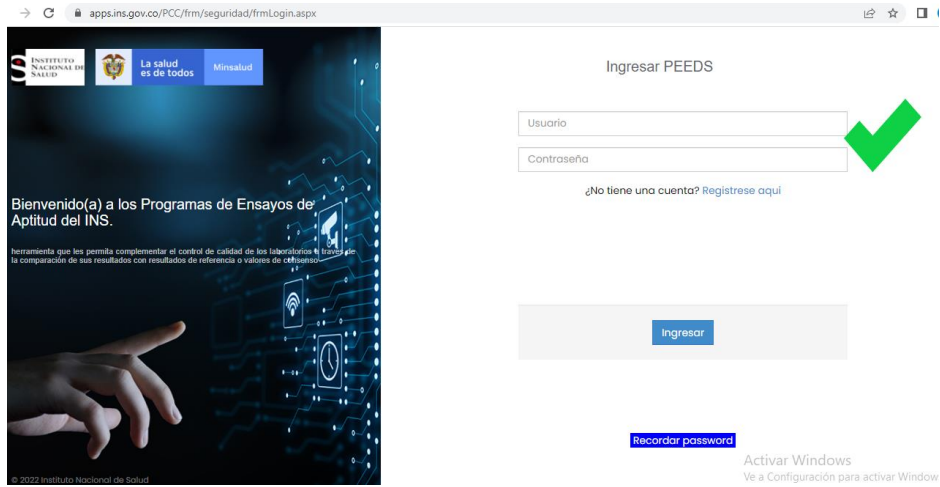
[Ingreso a la plataforma PEED](#)



Introducción	
Programas directos	+
EED-B-RA	
PEED-PCR-BORDETELLA	
EEDDCARIO	
EEDD-LEPTO	
Entomología	
Parasitología	
PEEDO- IH	
PEEDO-IS	
PICCAP	
PICC-VEO	
EED-SS	
PREAM	
Química clínica	
TSH Neonatal	
Virología PVI	
Programas indirectos	+
Programas regionales	+

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

### 3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



### 4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.



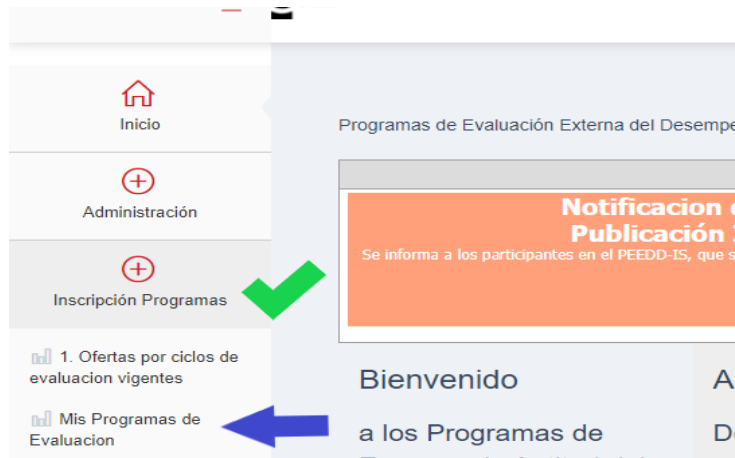
4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «He leído y acepto los términos y condiciones»

Nota: A diferencia de otros programas, es necesario realizar 2 pasos para completar el proceso de inscripción:

