

INSTRUCTIVO RECUPERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA PLATAFORMA PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Elaborado por:

Andrés Otálora Torres
SGCLSP

Revisado por:

Danik Valera Antequera
Subdirectora SGCLSP

Aprobado por:

Danik Valera Antequera
Subdirectora SGCLSP

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica: SI _____ NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora: SI _____ NO ¿Cuál?



RECUPERACION Y ACTUALIZACION DE CONTRASEÑA

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.

The screenshot shows the website www.ins.gov.co with the following structure:

- Header: GOV.CO, COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA, and INS Instituto Nacional de Salud.
- Navigation: Inicio, Transparencia y acceso información pública, **Atención y Servicios a la ciudadanía** (selected), Participa, ¿Qué hacemos?, Normativa, Centro de comunicaciones.
- Main Content:
 - Trámites:**
 - Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS (highlighted with an orange arrow)
 - Emisión de Conceptos toxicológicos de plaguicidas
 - Emisión de Certificados en técnico toxicológico de plaguicidas químicos de agrícola
 - Servicios:**
 - Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos
 - Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública
 - Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofidico del INS en línea
 - Venta de Antivenenos
 - Venta Medios de Cultivo
 - Venta de servicios de ensayo en biomodelos
 - Canales de atención:**
 - Canales de atención
 - Formulario PQRSD
 - Preguntas y respuestas frecuentes
 - Respuestas a PQRSD
 - Portal Sectorial

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá D.C. - Colombia

PBX: (601) 220 77 00 / exts. 1101 - 1214

contactenos@ins.gov.co

1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”

Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes, brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

¿A quién va dirigido?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia".

¿Cómo participar?

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. Realice la inscripción
3. Realice el pago
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos

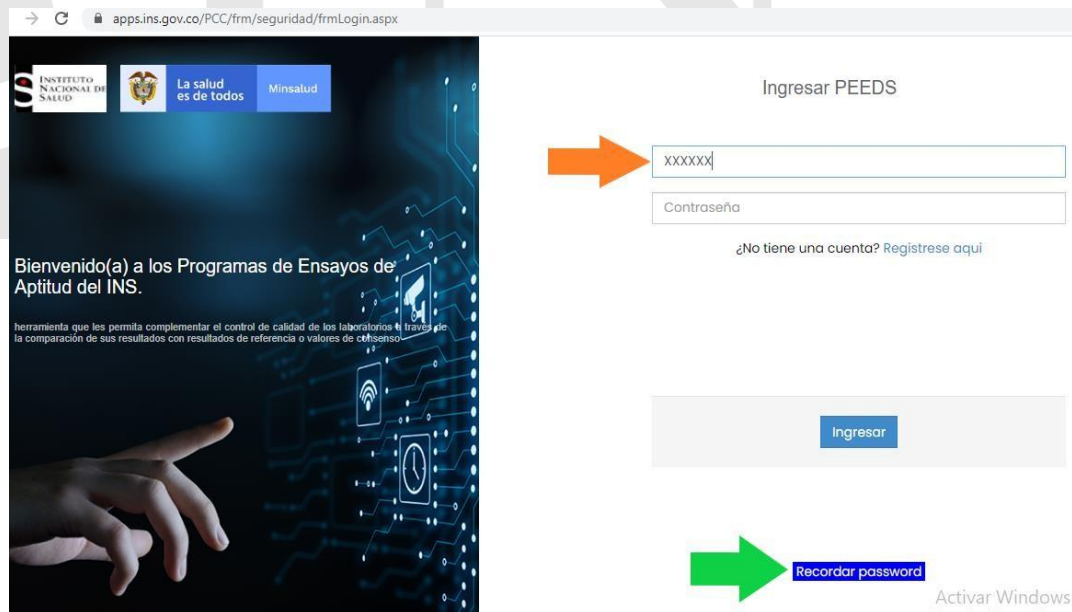
- ☑ [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- ☑ [y cómo vincular programas nuevos?pdf](#)
- ☑ [y Cómo actualizar datos?pdf](#)
- ☑ [y Cómo recuperar contraseña?pdf](#)
- ☑ [Inscripción participantes PICCAP y PEED OCH.pdf](#)

Ingreso a la plataforma

[Inscripción en línea](#) [Ingreso a la plataforma PEED](#)



2. Digite el código del cual desea recuperar la contraseña y dar clic en “Recordar password” una sola vez.



www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

3. Al correo electrónico registrado en el momento de la inscripción, se enviarán los datos de la nueva contraseña.

Recuperación password PEEDS

PEEDS Instituto Nacional de Salud < sistema.iaas@ins.gov.co >

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, se impidió la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Enviado: sábado 28/01/201X X:29 a.m.

