

**INFORME TRIMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS,
DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRS) Y SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN
PÚBLICA**

**INFORME I TRIMESTRE
ENERO – MARZO
2024**

**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CORRESPONDENCIA
SECRETARIA GENERAL**

ABRIL 2024

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INFORMACIÓN DE PQRSD	4
2.1 PQRSD por modalidad	4
2.2 Comparativo de PQRSD por año.....	4
2.3 Comparativo de PQRSD recibidas en periodos anteriores	5
2.4 PQRSD recibidas por canal	6
2.5 PQRSD asignadas por dependencia.	7
3. OPORTUNIDAD.....	8
3.1 Estado de las PQRSD	8
4. QUEJAS	9
5. RECLAMOS	9
6. SUGERENCIAS	10
7. DENUNCIAS	10
8. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	10
9. RECOMENDACIONES	12
10 ANEXOS	13

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

1. INTRODUCCIÓN

Con el presente informe se da cuenta del cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con la gestión de peticiones y acceso a la información pública, contempladas en la Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015, Ley 1755 de 2015 principalmente, encontrándose la consolidación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSD) recibidas y tramitadas por las diferentes dependencias durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, con el fin de dar a conocer a la comunidad del Instituto Nacional de Salud (INS) y a la ciudadanía en general la gestión realizada, generando sugerencias y recomendaciones a las diferentes dependencias con el objetivo de fortalecer la atención en el manejo y gestión de las peticiones y así mejorar los bienes y servicios ofrecidos por la entidad.

De forma preliminar, se hace un recuento del número total de PQRSD recibidas por la entidad durante el primer trimestre clasificadas según modalidad, se genera comparación entre vigencias, identificando la cantidad de PQRSD atendidas, el canal de recepción y la dependencia en cada uno de estos casos.

Como parte del análisis se realiza el detalle de la oportunidad de respuesta entregada por cada proceso, midiendo el tiempo de radicación y el término establecido por la Ley para resolver las solicitudes. (Ley 1755 de 2015)

Se presenta la gestión realizada frente a quejas, reclamos y denuncias registradas por la ciudadanía, que incluye los análisis del objetivo de cada una, orientados hacia la oportunidad de mejora.

Por último, a partir de la información obtenida se generan recomendaciones y observaciones que contribuyen a una mejora continua de los procesos que fortalecen la buena gestión y por consiguiente la imagen institucional.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

2. INFORMACIÓN DE PQRSD

2.1 PQRSD por modalidad

Para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, se radicaron un total de 835 PQRSD¹ discriminadas así: 4 denuncias, 572 derechos de petición, 16 peticiones de cuerpos colegiados, 1 felicitación, 146 no competencias, 6 peticiones de consulta, 23 peticiones de información, 9 peticiones de información – datos, 26 peticiones entre autoridades, 7 quejas y 1 reclamo.

TABLA No 1 PQRSD POR MODALIDAD

TIPO DE PQRSD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICIÓN	162	208	202	572	69,8%
NO COMPETENCIA DEL INS	36	50	60	146	17,8%
PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	11	10	5	26	3,2%
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	11	5	7	23	2,8%
DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS COLEGIADOS)	1	7	8	16	2,0%
PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	3	2	4	9	1,1%
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	5	2		7	0,9%
QUEJA		3	4	7	0,9%
PETICIÓN DE CONSULTA	2	2	2	6	0,7%
DENUNCIA	1	1	2	4	0,5%
CONSULTA HABEAS DATA		1		1	0,1%
FELICITACIÓN	1			1	0,1%
RECLAMO			1	1	0,1%
TOTAL	233	291	295	819	100%

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
 CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

De acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia que el 69.8% de las PQRSD corresponden a derechos de petición, seguido por las no competencias con un 17.8%; así mismo, se resalta que se presentaron 7 quejas y 1 reclamo durante el trimestre, además, el mes de mayor cantidad de peticiones recibidas fue marzo, con 295 PQRSD, seguido de febrero y enero con 291 y 233 PQRSD respectivamente.

2.2 Comparativo de PQRSD por año

La siguiente tabla muestra el comparativo de PQRSD recibidas en el primer trimestre del año 2024 con el mismo período del año inmediatamente anterior.

¹ Información descargada del aplicativo administrador de PQRSD con fecha de corte del 03 de abril de 2024. No se tienen en cuenta 16 PQRSD encontradas en estado "Duplicado".