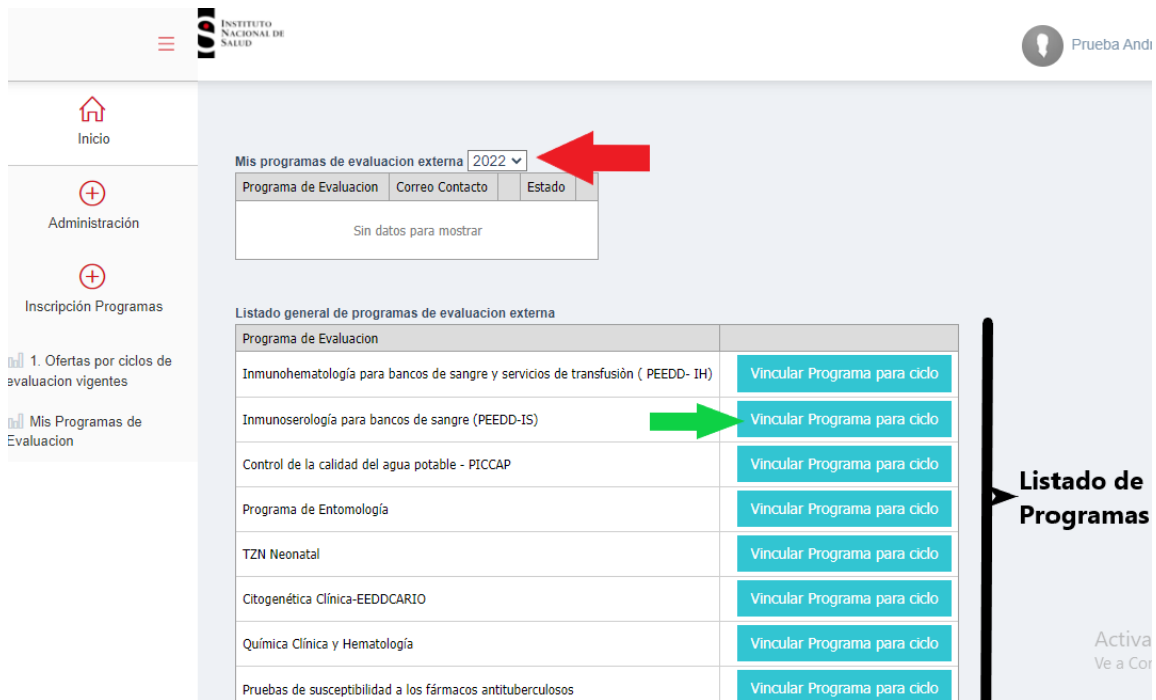
1. Mis programas de evaluación
2. Ofertas por ciclos de evaluación

### 5. Vinculación por “Mis Programas de Evaluación”

5.1 En primera instancia debe seleccionar la opción “Inscripción a programas” luego “Mis programas de Evaluación”.



5.2 En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar “Vincular Programa para ciclo” en este caso programas con costo para el usuario



**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que el año al que se esté vinculando sea el correcto!!!

5.3 Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable del programa en la entidad

**Información de Contacto.**

Nombres(\*) XXXXXXXX

Apellidos(\*) XXXXXXXXX

Celular 12345678

Email(\*) En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.  
xxxxxxx@gmail.com]

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará pérdida de información

5.4 En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**

Mis programas de evaluación externa 2022

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-1S)	andresotalora10@gmail.com	Pendiente aprobación

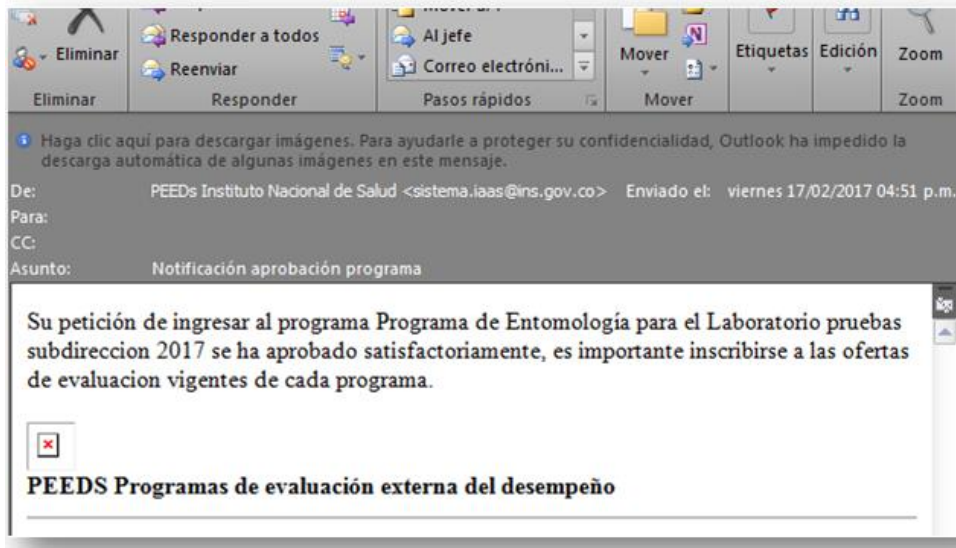
Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	Acción
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TZN Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	Vincular Programa para ciclo
Química Clínica y Hematología	Vincular Programa para ciclo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	Vincular Programa para ciclo
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para ciclo

