

## RESULTADOS DEL EVENTO “RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014”

<b>Nombre del Evento Evaluado:</b> RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014	
<b>Responsable de la Actividad:</b> Instituto Nacional de Salud	<b>Lugar:</b> Auditorio INS
<b>No. de Encuestados:</b> 23	<b>Fecha del evento:</b> 22 de mayo de 2015

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción del evento “**RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014**”, realizado por el Instituto Nacional de Salud, con el fin de obtener información para la retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

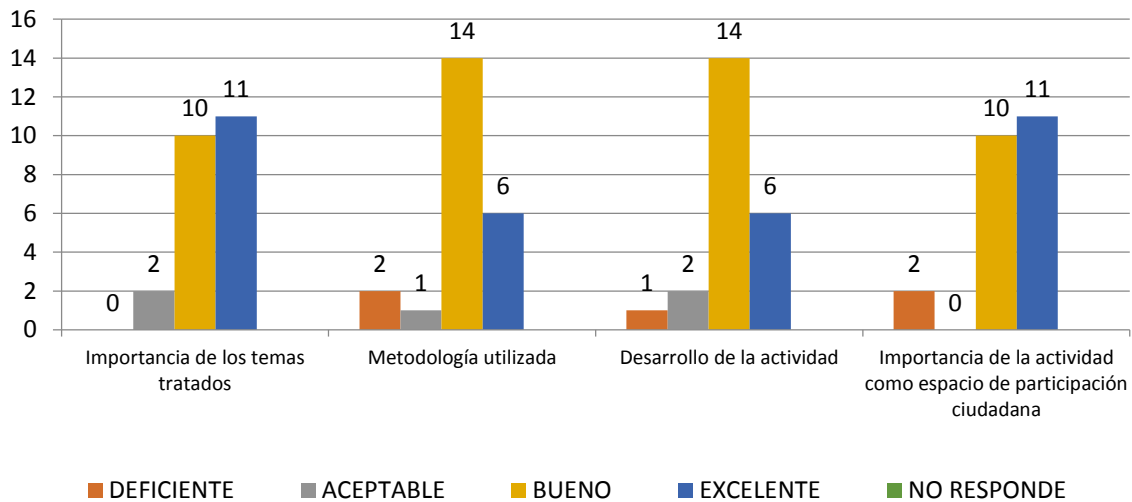
CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Aceptable	2
Deficiente	1

### 3. VARIABLES A EVALUAR

1. Componente I, Evaluación del evento.
  - 1.1 Importancia de los temas tratados.
  - 1.2 Metodología utilizada
  - 1.3 Desarrollo de la actividad
  - 1.4 Importancia de la actividad como espacio de participación ciudadana
  - 1.5 Calificación general de la actividad
2. Componente II, Participación ciudadana

**1. COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**



En cuanto a los temas evaluados se observa que de 23 personas 14 califican BUENO los temas de Desarrollo de la Actividad y la Metodología Utilizada, solo dos personas califican de DEFICIENTE los ítems evaluados (Metodología utilizada, Desarrollo de la actividad y la Importancia de la actividad como espacio de participación ciudadana).

**1.1 IMPORTANCIA DE LOS TEMAS TRATADOS**

**1.2 METODOLOGÍA UTILIZADA**

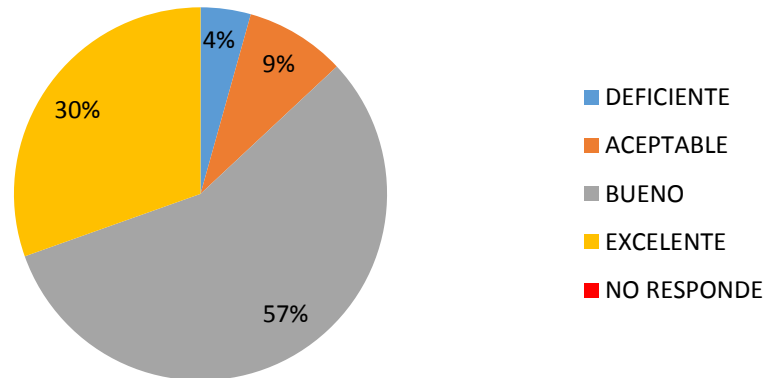
**1.3 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**1.4 IMPORTANCIA DE LA ACTIVIDAD COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### 1.5 CALIFICACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD

La calificación general realizada por los asistentes al curso, lo ubica en la escala de valoración **EXCELENTE** con un nivel de percepción del 30%.