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

TABLA No. 2 COMPARATIVO DE PQRSD 2023-2024

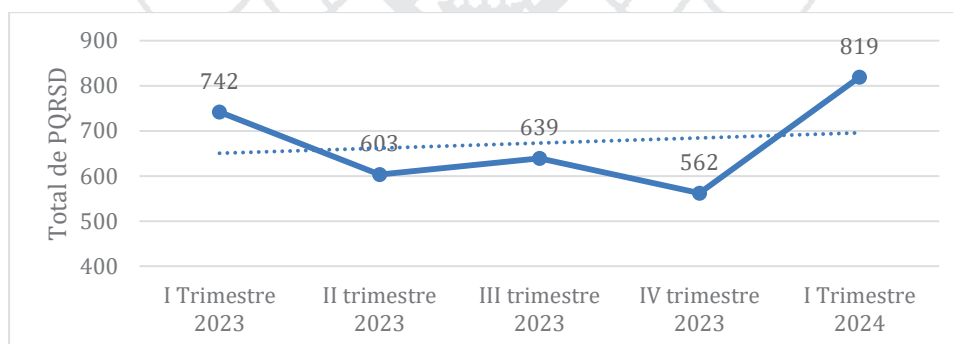
TIPO PQRSD	TOTAL 2023 I	TOTAL 2024 I	TOTAL % 2023 I	TOTAL % 2024 I	VARIACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN	439	572	59,2%	69,8%	30,3%
NO COMPETENCIA DEL INS	173	146	23,3%	17,8%	-15,6%
PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	19	26	2,6%	3,2%	36,8%
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	46	23	6,2%	2,8%	-50,0%
DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS COLEGIADOS)	13	16	1,8%	2,0%	23,1%
PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	10	9	1,3%	1,1%	-10,0%
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	32	7	4,3%	0,9%	-78,1%
QUEJA	0	7	0,0%	0,9%	N/A
PETICIÓN DE CONSULTA	6	6	0,8%	0,7%	0,0%
DENUNCIA	2	4	0,3%	0,5%	100,0%
CONSULTA HABEAS DATA	0	1	0,0%	0,1%	N/A
FELICITACIÓN	1	1	0,1%	0,1%	0,0%
SUGERENCIA	1	0	0,1%	0,0%	-100,0%
RECLAMO	0	1	0,0%	0,1%	N/A
TOTAL	742	819			10%

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

De lo anterior, se puede observar que la cantidad total de PQRSD radicadas durante el 2024-I, con respecto al mismo trimestre del 2023-I aumentó un 10%; así mismo, aumentaron los derechos de petición, las peticiones entre autoridades, los derecho de petición (cuerpos colegiados) y las denuncias; por otra parte, disminuyeron las no competencias, las peticiones de información, peticiones de información datos, petición de documentos y sugerencia; se mantuvieron las peticiones de consulta y consulta habeas data, se presentó una sugerencia y un reclamo en el primer trimestre de 2024 mientras que en el primer trimestre de 2023 no se presentaron peticiones por este concepto.

2.3 Comparativo de PQRSD recibidas en periodos anteriores

GRÁFICA No. 1 COMPARATIVO TRIMESTRAL



FUENTE: INFORMES, I TRIMESTRE 2023, II TRIMESTRE 2023, III TRIMESTRE 2023, IV TRIMESTRE 2023 Y REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024 CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

De la gráfica anterior se puede observar que la tendencia del año 2023 comparado con el primer trimestre del año 2024 aumentó en un 45.73% debido a que se recibieron más solicitudes relacionadas con trámites administrativos, consultas asociadas a eventos en salud pública, donación y trasplante de órganos y tejidos entre otros.

2.4 PQRSD recibidas por canal

La entidad cuenta con diferentes canales de comunicación, por medio de los cuales los ciudadanos pueden interponer sus PQRSD, tal como se evidencia en nuestra página Web, según se describe a continuación:

Tabla No. 3 Canales de comunicación con el INS

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de atención
Presencial	Punto de atención al ciudadano	Avenida calle 26 No. 51-20 - Zona 6 CAN. Bogotá, D.C.	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Escrito	Ventanilla Única de Correspondencia	Avenida calle 26 No. 51-20 - Zona 6 CAN. Bogotá, D.C.	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Buzón de sugerencias		
Telefónico	Línea gratuita nacional	57(601) 018000113400	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Conmutador	57(601) 220 7700	
	Línea Grupo de Atención al Ciudadano	57(601) 3244576	
Virtual	Correo institucional	contactenos@ins.gov.co	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Página Web	https://apps.ins.gov.co/pqr	
	Chat de atención	https://www.ins.gov.co/AtencionAlCiudadano/chat	
	Redes Sociales	X @INSColombia Instagram: @insaludcolombia Facebook: @INSColombia	
	Correo anticorrupción	denuncias.ciudadano@ins.gov.co	

FUENTE: PÁGINA WEB WWW.INS.GOV.CO – ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA – CANALES DE ATENCIÓN

La siguiente gráfica permite observar las cantidades de PQRSD por canal de ingreso con su respectivo porcentaje para el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, encontrando que el canal más utilizado por los ciudadanos es el virtual con un 73%, correspondiente a 600 solicitudes, seguido del canal escrito con un 27% correspondiente a 219 solicitudes y el canal presencial no presentó ninguna solicitud en el periodo de análisis.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