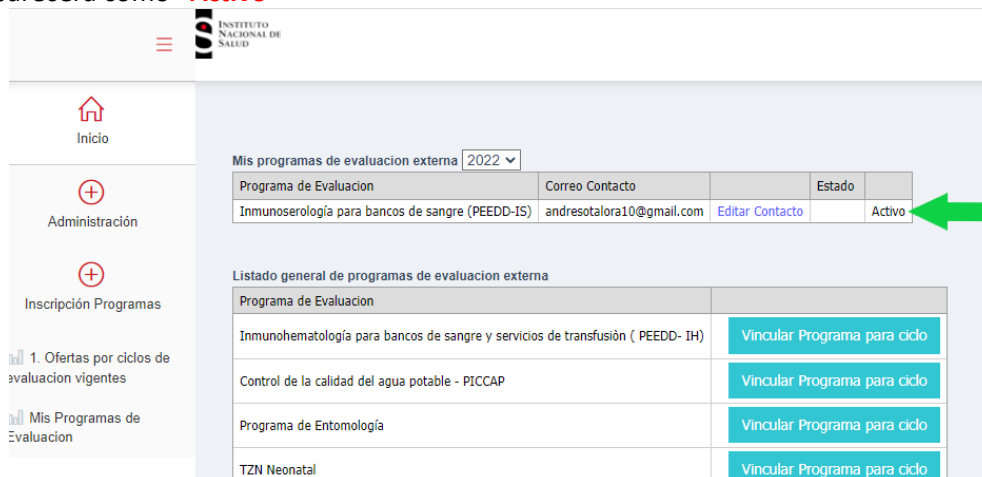
Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud ( Activo o Pendiente aprobación):
  - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
  - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en “Editar contacto”

5.5 Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



5.6 Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**



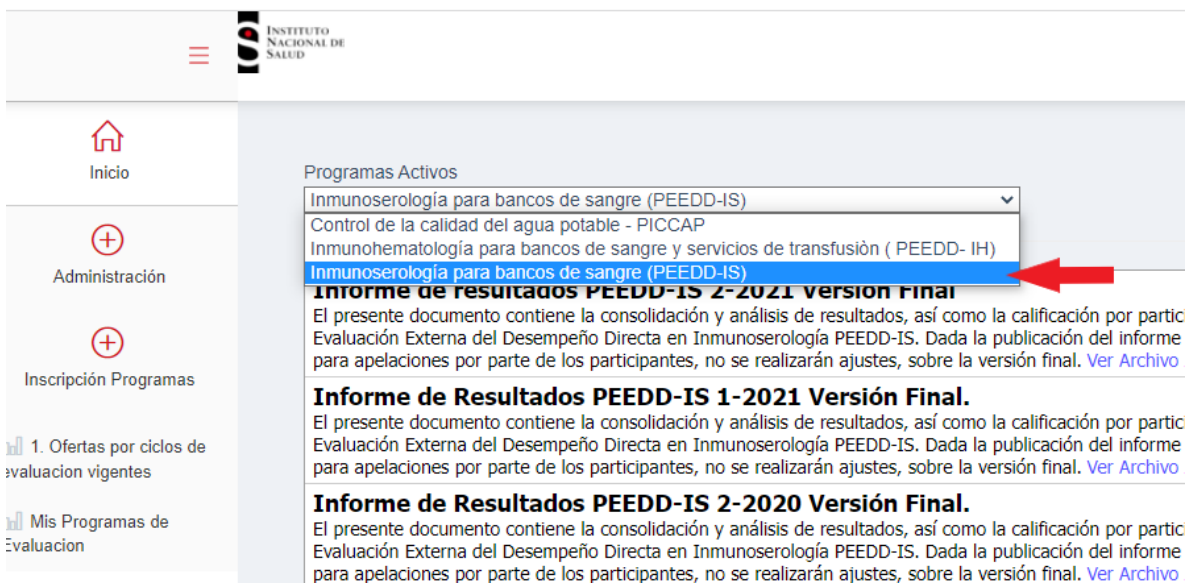


## 6. Inscripción por “Ofertas por ciclos de evaluación Vigentes”

6.1 En segundo lugar seleccione en “Inscripción a programas” la opción “Ofertas por ciclos de evaluación vigentes”.



6.2 Despliegue el listado de programas y seleccione la oferta del programa activo a inscribir.



### 6.3 Identifique y seleccione el año para inscribirse

#### Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022  
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022  
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

