



TRATO DIGNO

Atención humana, transparente e inclusiva

El INS garantiza un trato equitativo, digno, diligente, respetuoso e igualitario, con servicios oportunos, transparentes y de calidad

TUS DERECHOS



- ✓ Acceder fácilmente a canales virtuales y presenciales.
- ✓ Conocer y solicitar información que repose en los registros del INS.
- ✓ Recibir atención diferencial si perteneces a una población prioritaria.
- ✓ Obtener respuesta a tus peticiones dentro de los términos de ley.

NUESTROS TIEMPOS DE RESPUESTA

Petición de interés general	15 dh
Petición de documentos o información	10 dh
Petición de consulta	30 dh
Petición entre autoridades	10 dh
Solicitudes de Congresistas	5 dh
Felicitaciones, quejas, denuncias, reclamos, sugerencias	15 dh

TUS DEBERES



- ✓ Actuar de buena fé y evitar maniobras dilatorias o documentos falsos.
- ✓ Tratar con respeto y dignidad a los servidores del INS.
- ✓ Cumplir la Constitución y las leyes.
- ✓ Usar los medios tecnológicos disponibles para facilitar el acceso a la información y los servicios.

CANALES DE ATENCIÓN



Presencial:
Av calle 26 No 51-20 Bogotá
Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm



Virtual:
contactenos@ins.gov.co
www.ins.gov.co/atencionalciudadano



Telefónico:
(601) 220 7700 Opción 1
Lunes a viernes 8:00 am a 5:00pm



Defensor del ciudadano:
defensorciudadano@ins.gov.co
(601) 220 7700 Opción 2



Buzón de sugerencias:
Disponible en la sede principal y en la página web



@INSColombia



Intituto Nacional de Salud de Colombia



@insaludcolombia



Intituto Nacional de Salud de Colombia



**Ingresa aquí
y conoce nuestra oferta
institucional**



LSC



¡Gracias por permitirnos servirle!