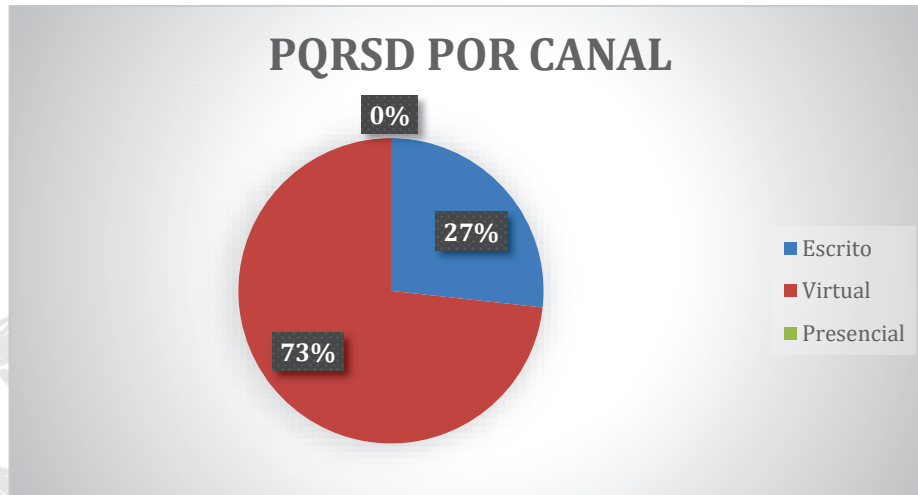
@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

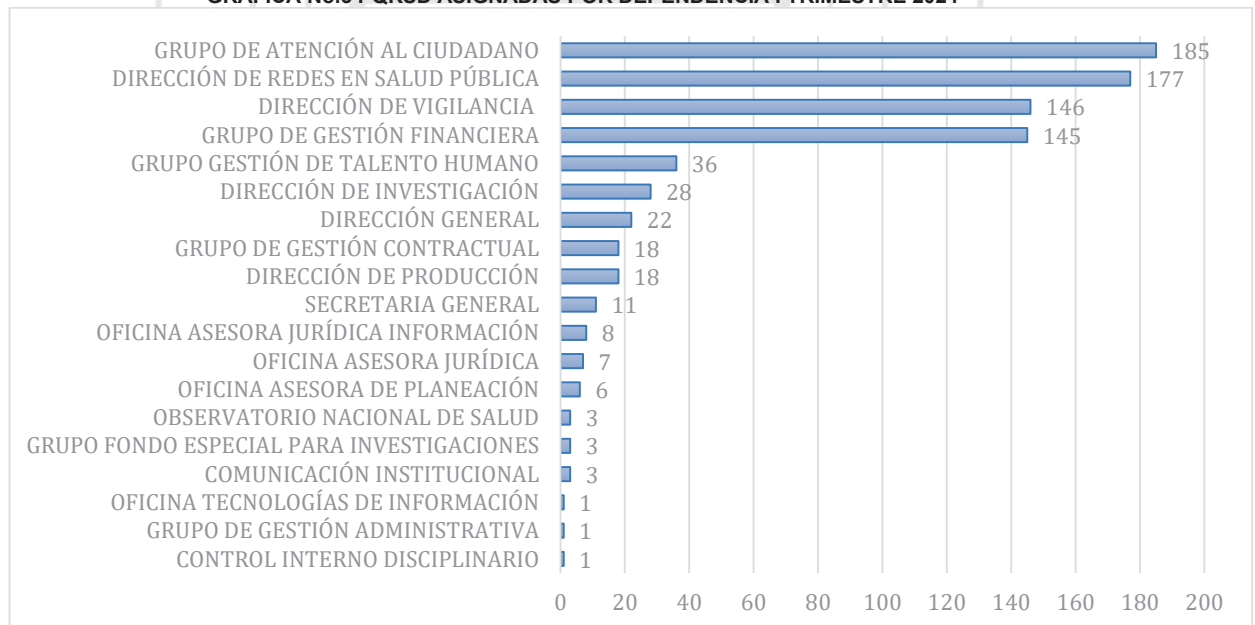
GRÁFICA No. 2 PQRSD DISCRIMINADAS POR CANAL DE RECEPCIÓN



FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

2.5 PQRSD asignadas por dependencia.

GRÁFICA No.3 PQRSD ASIGNADAS POR DEPENDENCIA I TRIMESTRE 2024



FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

La gráfica anterior muestra que las dependencias con mayor volumen de PQRSD tramitadas en el trimestre son: el Grupo de Atención al Ciudadano con 185, la Dirección de Vigilancia en Salud Pública con 177, Dirección de Redes en Salud Pública con 146 y Grupo de Gestión Financiera con 145, las demás dependencias se encuentran en el rango entre 1 y 36 PQRSD atendidas.