**Tarifa(s):**  
**General \$ 1.060.000**

Recuerde que para Inscribirse debe estar estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **No Inscrito.**

[Preinscribirse](#)

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

**IMPORTANTE:** El proceso de inscripción a las ofertas por ciclos de evaluación consta de varias etapas a tener en cuenta, es necesario realizar de manera correcta todos los pasos requeridos para evitar problemas de acceso a la plataforma.

### 6.4 Una vez ubicado el año dar clic en “Preinscribirse”

#### Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022  
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022  
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

**Tarifa(s):**  
**General \$ 1.060.000**

Recuerde que para Inscribirse debe estar estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **No Inscrito.**

[Preinscribirse](#) 

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

## 6.5 Una vez realizada la preinscripción su estado cambiara a “Esperando aprobación”

---



**Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS**

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022  
Fecha límite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022  
Fecha límite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: General \$ 1.060.000**

Recuerde que para Inscribirse debe estar estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

---

**Estado del Proceso:** Esperando Aprobacion.   


La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

---

**Nota:** Si en cualquier momento quiere desistir de la inscripción el sistema le dará la opción para la cancelación.

## 6.6 Una vez el INS acepte su solicitud, recibirá una notificación al correo electrónico de contacto.



Buscar correo

Solicitud oferta de evaluación Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS aprobada Recibidos x

**PEEDS Instituto Nacional de Salud** <sisistema.iaas@ins.gov.co> 23:16 (hace 14 minutos) ☆ ↶ ⋮  
para mí, aotalora ▾

Su solicitud para la oferta de evaluación Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS del programa Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS) ha sido aprobada

 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

PEEDS Programas de evaluación externa del desempeño

AVISO LEGAL: Este correo electrónico, incluidos sus anexos, contienen información confidencial, privilegiada, clasificada o reservada del Instituto Nacional de Salud para conocimiento y uso exclusivo del destinatario, la cual

6.8 En el sistema su estado cambiara nuevamente a “Pendiente pago”, el pago se realizara teniendo en cuenta lo indicado en el instructivo de pago disponible en la página web.

### Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022  
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022  
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: General \$ 1.060.000**

Recuerde que para Inscribirse debe estar estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **Pendiente Pago.**

