

INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN Y PAGO PROGRAMAS PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Elaborado por:

Andrés Otálora Torres
SGCLSP

Revisado por:

Danik Valera Antequera
Subdirectora SGCLSP

Aprobado por:

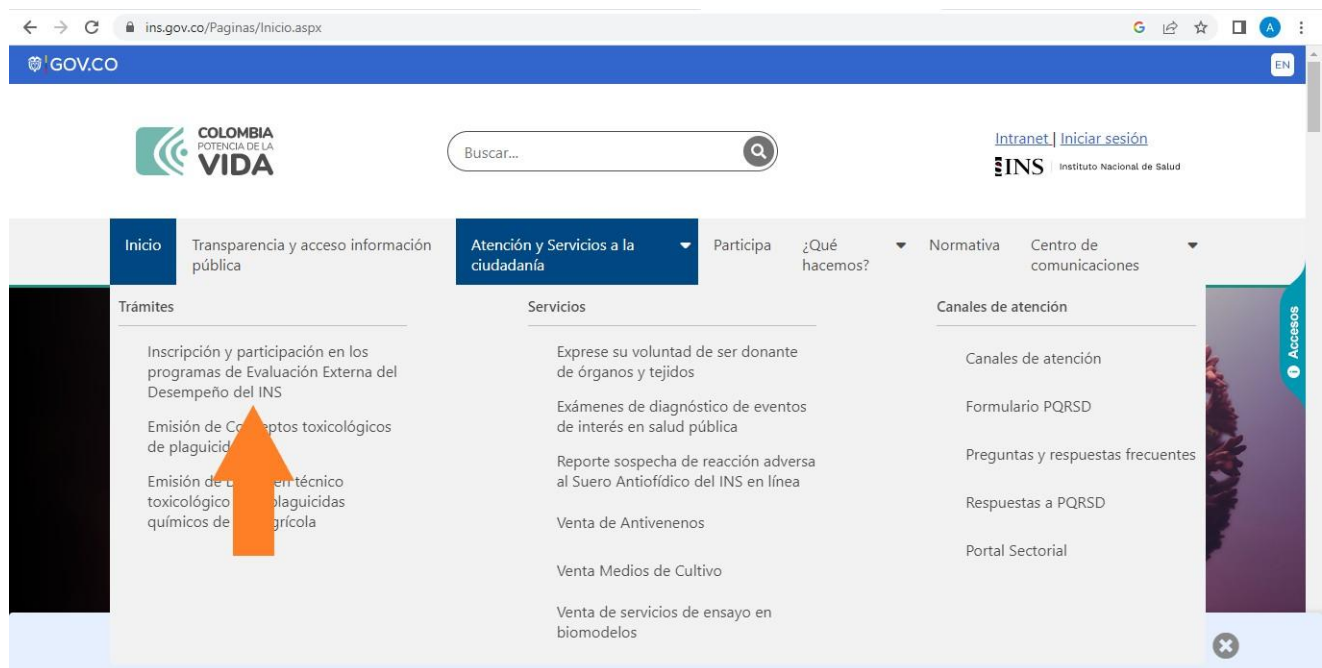
Danik Valera Antequera
Subdirectora SGCLSP

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica: SI _____ NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora: SI _____ NO ¿Cuál?

INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN Y PAGO PROGRAMAS PEDD

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#)> Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



- 1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”

- Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

¿A quién va dirigido?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 760 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

¿Cómo participar?

- Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
- Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí!](#)
- Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí!](#)
- Ingresa a la plataforma
- Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES PICCAP Y PEEDOCH 2021 Final.pdf](#)

Ingreso a la plataforma

[Inscripción en línea](#) [Ingreso a la plataforma PEED](#)



Introducción	
Programas directos	+
EED-B-RA	
PEED-PCR-BORDETELLA	
EEDOCARIO	
EEDD-LEPTO	
Entomología	
Parasitología	
PEEDD- IH	
PEEDD- IS	
PICCAP	
PICC-VEO	
EED-SS	
PREAM	
Química clínica	
TSH Neonatal	
Virología PVI	
Programas indirectos	+
Programas regionales	+

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados

4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.