Para: XXXXXXXX@XXXXX.COM

CC: XXXXXXXX@XXXXX.COM

Su información de ingreso es

email: XXXXXXXX@XXXXX.COM

usuario: 0XXX0

password: 0XXX

Con esta información puede ingresar a la plataforma PEEDS.



PEEDS Programas de evaluación externa del desempeño

4. Una vez ingrese, es responsabilidad del participante **cambiar la contraseña** con el fin de salvaguardar la confidencialidad de su usuario y sus datos.

- En el panel superior derecho seleccionar “Cambiar password”



www.ins.gov.co



@INSColombia

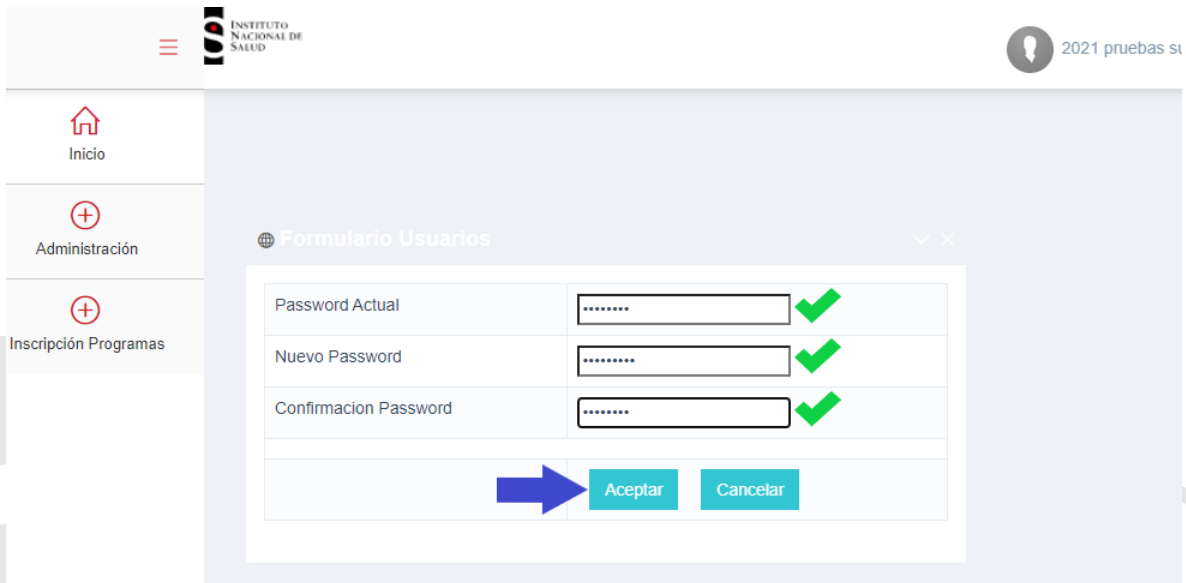


@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

- Actualizar la información y dar clic en “Aceptar”.



The screenshot shows a web application interface for the Instituto Nacional de Salud. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Administración, and Inscripción Programas. The main content area displays a modal window titled 'Formulario Usuarios'. Inside the modal, there are three input fields for password management: 'Password Actual', 'Nuevo Password', and 'Confirmación Password'. Each field contains a masked password (dots) and a green checkmark icon to its right, indicating successful validation. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Aceptar' (highlighted with a blue arrow) and 'Cancelar'. The top right of the page shows a user profile icon and the text '2021 pruebas si'.

4 CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEED- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEED- IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TZH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnostico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnostico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1582
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704: Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1367: Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center (601)2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Danik Valera Antequera
Aprobado por	Danik Valera Antequera
Fecha de actualización: 2025-01-13	