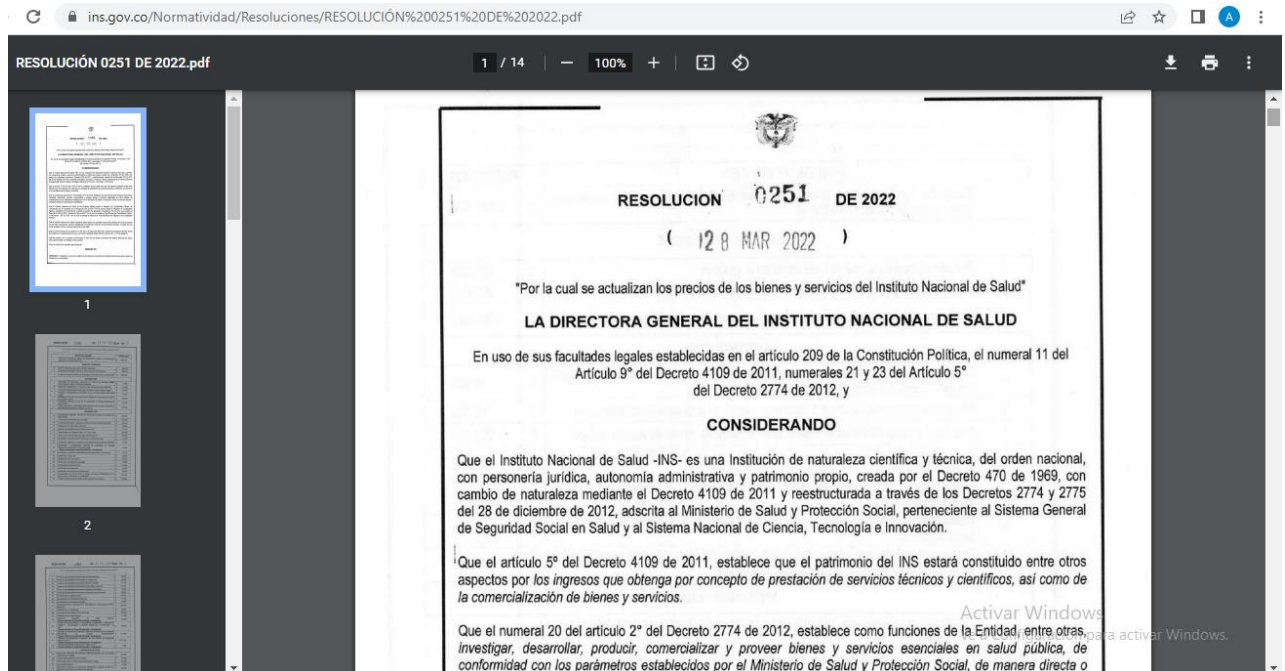
Cancelar Inscripción

Realizar el pago

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a [aherrera@ins.gov.co](mailto:aherrera@ins.gov.co) ; [peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co](mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co) y [facturación@ins.gov.co](mailto:facturación@ins.gov.co)

6.9 El valor a pagar está determinado por la resolución de precios 2022, la resolución la puede consultar en el siguiente link.

<https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/RESOLUCI%C3%93N%200251%20DE%202022.pdf>



**Nota: El pago se puede realizar de dos formas en entidad bancaria Davivienda o pago en línea por PSE**

**6.10 Pago en entidad bancaria Davivienda**

Consignar a nombre del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, en la cuenta corriente Nacional de BANCO DAVIVIENDA No 18199033-4 siguiendo el modelo de la siguiente figura. Enviar copia del recibo de consignación [al correo del Programa al cual desea participar](#) y [al correo del área de facturación y cartera facturacion@ins.gov.co](#) ; adjuntando los siguientes datos: Nombre del programa o programas para los cuales realizo el pago, nombre del laboratorio o entidad participante (Razón social), numero del Nit, Departamento, Municipio y teléfono de contacto.

**Nota: En caso de transferencias ACH, el Nit del INS es 899.999.403-4**

**FORMATO DE CONVENIOS EMPRESARIALES**

Barcode: (92)02500499702203

**DATOS DEL CONVENIO**

Nombre del convenio: Instituto Nacional de Salud      Código convenio / No. cuenta: 18199033-4

Referencia 1: NIT del Cliente      Referencia 2:

No. factura      Valor      No. factura      Valor

**FORMA DE PAGO RECAUDO / PLANILLA**

Efectivo       Cheque      **CARGO A CUENTA O TARJETA DE CREDITO**

Cuenta de Ahorro       Cuenta Corriente       Tarjeta de Crédito\*

No. cuenta / tarjeta (origen fondos)      No. de cuotas

**RELACION DE CHEQUES LOCALES**

Código banco      No. Cheque      No. cuenta del cheque      Valor

Total efectivo / Cargo a cuenta o Tarjeta \$

No. cheques      Total cheque \$

Total \$

**CORRO POR VERTANILLA**

Nombre del beneficiario:      Identificación del beneficiario:      Valor a cobrar \$

**PAGO DE PLANILLA**

Planilla asistida       Pin único      Número planilla / Pin único      Periodo liquidado (AAAA/MM)

**DATOS DE QUIEN REALIZA LA TRANSACCION**

Nombre y apellidos: Nombre del Laboratorio      Teléfono: Teléfono del Cliente

Documento identidad:  CC       CE       TI       NIT      No. documento      Firma de quien realiza la transacción      Huella

El Banco Davivienda S.A. asume bajo la exclusiva responsabilidad de Educación Davivienda S.A. y Comercio Davivienda S.A., por lo tanto no asume responsabilidad alguna relacionada con la recepción de los cheques o transferencias en su nombre. Los cheques depositados en esta consignación serán objeto de verificación posterior y no serán efectivos sino hasta cuando el Banco libere el cheque pagado. El cliente acepta desde ahora quejas en sus saldos a que hubiere lugar. \* Los pagos con cargo a tarjeta de crédito están sujetos a prima de certificación y autorización de la empresa aseguradora. Consultar con el jefe del cajero.