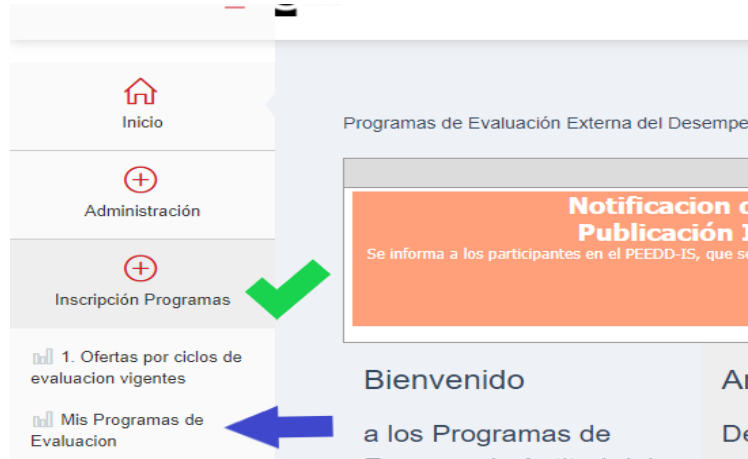
4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «*He leído y acepto los términos y condiciones*»

Nota: A diferencia de otros programas, es necesario realizar 2 pasos para completar el proceso de inscripción:

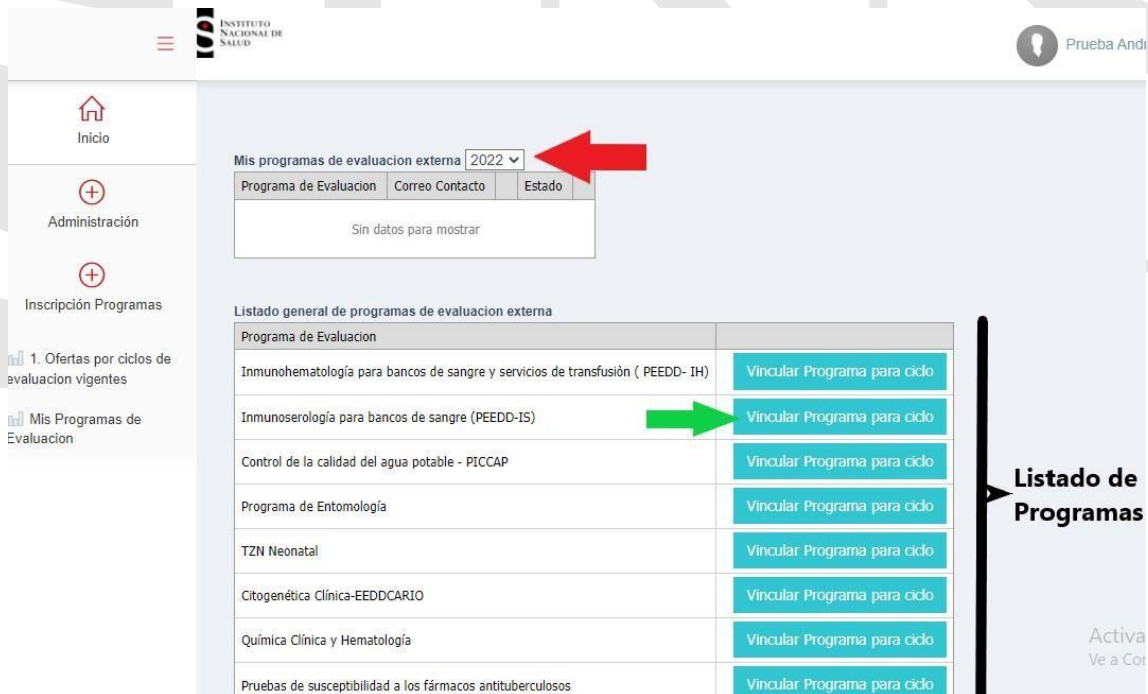
1. Mis programas de evaluación
2. Ofertas por ciclos de evaluación