3. OPORTUNIDAD

A continuación, se resalta la oportunidad de las PQRSD gestionadas durante el I trimestre de 2024, en la que se puede relacionar lo siguiente:

TABLA No 4: OPORTUNIDAD DE PQRSD

DEPENDENCIA	CANTIDAD PQRSD ATENDIDAS	CANTIDAD PQRSD NO OPORTUNAS	PORCENTAJE DE NO OPORTUNIDAD (%)
GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	36	1	3%
GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	145	1	1%
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	177	6	3%
GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	185	1	1%
TOTAL	819	9	1%

FUENTE: REPORTE INFORME DE OPORTUNIDAD I TRIMESTRE 2024

Conforme a lo definido en el POE-A08.0000-002 y de acuerdo con la emisión del informe trimestral, no fue necesario solicitar la implementación de acciones de mejora a los procesos que tuvieron incumplimiento, por cuanto ninguna dependencia superó el porcentaje definido en el POE del 5%. Dentro del periodo evaluado se observa que el porcentaje de oportunidad en respuesta a PQRSD es del 98.8%.

3.1 Estado de las PQRSD

A continuación, se evidencia el estado de las peticiones radicadas durante el primer trimestre del año 2024:

TABLA No 5: ESTADO DE LAS PQRSD I TRIMESTRE 2024

ESTADO	CANTIDAD	PORCENTAJE
CERRADO	718	88%
EN TRÁMITE	83	10%
SUSPENDIDO	18	2%
TOTAL	819	100%

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024 CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

4. QUEJAS

Durante el presente trimestre se recibieron siete (7) quejas por parte de la ciudadanía, (5) se le dio el trámite correspondiente y las PQRSD 2024-688 y 2024-799 se encuentran en trámite para dar respuesta en los tiempos establecidos las cuales se relacionan a continuación:

TABLA No 6. QUEJAS I TRIMESTRE 2024

NÚMERO PQRSD	FECHA RADICACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	PRODUCTO O SERVICIO DEL INS	MOTIVO
2024-406	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	No aplica	Solicitud de actualización de información de paciente en sismuestras la IPS correcta con el fin de recibir pago por parte del ADRES
2024-407	18/02/2024	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	No aplica	Solicitud ante comité de convivencia por temas de discriminación laboral
2024-485	26/02/2024	SECRETARIA GENERAL	No aplica	Solicitud por inconformidad en el cumplimiento de funciones y horarios de servidores públicos.
2024-553	4/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	No aplica	Solicitud de declaración de respuestas dadas en solicitudes anteriores frente a los servicios ofrecidos por el INS.
2024-595	5/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	No aplica	Solicitud de verificación de condiciones físicas de veterinaria
2024-688	45364,3952	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	No aplica	Solicitud de cumplimiento de embargo por consignación de cuota alimentaria
2024-799	22/03/2024	SECRETARIA GENERAL	No aplica	Solicitud de proceso de nombramientos de personal y estudios de competencias con el fin de adjudicar el personal idóneo para las actividades.

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

5. RECLAMOS

Durante el I trimestre se recibió 1 solicitud de reclamo a la cual se le dio el trámite correspondiente y se presenta a continuación:

TABLA No 7. RECLAMOS I TRIMESTRE 2024

NÚMERO PQRSD	FECHA RADICACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	PRODUCTO O SERVICIO DEL INS	MOTIVO
2024-534	1/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	No aplica	Solicitud por inconformidad en evaluación recibida por plataforma de aula virtual de evaluación de riesgo en salud pública.

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSD CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

6. SUGERENCIAS

Durante el presente trimestre no se recibieron sugerencias por parte de la ciudadanía, igualmente se reitera, que en la actualidad la entidad tiene habilitados todos los canales de atención para garantizar la interacción con la ciudadanía y la radicación de este tipo de solicitud.

7. DENUNCIAS

Durante este período de tiempo se recibieron cuatro (4) denuncias por parte de la ciudadanía a las cuales se le dio el trámite correspondiente y se presentan a continuación:

TABLA No 8. DENUNCIAS I TRIMESTRE 2024

NÚMERO PQRS	FECHA RADICACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	PRODUCTO O SERVICIO DEL INS	MOTIVO
2024-32	9/01/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	No aplica	Solicitud de investigación de aparición recurrente en publicación de revista medica de personal que no esta vinculado en el INS .
2024-392	15/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	No aplica	Proceso de contratación de personal no idoneo para las actividades y denuncia contra funcionarios no competentes.
2024-628	7/03/2024	SECRETARIA GENERAL	No aplica	Denuncia con temas de liquidación de nómina, certificaciones, encargos y resoluciones
2024-800	22/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	No aplica	Denuncia por mal trato de las directivas del área y favoritismos con empleados

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRS CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

En el POE-A08.0000-002 "Gestión de PQRS" se especifica el tratamiento ante este tipo de peticiones, en cuyo caso, se indica la remisión al proceso donde labore el personal involucrado con copia a Control Interno Disciplinario; en caso de tratarse de denuncias por temas de corrupción, se remite la información a la oficina de control interno para su conocimiento y trámite pertinente. Actualmente, la entidad tiene habilitados todos los canales de atención para garantizar la interacción con la ciudadanía y la radicación de este tipo de solicitud.

8. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, a continuación, se publica lo referente a las solicitudes de acceso a información para el primer trimestre de 2024:

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

TABLA No 9. ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD	NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ INFORMACIÓN
819	146	0

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRSO CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024
CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

Se aclara que la entidad se ampara en el artículo 20 contenido en la Ley 1712 de 2014 sobre acceso a la información, en la cual se especifica que cada entidad cuenta con un Índice de Información clasificada y reservada susceptible de ser entregada a toda la ciudadanía en general, salvo situaciones específicas que la ley acredite así:

Información pública clasificada: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley.

Información pública reservada: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de esta ley.

Información que se encuentra publicada en la página web de la entidad para consulta de la ciudadanía: <https://www.ins.gov.co/Transparencia/Paginas/Indice-de-informacion-clasificada-y-reservada.aspx>

- **Tiempo de respuesta a cada solicitud:** a continuación, se muestra el tiempo promedio de respuesta a las peticiones que se encuentran respondidas y verificadas, es decir en estado cerrado.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

TABLA No 10. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA PQRS

TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA POR NORMATIVIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA INS
		(días hábiles)	(días hábiles)
DENUNCIA	4	15	8
DERECHO DE PETICIÓN	572	15	6
PETICIÓN CUERPOS COLEGIADOS	16	5	3
FELICITACIÓN	1	15	2
NO COMPETENCIA DEL INS	146	5	1
PETICIÓN DE CONSULTA	6	10	5
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	23	10	7
PETICIÓN DE INFORMACIÓN- DATOS	9	30	15
PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	26	10	6
QUEJA	7	15	10
RECLAMO	1	15	8
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	7	10	5
CONSULTA HABEAS DATA	1	10	1
TOTAL	819		

FUENTE: REPORTE APLICATIVO ADMINISTRADOR DE PQRS CON CORTE A 03 DE ABRIL DE 2024 CORRESPONDIENTE A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE 2024

9. RECOMENDACIONES

Dando cumplimiento a la actividad establecida correspondiente al proceso A08 – Atención al Ciudadano del INS, se genera el presente informe trimestral de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRS) y sobre acceso a información pública, por parte del Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia, en el cual se evidenció lo siguiente:

- ❖ No fue necesario solicitar la implementación de acciones de mejora a los procesos que tuvieron incumplimiento, por cuanto ninguna dependencia superó el porcentaje definido del 5%.
- ❖ Resaltamos el esfuerzo realizado por las dependencias del INS quienes demostraron su compromiso en la emisión de respuestas en los términos legales establecidos, disminuyendo así el porcentaje de la inoportunidad en un 3.8% con respecto al año anterior.
- ❖ Invitamos a las áreas del INS a mantener este compromiso y realizar periódicamente socializaciones con su personal y grupos internos, de considerarlo pertinente, para lo cual cuentan con el apoyo del Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

10 ANEXOS

Se anexa al presente informe, el reporte del aplicativo administrador de PQRSD comprendido entre enero y marzo del año 2024, para el conocimiento de todos los grupos de interés y en cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública donde se observan las PQRSD recibidas y tramitadas por cada una de las dependencias durante el período reportado en el presente informe, con la siguiente información:

Número de identificación de PQRSD.

Dependencia Responsable.

Fecha de radicación.

Tipo de PQRSD.

Canal de recepción.

Fecha límite de respuesta.

Fecha de cierre.

Días transcurridos en dar respuesta.

Días excedidos en dar respuesta.