- BANCO -

**Importante**

Programa: Programa o programas para los cuales realizó el pago

Razón Social: Nombre del laboratorio o entidad participante

NIT: XXXXXXXX

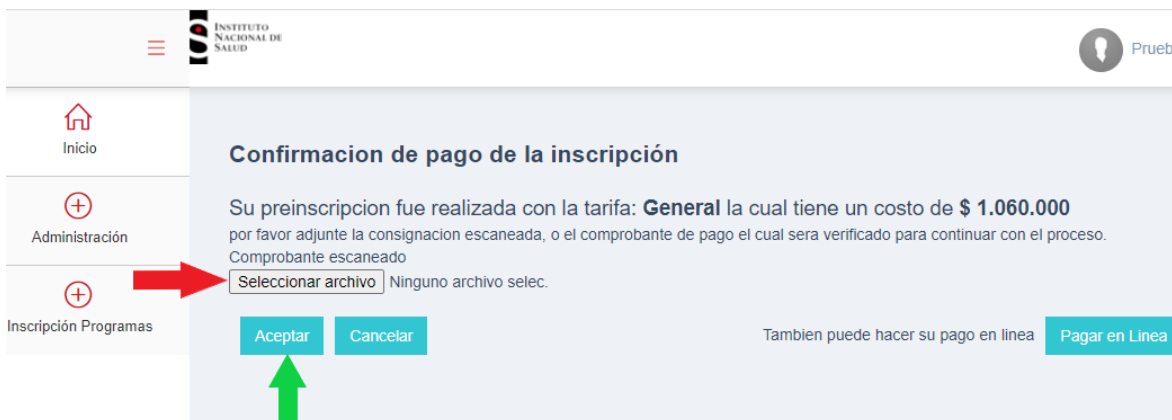
Departamento: XXXXXXXX

Municipio: XXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Teléfono de contacto: XXXXXXXX

**6.11** Una vez realizado el pago y ya cuenta con copia de la consignación o comprobante de pago, el sistema le dará la opción de carga copia de dicho comprobante.

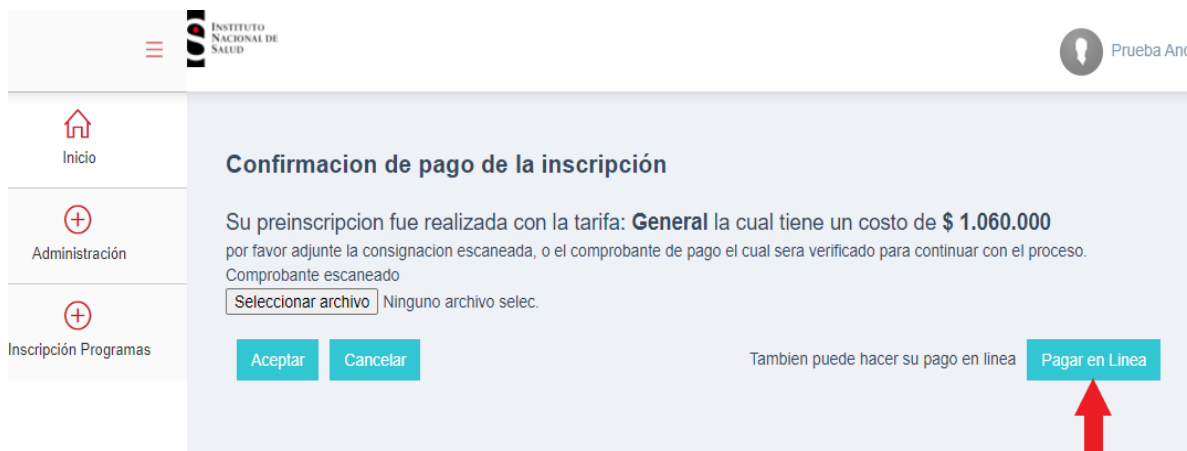


- Tener disponible comprobante del pago en formato pdf.
- Dar clic en “Seleccionar archivo”
- Una vez seleccionado el archivo dar clic en “Aceptar”

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico del programa y a [facturación@ins.gov.co](mailto:facturación@ins.gov.co) para iniciar trámite a la generación de la factura.

### 6.12 Pago en línea

Debe elegir la opción de pago en línea



**6.13** El sistema genera la información del pago, con los datos suministrados por el cliente. Revisar que concuerden y seleccione continuar con el pago.