5. Vinculación por “Mis Programas de Evaluación”

5.1 En primera instancia debe seleccionar la opción “Inscripción a programas” luego “Mis programas de Evaluación”.

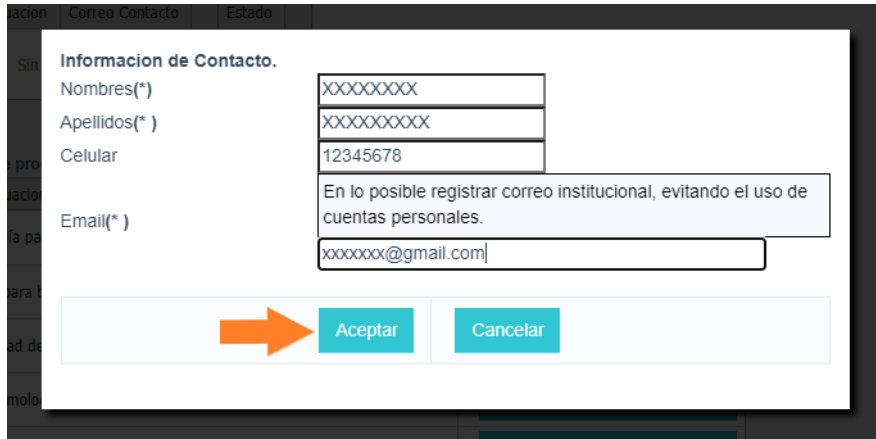


5.2 En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar “Vincular Programa para ciclo” en este caso programas con costo para el usuario



IMPORTANTE: ¡Tenga en cuenta que el año al que se esté vinculando sea el correcto!!!

5.3 Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable del programa en la entidad




Información de Contacto.

Nombres(*) XXXXXXXX

Apellidos(*) XXXXXXXX

Celular 12345678

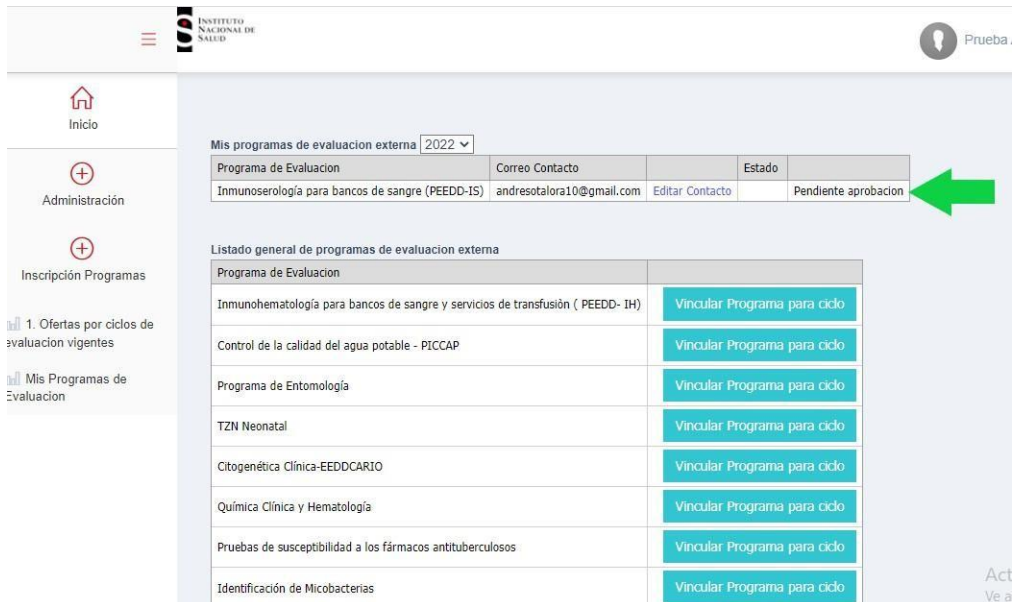
Email(*) En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.
xxxxxxx@gmail.com

 **Aceptar** **Cancelar**

Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará pérdida de información

5.4 En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**



Mis programas de evaluación externa 2022

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	andresotalora10@gmail.com	Pendiente aprobacion

Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	Acción
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TZN Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	Vincular Programa para ciclo
Química Clínica y Hematología	Vincular Programa para ciclo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	Vincular Programa para ciclo
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para ciclo