Estado de la PQRSD.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-1	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	17/01/2024	11/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-2	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	24/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-3	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	17/01/2024	15/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-4	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	17/01/2024	12/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	8	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-5	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	17/01/2024	05/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-6	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	24/01/2024	16/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-7	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DUPLICADA	17/01/2024	04/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-8	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	24/01/2024	24/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	16	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-9	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	03/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-10	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-11	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	12/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-12	PETICIÓN DE CONSULTA	CERRADO	15/02/2024	10/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-13	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	05/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-14	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/01/2024	04/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-15	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-16	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-17	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	25/01/2024	09/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-18	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-19	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-20	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-21	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/01/2024	25/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-22	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	05/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-23	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	30/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-24	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	05/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-25	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	22/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-26	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-27	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	10/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-28	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-29	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/01/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	17	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-30	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-31	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-32	DENUNCIA	CERRADO	30/01/2024	15/01/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	4	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-33	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	09/01/2024	OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD	0	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-34	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	12/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-35	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	18/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-36	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	18/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-37	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-38	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/01/2024	12/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-39	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	16/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-40	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DUPLICADA	23/01/2024		DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	N/A	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-41	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-42	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-43	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	23/01/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-44	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	30/01/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	18	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-45	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	23/01/2024	30/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-46	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	24/01/2024	18/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	6	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-47	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	17/01/2024	12/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-48	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	24/01/2024	24/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-49	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	17/01/2024	12/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-50	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-51	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	26/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-52	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	31/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-53	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	10/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-54	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	17/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-55	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	DUPLICADA	17/01/2024		DIRECCIÓN GENERAL	N/A	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-56	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-57	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	25/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-58	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	31/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-59	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-60	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-61	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	26/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-62	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	23/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-63	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	31/01/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	9	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-64	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	24/01/2024	22/01/2024	SECRETARÍA GENERAL	8	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-65	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-66	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	11/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-67	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	17/01/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	4	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-68	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	11/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-69	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	11/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-70	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	11/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-71	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-72	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-73	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	8	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-74	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-75	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-76	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	24/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	9	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-77	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/02/2024	24/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	9	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-78	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	CERRADO	22/02/2024	17/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-79	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	25/01/2024	29/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-80	DERECHO DE PETICIÓN	DUPLICADA	01/02/2024		DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	N/A	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-81	DERECHO DE PETICIÓN	DUPLICADA	01/02/2024		GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	N/A	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-82	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	25/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-83	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-84	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-85	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	18/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-86	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	02/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-87	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	26/01/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-88	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	02/02/2024	25/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-89	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	02/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-90	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	19/01/2024	16/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-91	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024 0:00:00	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	31	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-92	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-93	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	22/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-94	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-95	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-96	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	26/01/2024	SECRETARÍA GENERAL	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-97	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	13/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	42	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-98	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	29/01/2024	18/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-99	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	17/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-100	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	29/01/2024	19/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-101	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	29/01/2024	29/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-102	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-103	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	22/01/2024	18/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-104	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/02/2024	25/01/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	8	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-105	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	14	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-106	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	19/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-107	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	16/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-108	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-109	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	30/01/2024	17/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	1	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-110	PETICIÓN DE CONSULTA	CERRADO	27/02/2024	25/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-111	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-112	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	23/01/2024	22/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-113	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-114	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	06/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-115	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/02/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-116	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	31/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-117	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	17/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-118	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	18/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-119	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-120	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	26/01/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-121	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	31/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-122	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-123	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	24/01/2024	18/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-124	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/02/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-125	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-126	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/02/2024	06/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-127	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/02/2024	29/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-128	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	01/02/2024	24/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-129	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	25/01/2024	22/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-130	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	01/02/2024	25/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-131	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	01/02/2024	22/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-132	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	02/02/2024	30/01/2024	SECRETARÍA GENERAL	7	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-133	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-134	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-135	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	23/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-136	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-137	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-138	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	07/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-139	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	19/01/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-140	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	01/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-141	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-142	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-143	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	CERRADO	01/03/2024 0:00:00	01/03/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	30	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-144	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/01/2024	22/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-145	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	CERRADO	01/03/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	21	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-146	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-147	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	09/04/2024 0:00:00	01/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-148	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	29/01/2024	22/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-149	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-150	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	29/01/2024	26/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-151	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	05/02/2024	31/01/2024	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	7	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-152	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	05/02/2024	03/02/2024	GRUPO FONDO ESPECIAL PARA INVESTIGACIONES	9	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-153	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	05/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	9	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-154	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	DUPLICADA	04/03/2024		OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	N/A	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-155	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	08/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-156	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	23/01/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-157	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	29/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-158	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-159	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-160	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	07/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	11	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-161	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/04/2024 0:00:00	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	33	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-162	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	30/01/2024	26/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-163	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	29/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-164	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-165	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-166	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/02/2024	26/01/2024	OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-167	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	8	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-168	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-169	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	07/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-170	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	31/01/2024	26/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-171	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-172	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	25/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-173	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	6	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-174	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	08/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-175	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-176	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-177	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/02/2024	26/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-178	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-179	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-180	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-181	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/02/2024	31/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-182	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-183	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-184	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-185	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	7	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-186	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-187	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	9	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-188	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-189	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	6	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-190	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	02/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-191	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	11	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-192	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	