**ESTA ES LA INFORMACIÓN DE SU PAGO**  
ESTABLECE SU MONEDA EN PESOS COLOMBIANOS

Nombre completo: Prueba Andres Otalora T CODIGO:22395 Identificación del Cliente: 1231231231 Concepto: Lab:(22395) General 2022 PEED E_mail: aotalora@ins.gov.co Teléfono: 2207700 PEEDS: 22395 2022 Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS) 24929	Consecutivo: 1536 Total: 1,060,000.00
--	--

\*Esta transacción está sujeta a verificación - El total a pagar es en pesos Colombianos.

---

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

**Acepto Términos y Condiciones** [Clic Para Ver Información](#)

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente: Persona

A continuación seleccione su banco

BANCAMIA S.A.  
 BANCO AGRARIO  
 BANCO AVILAR

**Clic para continuar con el pago**

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

**6.14** Será dirigido al portal de pagos PSE

Fácil, rápido y seguro

Conoce los beneficios de registrarte haciendo

click acá

**PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural**

Persona natural

Persona jurídica

Soy un usuario registrado

Quiero registrarme ahora

E-mail

Regresar al comercio

Ir al Banco

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

## 6.15 Una vez realizado el pago el sistema genera el comprobante de pago

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico: 2207700 Ext. 1223

**Su pago ha sido recibido exitosamente.**

**INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA Y EL PAGO:**

Empresa / Dirección: Instituto Nacional de Salud / Av. Colón 26 # 51 - 20  
 Teléfono / Fax: 2207700 Ext. 1223 / 2207700 Ext. 1223  
 Número / Método de pago: 20 / ZB1  
 Medio de pago: Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros  
 Estado / Fecha de pago: Aprobada / 5/8/2019 15:35:22 dd/mm/aaaa  
 Total: 2,497,000.00

**DATOS DEL CLIENTE:**

Identificación: 80052252 IP: 186.178.103.182  
 Nombre / Apellido: [Redacted]  
 Teléfono / e-mail: 8966271 [Redacted]

**INFORMACIÓN ACP PSE:**

Ticket / Usuario: 28100202 / Persona Jurídica  
 Descripción / Fecha solicitud: Lab: 10736 Completo PEEDS PROCBWA/ PCCAP ANC 2019 / 06/08/2019  
 Cód. Servicio: 1030  
 Cód. Entero / Banco: 1051 / BANCO BAWVIEDA  
 Transacción / IS / Estado: 479204325 / Aprobada  
 RUC: 8999994034  
 Clave transacción: 5

\*Esta transacción es sujeta a verificación.  
 Imprimir: [esta página](#)

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico del programa y a [facturación@ins.gov.co](mailto:facturación@ins.gov.co) para iniciar trámite a la generación de la factura.

## 6.16 Su estado cambiara una vez más a “Esperando Aprobación del Pago”

### Oferta Ciclo 2020 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: domingo, 1 de marzo de 2020  
 Fecha límite de Inscripciones: jueves, 30 de julio de 2020  
 Fecha límite de pago: lunes, 31 de agosto de 2020

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: General \$ 930.000**

Recuerde que para inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2018'

Estado del Proceso: **Esperando Aprobación del Pago.**

[Cancelar Inscripción](#)

El costo de participación, corresponde al indicado en la Resolución de precios INS-2020 que puede consultar en el siguiente link <https://www.ins.gov.co/TYS/Paginas/resolucion-de-precios.aspx>

Imagen de referencia ciclo 2020.



## 6.17 Cuando INS recibe notificación por parte del área de facturación y cartera de aprobación de pago su estado cambiara a “Activo”

### Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022  
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022  
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

**Tarifa(s):**  
**Inscrito: General \$ 1.060.000**

Recuerde que para Inscribirse debe estar estar inscrito al programa en el ciclo '2022'



La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

Una vez se encuentre **Activo** podrá iniciar el reporte de resultados, este acceso de “**Resultados**” solamente se podrá visualizar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

### A TENER EN CUENTA

- Ⓢ Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Ⓢ Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- Ⓢ En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- Ⓢ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.
- Ⓢ Únicamente en las fechas indicadas en el calendario del programa, se habilitará el acceso a Resultados.

## 7 CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunohematologia@ins.gov.co">peeddinmunohematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez
Fecha de actualización: 2022-04-08	