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia

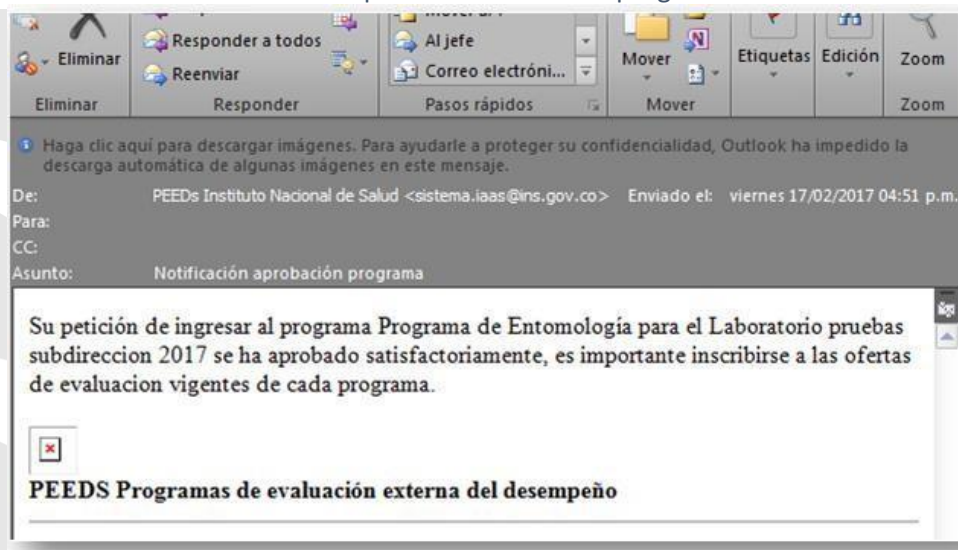


Instituto Nacional de Salud de Colombia

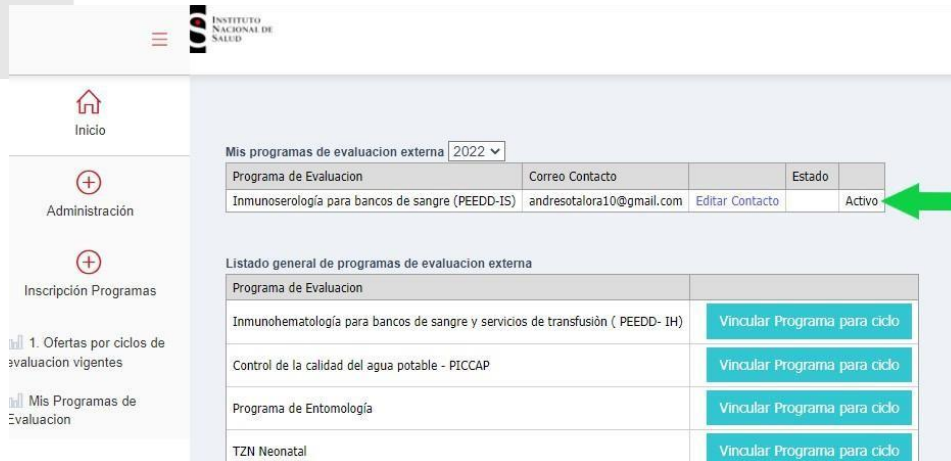
Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud (Activo o Pendiente aprobación):
 - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
 - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en “Editar contacto”

5.5 Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



5.6 Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**



Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-1S)	andresotalora10@gmail.com	Activo

Programa de Evaluación	Acción
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TZN Neonatal	Vincular Programa para ciclo

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá D.C. - Colombia



PBX: (601) 220 77 00 / exts. 1101 - 1214



contactenos@ins.gov.co

6. Inscripción por “Ofertas por ciclos de evaluación Vigentes”

6.1 En segundo lugar, seleccione en “Inscripción a programas” la opción “Ofertas por ciclos de evaluación vigentes”.

The screenshot shows the website interface for the Instituto Nacional de Salud. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Administración, Inscripción Programas, 1. Ofertas por ciclos de evaluación vigentes, and Mis Programas de Evaluación. The 'Inscripción Programas' option is highlighted with a red circle, and a red arrow points to the '1. Ofertas por ciclos de evaluación vigentes' option. The main content area displays a notification banner for 'Notificación de In... Publicación Inform...' and a welcome message: 'Bienvenido a los Programas de Ensayos de Aptitud del...'. A red arrow also points to the notification banner.