6	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-193	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	13/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	12	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-194	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	31/01/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-195	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-196	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-197	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	16/02/2024	02/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-198	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-199	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-200	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-201	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-202	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-203	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	14	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-204	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	05/02/2024	31/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-205	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	11	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-206	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-207	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	05/02/2024	29/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-208	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	19/02/2024	SECRETARIA GENERAL	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-209	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-210	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	30/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL	1	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-211	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	05/02/2024	01/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-212	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	12/02/2024	08/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	8	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-213	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/02/2024	01/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-214	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/02/2024	30/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-215	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/02/2024	30/01/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-216	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	6	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-217	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	30/01/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-218	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024 0:00:00	06/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-219	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	06/02/2024	01/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-220	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	8	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-221	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	01/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-222	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	13	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-223	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-224	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-225	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	02/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-226	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	9	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-227	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	12	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-228	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-229	FELICITACIÓN	CERRADO	21/02/2024	02/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-230	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	14/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-231	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-232	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	01/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	1	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-233	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-234	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-235	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-236	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	07/02/2024	01/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-237	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/02/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	9	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-238	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	14/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	7	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-239	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	07/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-240	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	08/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-241	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-242	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/02/2024	01/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-243	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	02/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-244	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/02/2024	01/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-245	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-246	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-247	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-248	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	CERRADO	14/03/2024	08/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-249	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	08/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-250	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-251	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/02/2024	06/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-252	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	06/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-253	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	15/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-254	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	15/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-255	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	21/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	14	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-256	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/02/2024	01/02/2024	OFICINA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-257	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	23/02/2024	07/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-258	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	23/02/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	13	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-259	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	09/02/2024	02/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-260	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	09/02/2024	06/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-261	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	23/02/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	6	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-262	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	23/02/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-263	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	23/02/2024	16/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-264	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/02/2024	07/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	2	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-265	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-266	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/02/2024	05/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-267	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-268	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	12/02/2024	08/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	3	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-269	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/02/2024	07/02/2024	SECRETARIA GENERAL	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-270	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-271	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/02/2024 0:00:00	09/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-272	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/02/2024	05/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-273	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-274	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	27/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	N/A	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO	
2024-275	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	3	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-276	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/02/2024	07/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-277	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	17/04/2024 0:00:00	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	24	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-278	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	22/02/2024	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	12	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-279	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	14/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	6	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-280	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-281	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	20/02/2024	12/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	4	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-282	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	07/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	1	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-283	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	15/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	7	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-284	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	13/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-285	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	06/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-286	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-287	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	13/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-288	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	06/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-289	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	13/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-290	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/02/2024	20/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-291	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/04/2024	14/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	27	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-292	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	8	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-293	DERECHO DE PETICIÓN	EN TRÁMITE	28/02/2024		COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	10	22	CORREO ELECTRÓNICO
2024-294	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	09/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-295	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-296	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-297	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-298	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	20/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-299	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-300	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	07/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-301	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	15/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-302	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-303	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	14/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-304	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	21/02/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	30	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-305	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	28/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-306	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-307	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	15/02/2024	08/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-308	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	15/02/2024	12/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-309	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	22/02/2024	14/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-310	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	12/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-311	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	26/02/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-312	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-313	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	14/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-314	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	29/02/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-315	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-316	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	09/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-317	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-318	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	01/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-319	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	27/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-320	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	09/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-321	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	01/03/2024	SECRETARÍA GENERAL	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-322	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	14/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-323	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	14/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-324	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/02/2024	12/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-325	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	01/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-326	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-327	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	01/03/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-328	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	16/02/2024	12/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-329	DERECHO DE PETICIÓN	DUPLICADA	04/03/2024		DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-330	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-331	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-332	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	19/02/2024	15/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-333	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	04/03/2024 0:00:00		GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-334	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-335	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-336	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	12/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-337	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	26/02/2024	12/02/2024	GRUPO FONDO ESPECIAL PARA INVESTIGACIONES	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-338	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DUPLICADA	26/02/2024		DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-339	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	13/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-340	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS)	CERRADO	19/02/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-341	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS)	CERRADO	19/02/2024	15/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-342	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	26/02/2024	15/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-343	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	CERRADO	26/02/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-344	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	14/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-345	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	04/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-346	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-347	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-348	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-349	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	01/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-350	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	20/02/2024	14/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-351	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	01/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-352	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	22/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-353	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-354	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-355	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-356	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-357	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-358	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	05/03/2024	28/02/2024	SECRETARÍA GENERAL	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-359	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	27/02/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-360	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	20/02/2024	14/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-361	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	20/02/2024	15/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-362	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-363	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-364	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-365	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	SUSPENDIDO	01/04/2024 0:00:00		OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-366	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-367	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-368	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-369	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	20/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-370	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	30	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-371	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-372	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-373	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-374	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-375	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	05/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-376	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	06/03/2024	15/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-377	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	22/02/2024	15/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-378	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	16/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-379	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-380	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	16/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-381	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	16/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-382	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	22/02/2024	20/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-383	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	26/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-384	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-385	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-386	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-387	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	16/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-388	