### Calificación General de la actividad

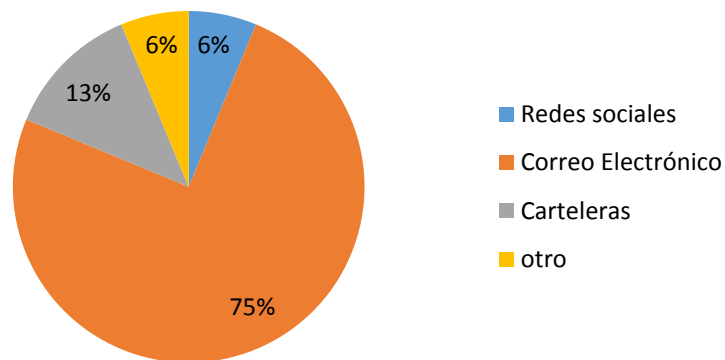


En cuanto a la Calificación General de la Rendición de Cuentas se observa que un 57% de los encuestados califica como BUENO este evento y el 30% como EXCELENTE. Tenemos un 4% que lo califico como DEFICIENTE.

No se evidencia calificaciones de NO RESPONDE durante la encuesta.

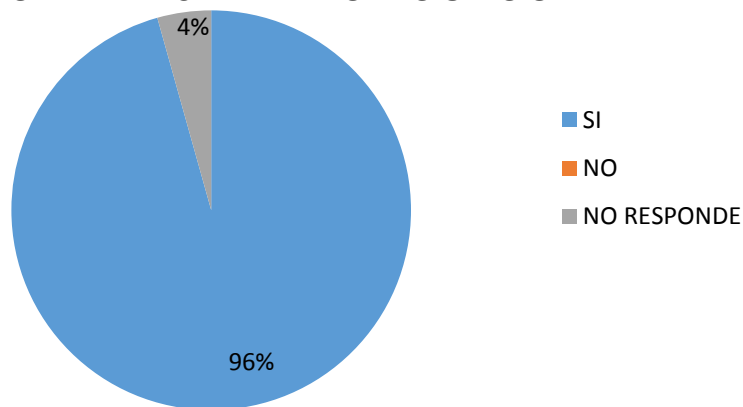
**2. COMPONENTE II – PARTICIPACION CIUDADANA.**

**COMO SE ENTERO DE LA ACTIVIDAD DE  
PARTICIPACION CIUDADANA**



De los 23 participantes encuestados se observa que el 75% se enteraron por medio del Correo Electrónico, mientras que el 13% se enteró de la Rendición de Cuentas por Carteleras. El 6% por Redes Sociales y el otro 6% restante por otros medios de comunicación.

**CONSIDERA NECESARIO CONTINUAR CON  
ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA**



En la pregunta de, considera necesario continuar con actividades de participación Ciudadana el 96% de los encuestado opinaron que si es necesario estos eventos y el 4% que no.

Se informa que este evento se realiza por que es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

## ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

### Sugerencias e Inquietudes:

- ✓ Mejorar la organización, la participación y la calidad de la información.
- ✓ El INS tiene un gran papel dentro de la salud en Colombia y sus actividades son de gran impacto, debemos mostrar más todo lo que hacemos.
- ✓ Son informes muy generales y el tiempo es muy limitado, no se mostraron muchas actividades realizadas por el INS.
- ✓ Invitar a la rendición de cuentas a personal externo a la entidad
- ✓ Mejorar la calidad de las ayudas visuales y auditivas.
- ✓ Tratar temas más relevantes como el Chikunguña, Ebola, entre otros.

Elaborado: Xiomara Camacho/Laura Chinchilla  
Revisado: Fernando Neira Escobar  
Bogotá D.C., 26 de mayo de 2015