6.2 Despliegue el listado de programas y seleccione la oferta del programa activo a inscribir.

The screenshot shows the website interface with the 'Programas Activos' dropdown menu open. The menu lists several options: 'Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)', 'Control de la calidad del agua potable - PICCAP', 'Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)', and 'Informe de resultados PEEDD-IS 2-2021 versión Final'. The last option is highlighted in blue and has a red arrow pointing to it. Below the menu, there are three sections of text, each starting with 'Informe de Resultados PEEDD-IS' followed by a version number and 'Versión Final'. Each section contains a paragraph of text and a 'Ver Archivo' link.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

6.3 Identifique y seleccione el año para inscribirse

Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022
Tarifa(s):
General \$ 1.060.000

Recuerde que para Inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **No Inscrito.**

Preinscribirse

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

IMPORTANTE: El proceso de inscripción a las ofertas por ciclos de evaluación consta de varias etapas a tener en cuenta, es necesario realizar de manera correcta todos los pasos requeridos para evitar problemas de acceso a la plataforma.

6.4 Una vez ubicado el año dar clic en “Preinscribirse”

Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022
Fecha limite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022
Fecha limite de pago: martes, 31 de mayo de 2022
Tarifa(s):
General \$ 1.060.000

Recuerde que para Inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **No Inscrito.**

Preinscribirse

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co



6.5 Una vez realizada la preinscripción su estado cambiara a “Esperando aprobación”

Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022
 Fecha límite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022
 Fecha límite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

Tarifa(s):
Inscrito: General \$ 1.060.000

Recuerde que para inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: Esperando Aprobación. 


La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

Nota: SI en cualquier momento quiere desistir de la inscripción el sistema le dará la opción para la cancelación.

6.6 Una vez el INS acepte su solicitud, recibirá una notificación al correo electrónico de contacto.



#OrgullosamenteINS



6.8 En el sistema su estado cambiará nuevamente a “**Pendiente pago**”, el pago se realizará teniendo en cuenta lo indicado en el instructivo de pago disponible en la página web.

Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022

Fecha límite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022

Fecha límite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

Tarifa(s):

Inscrito: General \$ 1.060.000

Recuerde que para inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **Pendiente Pago**

Cancelar Inscripción

Realizar el pago

La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

6.9 El valor a pagar está determinado por la resolución de precios 2025, la resolución la puede consultar en el siguiente link.

<https://www.ins.gov.co/TyS/Paginas/resolucion-de-precios.aspx>

0100



RESOLUCION . 0010 DE 2025

(09 ENE 2025)

"Por la cual se actualizan los precios de los bienes y servicios del Instituto Nacional de Salud"

EL DIRECTOR GENERAL (E) DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

En uso de sus facultades legales establecidas en el artículo 209 de la Constitución Política, el numeral 11 del Artículo 9° del Decreto 4109 de 2011, numerales 21 y 23 del Artículo 5° del Decreto 2774 de 2012, y

CONSIDERANDO

Que el Instituto Nacional de Salud -INS- es una Institución de naturaleza científica y técnica, del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creada por el Decreto 470 de 1969, con cambio de naturaleza mediante el Decreto 4109 de 2011 y reestructurada a través de los Decretos 2774 y 2775 del 28 de diciembre de 2012, adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social, perteneciente al Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Que el artículo 5° del Decreto 4109 de 2011, establece que el patrimonio del INS estará constituido entre otros aspectos por *los ingresos que obtenga por concepto de prestación de servicios técnicos y científicos, así como de la comercialización de bienes y servicios.*

Que el numeral 20 del artículo 2° del Decreto 2774 de 2012, establece como funciones de la Entidad, entre otras, *investigar, desarrollar, producir, comercializar y proveer bienes y servicios esenciales en salud pública, de conformidad con los parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, de manera directa o mediante alianzas o asociaciones estratégicas.*

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Nota: El pago se puede realizar de dos formas en entidad bancaria Davivienda o pago en línea por PSE

6.10 Pago en entidad bancaria Davivienda

Consignar a nombre del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, en la cuenta corriente Nacional de BANCO DAVIVIENDA No 18199033-4 siguiendo el modelo de la siguiente figura. Enviar copia del recibo de consignación [al correo del Programa al cual desea participar](#) y [al correo del área de facturación y cartera facturacion@ins.gov.co](#) ; adjuntando los siguientes datos: Nombre del programa o programas para los cuales realizo el pago, nombre del laboratorio o entidad participante (Razón social), numero del Nit, Departamento, Municipio y teléfono de contacto.

Nota: En caso de transferencias ACH, el Nit del INS es 899.999.403-4

Importante
 Programa: Programa o programas para los cuales realizó el pago
 Razón Social: Nombre del laboratorio o entidad participante
 NIT: XXXXXXXX
 Departamento: XXXXXXXX
 Municipio: XXXXXXXX
 Teléfono de contacto: XXXXXXXX

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

6.11 Una vez realizado el pago y ya cuente con copia de la consignación o comprobante de pago, el sistema le dará la opción de carga copia de dicho comprobante.



Confirmación de pago de la inscripción

Su preinscripción fue realizada con la tarifa: **General** la cual tiene un costo de \$ 1.060.000 por favor adjunte la consignación escaneada, o el comprobante de pago el cual sera verificado para continuar con el proceso.
Comprobante escaneado

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Aceptar Cancelar


Tambien puede hacer su pago en linea **Pagar en Linea**

- Tener disponible comprobante del pago en formato pdf.
- Dar clic en “Seleccionar archivo”
- Una vez seleccionado el archivo dar clic en “Aceptar”

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico del programa y a facturación@ins.gov.co para iniciar trámite a la generación de la factura.

6.12 Pago en línea

Debe elegir la opción de pago en línea



Confirmación de pago de la inscripción

Su preinscripción fue realizada con la tarifa: **General** la cual tiene un costo de \$ 1.060.000 por favor adjunte la consignación escaneada, o el comprobante de pago el cual sera verificado para continuar con el proceso.
Comprobante escaneado

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Aceptar Cancelar

Tambien puede hacer su pago en linea **Pagar en Linea**

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

6.13 El sistema genera la información del pago, con los datos suministrados por el cliente. Revisar que concuerden y seleccione continuar con el pago.

ESTA ES LA INFORMACIÓN DE SU PAGO

Nombre completo: Prueba Andres Otalora T CODIGO:22395
Identificación del Cliente: 1231231231
Concepto: Lab:(22395) General 2022 PEED
E_mail: aotalora@ins.gov.co
Teléfono: 2207700
PEEDS: 22395 2022 Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS) 24929


Consecutivo: 1536
Total: 1,060,000.00

*Esta transacción está sujeta a verificación - El total a pagar es en pesos Colombianos.

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Acepto Términos y Condiciones [Clic Para Ver Información](#)

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

 El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente: **Persona**

A continuación seleccione su banco

- BANCA MIA S.A
- BANCO AGRARIO
- BANCO AVIALLAS

Clic para continuar con el pago

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera.

6.14 Será dirigido al portal de pagos PSE



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

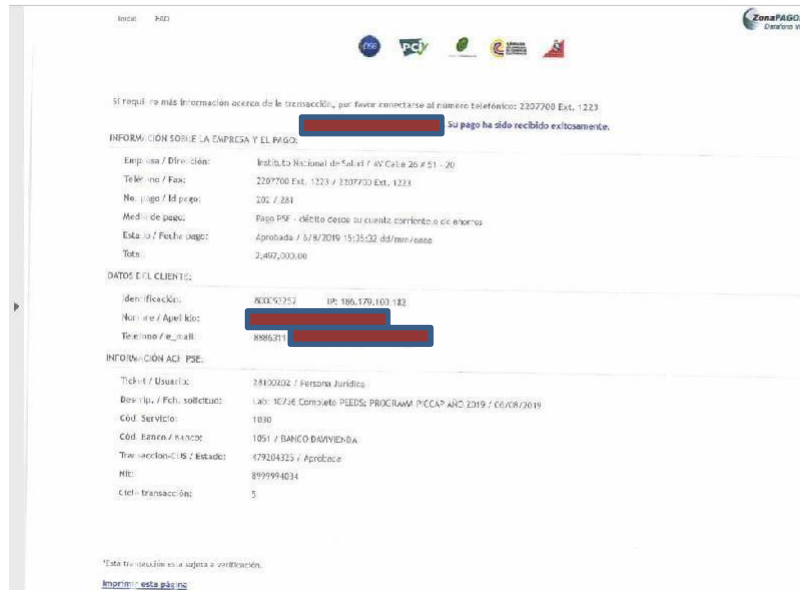
Persona natural Persona jurídica

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail:

[Regresar al comercio](#) [Ir al Banco](#)

6.15 Una vez realizado el pago el sistema genera el comprobante de pago



Si requiere más información acerca de la transacción, por favor conectarse al número telefónico: 2207700 Ext. 1223

Su pago ha sido recibido exitosamente.

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA Y EL PAGO:

Empresa / Dirección: Instituto Nacional de Salud / Av. Calle 26 # 51 - 20
Teléfono / Fax: 2207700 Ext. 1223 / 2207700 Ext. 1223
Número / Método de pago: 200 / BSI
Método de pago: Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros
Estado / Fecha de pago: Aprobada / 3/8/2019 15:35:22 del/mes/año
Total: 2.492.000,00

DATOS DEL CLIENTE:

Identificación: 800052252 IP: 196.179.103.182
Nombre / Apellido: [Redacted]
Teléfono / e-mail: 8986271 [Redacted]

INFORMACIÓN ACI PSE:

Ticket / Usuario: 2310202 / Persona Jurídica
Descripción / Fecha solicitud: Lab: 107 de Consulta PEEDS PROGRAM PICCAP AND ED19 / 06/08/2019
Cód. Servicio: 1030
Cód. Entero / Banco: 1051 / BANCO DAVIVIENDA
Transacción-Clave / Aprobación: 479204323 / Aprobada
RUC: 8999994034
Clave transacción: 5

*Esta transacción es sujeta a verificación.
[Imprimir esta página](#)

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico del programa y a facturación@ins.gov.co para iniciar trámite a la generación de la factura.

6.16 Su estado cambiara una vez más a “Esperando Aprobación del Pago”

Oferta Ciclo 2020 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: domingo, 1 de marzo de 2020
Fecha límite de Inscripciones: jueves, 30 de julio de 2020
Fecha límite de pago: lunes, 31 de agosto de 2020

Tarifa(s):
Inscrito: General \$ 930.000

Recuerde que para inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2018'

Estado del Proceso: **Esperando Aprobación del Pago.**

[Cancelar Inscripción](#)

El costo de participación, corresponde al indicado en la Resolución de precios INS-2020 que puede consultar en el siguiente link <https://www.ins.gov.co/TyS/Paginas/resolucion-de-precios.aspx>

Imagen de referencia ciclo 2020.

6.17 Cuando INS recibe notificación por parte del área de facturación y cartera de aprobación de pago su estado cambiara a “Activo”

Oferta Ciclo 2022 PEEDD-IS

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 4 de abril de 2022
Fecha límite de Inscripciones: martes, 31 de mayo de 2022
Fecha límite de pago: martes, 31 de mayo de 2022

Tarifa(s):
Inscrito: General \$ 1.060.000

Recuerde que para inscribirse debe estar inscrito al programa en el ciclo '2022'

Estado del Proceso: **Activo**



Resultados



La solicitud de inscripción al PEEDD-IS en la plataforma , será aprobada una vez el banco de sangre envíe la evidencia de la transferencia a los correos aherrera@ins.gov.co ; peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co y facturación@ins.gov.co

Una vez se encuentre **Activo** podrá iniciar el reporte de resultados, este acceso de “**Resultados**” solamente se podrá visualizar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

A TENER EN CUENTA

- Ⓢ Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Ⓢ Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- Ⓢ En cualquier caso, puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- Ⓢ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.
- Ⓢ Únicamente en las fechas indicadas en el calendario del programa, se habilitará el acceso a Resultados.

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

7. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEED- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEED- IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TZH Neonatal	eedtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnostico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnostico	peedleishimmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1582
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704: Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219: Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center (601)2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Danik Valera Antequera
Aprobado por	Danik Valera Antequera
Fecha de actualización: 2025-01-13	

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá D.C. - Colombia



PBX: (601) 220 77 00 / exts. 1101 - 1214



contactenos@ins.gov.co