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	29/02/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-389	DERECHO DE PETICIÓN (CUERPOS	CERRADO	22/02/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-390	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	18/04/2024		GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-391	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	07/03/2024	07/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-392	DENUNCIA	CERRADO	07/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-393	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	26/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-394	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	23/02/2024	19/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-395	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	23/02/2024	16/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-396	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	23/02/2024	19/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-397	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-398	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-399	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	23/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-400	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	23/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-401	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	01/03/2024	27/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-402	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	10/04/2024		DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	30	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-403	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	11/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-404	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	27/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-405	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	08/03/2024	22/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-406	QUEJA	CERRADO	08/03/2024	23/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-407	QUEJA	CERRADO	11/03/2024	07/03/2024	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-408	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-409	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	01/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-410	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/02/2024	19/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-411	PETICIÓN DE CONSULTA	CERRADO	04/04/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-412	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	28/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-413	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-414	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	20/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-415	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	10/04/2024		DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-416	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-417	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	19/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-418	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/02/2024	20/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-419	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-420	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	22/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-421	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/02/2024	20/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-422	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	28/02/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-423	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/02/2024	22/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-424	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-425	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	26/02/2024	20/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-426	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-427	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	11/03/2024	11/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-428	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	22/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-429	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-430	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-431	PETICIÓN DE CONSULTA	CERRADO	05/04/2024	21/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-432	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	11/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-433	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-434	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	27/02/2024	21/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-435	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	30	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-436	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	27/02/2024	21/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-437	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	01/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	30	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-438	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	26/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-439	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	27/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-440	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-441	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-442	DERECHO DE PETICIÓN	EN TRÁMITE	12/03/2024		DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	13	DOCUMENTAL
2024-443	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	27/02/2024	21/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-444	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	05/03/2024	27/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-445	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-446	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	27/02/2024	21/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-447	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	11/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-448	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-449	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	12/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-450	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	28/02/2024	21/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-451	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-452	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-453	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-454	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	01/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-455	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-456	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	13/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-457	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	28/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-458	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	13/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-459	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-460	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-461	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	29/02/2024	23/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-462	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	14/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-463	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-464	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-465	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-466	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-467	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-468	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	08/03/2024	01/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-469	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	27/02/2024	OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-470	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	12/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-471	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-472	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-473	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	01/03/2024	23/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-474	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	15/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-475	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	29/04/2024		DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-476	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-477	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	26/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-478	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-479	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	26/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-480	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-481	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	27/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-482	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	04/03/2024	26/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-483	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	08/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-484	CONSULTA HABEAS DATA	CERRADO	11/03/2024	27/02/2024	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-485	QUEJA	CERRADO	18/03/2024	15/03/2024	SECRETARÍA GENERAL	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-486	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	27/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-487	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-488	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	14/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-489	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	27/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-490	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	22/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-491	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	11/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-492	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	18/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-493	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	11/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-494	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	11/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-495	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-496	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	05/03/2024	28/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-497	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-498	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-499	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-500	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-501	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	05/03/2024	28/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-502	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	28/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-503	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	19/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-504	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-505	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-506	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	05/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-507	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	20/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-508	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/03/2024	29/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-509	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-510	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-511	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/03/2024	29/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-512	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	28/02/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-513	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	19/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-514	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/03/2024	29/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-515	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/03/2024	29/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-516	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	18/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-517	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	06/03/2024	28/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-518	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	15/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-519	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	04/03/2024	GRUPO FONDO ESPECIAL PARA INVESTIGACIONES	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-520	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-521	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-522	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	29/02/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-523	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	06/05/2024		GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-524	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	20/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-525	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SUSPENDIDO	16/04/2024		DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-526	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	07/03/2024	29/02/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-527	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-528	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/03/2024	01/03/2024	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-529	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/03/2024	21/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-530	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	07/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-531	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-532	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	21/03/2024	06/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-533	NO COMPETENCIA DEL INS	DUPLICADA	08/03/2024		GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-534	RECLAMO	CERRADO	22/03/2024	13/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-535	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/03/2024	01/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-536	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	14/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-537	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-538	NO COMPETENCIA DEL INS	DUPLICADA	08/03/2024		GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-539	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-540	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/03/2024	01/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-541	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	22/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-542	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	04/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-543	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/03/2024	07/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-544	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-545	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-546	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	15/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-547	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	08/03/2024	02/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-548	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	22/03/2024	25/03/2024	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-549	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/03/2024	04/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-550	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	19/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-551	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	21/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-552	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	26/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO PQRS	TIPO DE PQR	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE RESPUESTA	FECHA DE CIERRE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS DE RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS	CANAL DE RECEPCION
2024-553	QUEJA	CERRADO	26/03/2024	15/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-554	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	09/05/2024		GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-555	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	05/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-556	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-557	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-558	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-559	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	02/04/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-560	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	14/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-561	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/03/2024	06/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-562	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	11/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-563	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	22/03/2024	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-564	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	19/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	5	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-565	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-566	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-567	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	26/03/2024	08/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-568	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	11/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-569	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	PÁGINA WEB
2024-570	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-571	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	15/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-572	PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DATOS	SUSPENDIDO	21/05/2024		OFICINA ASESORA JURÍDICA INFORMACIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-573	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	14/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	10	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-574	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	11/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-575	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-576	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	15/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-577	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-578	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-579	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/03/2024	05/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-580	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	21/03/2024	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-581	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	CERRADO	19/03/2024	13/03/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA	5	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-582	DERECHO DE PETICIÓN	SUSPENDIDO	09/05/2024		GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-583	NO COMPETENCIA DEL INS	CERRADO	12/03/2024	06/03/2024	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-584	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERRADO	19/03/2024	12/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-585	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-586	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	06/03/2024	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-587	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	07/03/2024	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15	NO APLICA	DOCUMENTAL
2024-588	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO
2024-589	DERECHO DE PETICIÓN	CERRADO	27/03/2024	11/03/2024	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	15	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO