

**Dirección de Redes en Salud Pública
Subdirección de Gestión de Calidad de Laboratorios de Salud Pública**

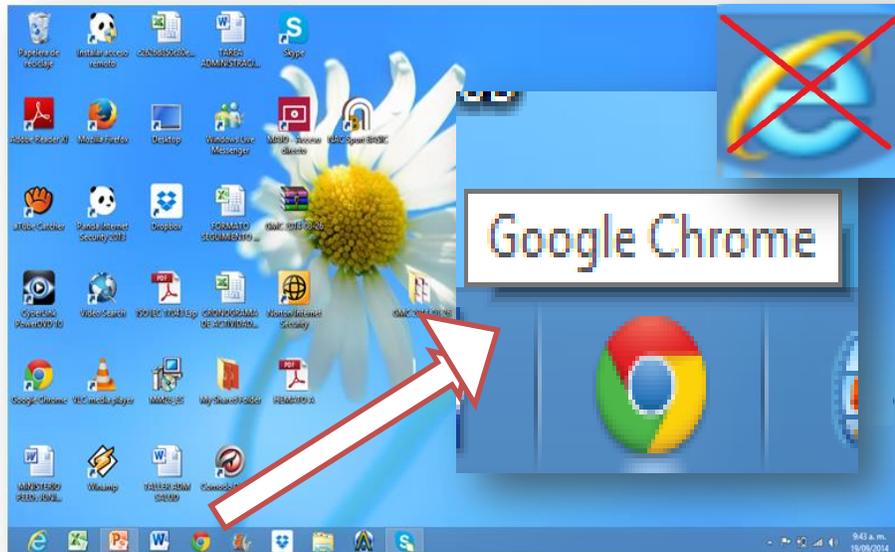
INSTRUCTIVO INGRESO DE RESULTADOS PICCAP – 2015-2016 (Versión 2 – Actualizada)

CONTENIDO

PASOS A SEGUIR:	2
1. INGRESO A LA PLATAFORMA	4
2. INSCRIPCIÓN AL CICLO VIGENTE	6
3. INGRESO DE RESULTADOS	13
CANALES DE COMUNICACIÓN	18

PASOS A SEGUIR:

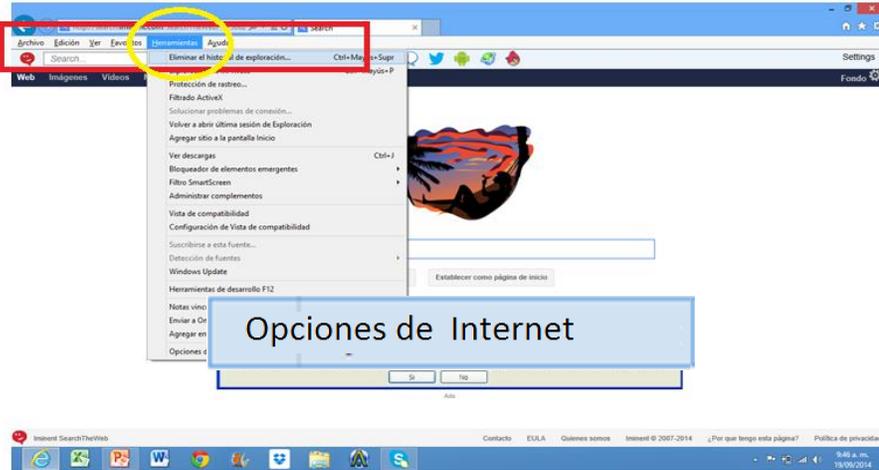
IMPORTANTE: Antes de iniciar tenga en cuenta, en lo posible trabajar con el Navegador Google Chrome



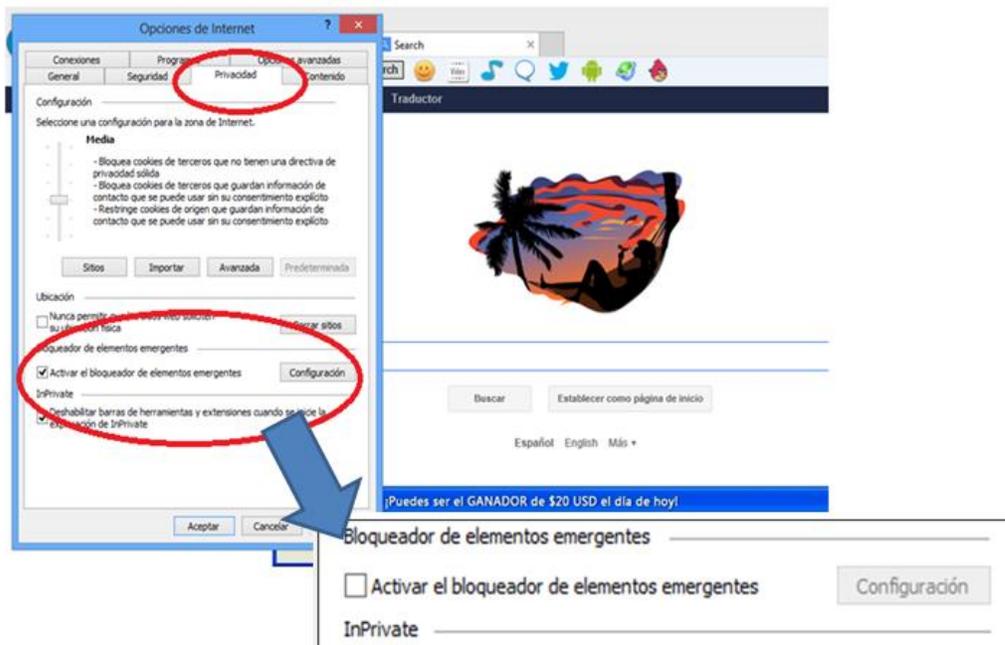
Solo Para los que usen Explorer se recomienda lo siguiente:



1. Abra el explorador y cuando cargue la página, Oprima la tecla Alt.
2. Cuando se Active la barra de herramientas de click en HERRAMIENTAS
3. Seleccione OPCIONES DE INTERNET



4. Privacidad
5. Desactivar el bloqueador de elementos emergentes
6. Aceptar



1. INGRESO A LA PLATAFORMA

www.ins.gov.co

1 Trámites y Servicios.



2 Programas de Evaluación Externa del Desempeño / Evaluación Externa Directa

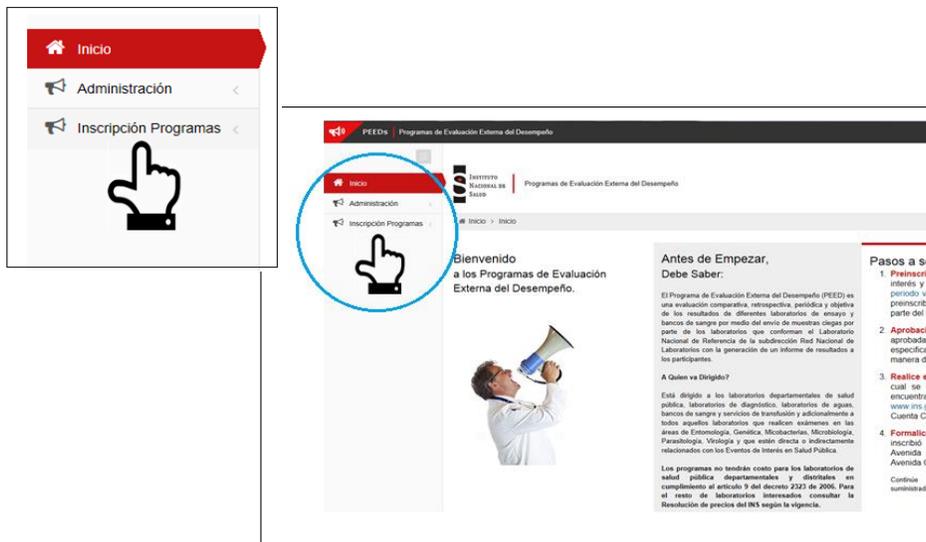
- 3 Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés consultar la información de cada programa.
- 4 Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



2. INSCRIPCIÓN AL CICLO VIGENTE

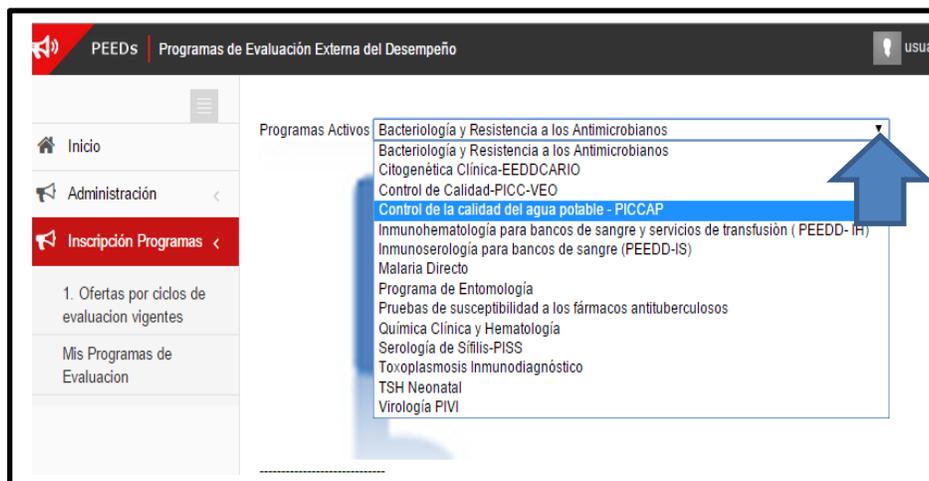
1. En la página principal de la Plataforma PEEDs, ingrese a Inscripción de Programas



2. Ofertas por ciclos de Evaluación



3. Ubique y seleccione Control de la Calidad de agua potable - PICCAP



IMPORTANTE

Tenga que en cuenta que todo el proceso de Inscripción, secuencialmente se estará actualizando el “**Estado del Proceso**”, el cual a manera de resumen explicamos a continuación:

Estado del Proceso:

- **No Inscrito**
- **Esperando Aprobación**
- **Pendiente pago**
- **Esperando aprobación de pago**
- **Activo**

No inscrito: Esto se refiere al ciclo, es decir 2014-2015-2016 etc.

Esperando aprobación: Aceptación o aprobación al ciclo (año) al cual realiza la inscripción:

Pendiente pago: Este paso es en el cual se envía la consignación al INS y se emite factura,

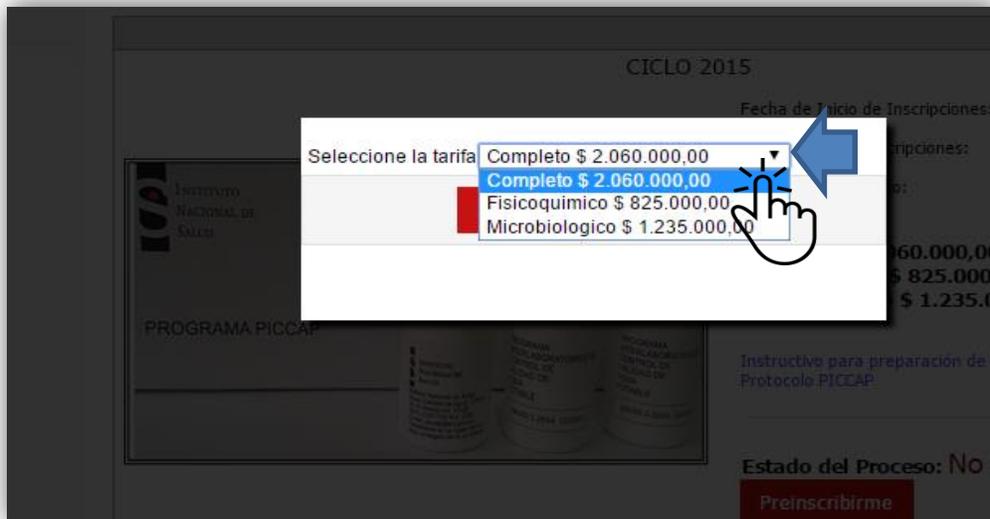
Esperando aprobación de pago: El responsable del PICCAP recibe la factura la cual avala la participación.

Activo: Ya completa el proceso y queda pendiente al inicio de reportar resultados.

4. Encontrará allí la información del programa, como fechas, costos y documentos de interés para descargar,

Si en el Estado del Procesos aparece “**No Inscrito**”, usted realizó la inscripción al programa PICCAP, pero debe hacer la Preinscripción al ciclo en el cual va a participar, por lo tanto deberá dar click en **Preinscribirme**.

- Al seleccionar Preinscribirme, se habilitará la selección de la tarifa en la cual desea participar. Completo, Físicoquímico o Microbiológico.



- Una vez seleccionado dar Aceptar.



- El Estado cambiará a “Esperando Aprobación” lo cual es criterio del responsable del Programa, El recuadro rojo de “Cancelar Inscripción” será en caso tal de ya no querer participar en el ciclo al cual se está inscribiendo.

PEEDS | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdi

PREPARACIÓN DE LOS ÍTEMS DE ENSAYO Ver Archivo Adjunto

PROTOCOLO PICCAP 2015
INFORMACIÓN CICLO 2015 Ver Archivo Adjunto

CALENDARIO PICCAP 2015
FECHAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA PICCAP Ver Archivo Adjunto

Inscripción Programas <

1. Ofertas por ciclos de evaluación vigentes

Mis Programas de Evaluación

CICLO 2015

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 03 de febrero de 2014

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 22 de mayo de 2015

Fecha limite de pago: viernes, 22 de mayo de 2015

Tarifa(s):
Inscrito: **Completo \$ 2.060.000,00**
Fisicoquimico \$ 825.000,00
Microbiologico \$ 1.235.000,00

Instructivo para preparación de ítem de ensayo PICCAP
Protocolo PICCAP

Estado del Proceso: **Esperando Aprobación**

Cancelar Inscripción

NO OLVIDE ENVIAR EL SOPORTE DE PAGO AL CORREO facturacion@ins.gov.co CON COPIA AL CORREO piccap@ins.gov.co

- Una vez usted es Aceptado, se habilitara la opción de Realizar el pago, la cual le permitirá adjuntar la consignación de pago al programa y el estado cambiará a **“Pendiente pago”**

Si usted ya realizó el pago y este fue enviado al correo electrónico del programa o al grupo de Facturación y Cartera del INS directamente, solo resta esperar a que la factura sea emitida y esta será entregada al Responsable del programa PICCAP.

PEEDS | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Programas Activos | Control de la calidad del agua potable - PICCAP

INSTRUCCIONES PREPARACION ÍTEMS DE ENSAYO
PREPARACIÓN DE LOS ÍTEMS DE ENSAYO Ver Archivo Adjunto

PROTOCOLO PICCAP 2015
INFORMACIÓN CICLO 2015 Ver Archivo Adjunto

CALENDARIO PICCAP 2015
FECHAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA PICCAP Ver Archivo Adjunto

CICLO 2015

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 03 de febrero de 2014

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 22 de mayo de 2015

Fecha limite de pago: viernes, 22 de mayo de 2015

Tarifa(s):
Inscrito: **Completo \$ 2.060.000,00**
Fisicoquimico \$ 825.000,00
Microbiologico \$ 1.235.000,00

Instructivo para preparación de ítem de ensayo PICCAP
Protocolo PICCAP

Estado del Proceso: **Pendiente Pago.**

Cancelar Inscripción **Realizar el pago**

NO OLVIDE ENVIAR EL SOPORTE DE PAGO AL CORREO facturacion@ins.gov.co CON COPIA AL CORREO piccap@ins.gov.co

9. Si selecciona Realizar el pago, Seleccione el archivo de la consignación, el cual deberá ser archivo PDF.



PEEDS | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Inicio

Administración

Inscripción Programa

Confirmación de pago de la inscripción

Su preinscripción fue realizada con la tarifa: **Completo** la cual tiene un costo de **\$ 2.060.000,00** por favor adjunte la consignación escaneada, o el comprobante de pago el cual sera verificado para continuar con el proceso.

Seleccionar archivo > seleccionado

Aceptar Cancelar

10. Una vez cargado el archivo, seleccione Aceptar.



PEEDS | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdi

Inicio

Administración

Inscripción Programas

Confirmación de pago de la inscripción

Su preinscripción fue realizada con la tarifa: **Completo** la cual tiene un costo de **\$ 2.060.000,00** por favor adjunte la consignación escaneada, o el comprobante de pago el cual sera verificado para continuar con el proceso.

Comprobante escaneado

Seleccionar archivo Inspeccion de... 2014 15.pdf

Aceptar Cancelar

11. Nuevamente el Estado cambiará a “**Esperando Aprobación de pago**”, Una vez la factura esté en manos del Responsable del Programa PICCAP, se completará el proceso de Inscripción.

PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdirección

INFORMACIÓN CICLO 2015 Ver Archivo Adjunto

CALENDARIO PICCAP 2015
FECHAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA PICCAP Ver Archivo Adjunto

1. Ofertas por ciclos de evaluación vigentes

Mis Programas de Evaluación

CICLO 2015

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 03 de febrero de 2014

Fecha límite de Inscripciones: viernes, 22 de mayo de 2015

Fecha límite de pago: viernes, 22 de mayo de 2015

Tarifa(s):
Inscrito: **Completo \$ 2.060.000,00**
Fisicoquímico \$ 825.000,00
Microbiológico \$ 1.235.000,00

Instructivo para preparación de ítem de ensayo PICCAP
Protocolo PICCAP

Estado del Proceso **Esperando Aprobación del Pago.**

[Cancelar Inscripción](#)

NO OLVIDE ENVIAR EL SOPORTE DE PAGO AL CORREO facturacion@ins.gov.co CON COPIA AL CORREO piccap@ins.gov.co

12. Cuando el Responsable del Programa PICCAP, Aprueba el pago, el Estado cambia a "Activo" y ya estará habilitado para el ingreso de resultados.

PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdirección

Administración

Inscripción Programas

1. Ofertas por ciclos de evaluación vigentes

Mis Programas de Evaluación

INSTRUCCIONES PREPARACION ITEMS DE ENSAYO
PREPARACIÓN DE LOS ITEMS DE ENSAYO Ver Archivo Adjunto

PROTOCOLO PICCAP 2015
INFORMACIÓN CICLO 2015 Ver Archivo Adjunto

CALENDARIO PICCAP 2015
FECHAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA PICCAP Ver Archivo Adjunto

CICLO 2015

Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 03 de febrero de 2014

Fecha límite de Inscripciones: viernes, 22 de mayo de 2015

Fecha límite de pago: viernes, 22 de mayo de 2015

Tarifa(s):
Inscrito: **Completo \$ 2.060.000,00**
Fisicoquímico \$ 825.000,00
Microbiológico \$ 1.235.000,00

Instructivo para preparación de ítem de ensayo PICCAP
Protocolo PICCAP

Estado del Proceso **Activo** **Resultados**

NO OLVIDE ENVIAR EL SOPORTE DE PAGO AL CORREO facturacion@ins.gov.co CON COPIA AL CORREO piccap@ins.gov.co

13. ! PARA TENER EN CUENTA! El recuadro para Ingreso de Resultados, se habilitará **Únicamente** en las fechas programadas para Ingreso. Antes de esto no se tendrá acceso.

Programas de Evaluación Externa del Desempeño usuario de prueba subdirección

CICLO 2015



Envío Formulario PICCAP 1 - 2015

Fecha Recepcion resultados desde el jueves, XX de junio de 2015 Hasta el viernes, XX de julio de 2015 hasta las 11:59 pm

Fecha Inicio visualizacion de calificaciones: ↑ viernes, 28 de agosto de 2015

Ingresar Resultados

3. INGRESO DE RESULTADOS

1. Cuando se activa el ingreso de resultados, usted encontrará en pantalla el formulario para diligenciar los datos.

Análito	Unidad	Método	MUESTRA 1	Resultado Muestra 1	MUESTRA 2	Resultado Muestra 2	Incertidumbre	Fecha análisis
pH	Unidades de pH	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Color	U P C	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Turbiedad	U N T	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conductividad	µmhos/cm	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cloruros	mg/L Cl-	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cloro residual libre	mg/L Cl2	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alcalinidad	mg/L CaCO3	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dureza total	mg/L CaCO3	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dureza cálcica	mg/L CaCO3	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hierro	mg/L Fe	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sulfatos	mg/L SO42-	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fosfatos	mg/L PO43-	Seleccione	M1	<input type="text"/>	M2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Coliformes Totales	UFC/100 ml	Seleccione	M1	<input type="checkbox"/>	M2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C. termotolerantes E. coli	UFC/100 ml	Seleccione	M1	<input type="checkbox"/>	M2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mesófilos	UFC/100 ml	Seleccione	M1	<input type="checkbox"/>	M2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

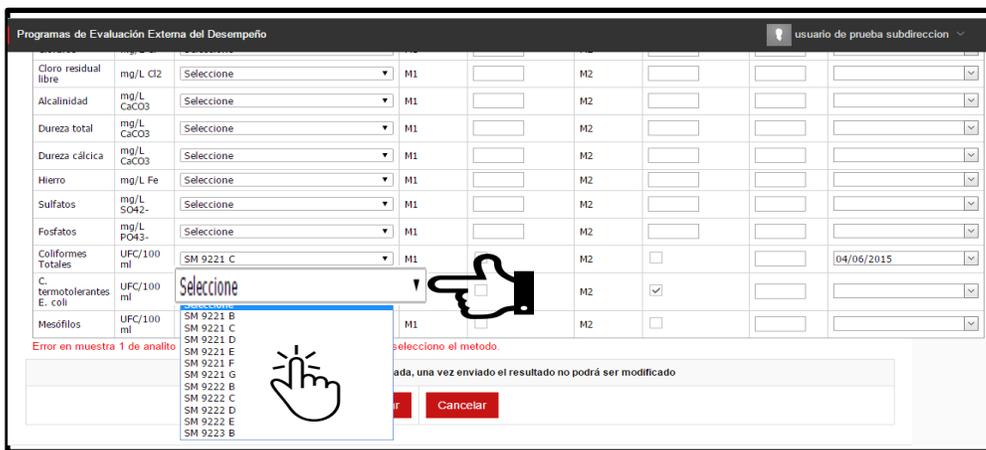
Verifique la información ingresada, una vez enviado el resultado no podrá ser modificado

Enviar Cancelar

TENGA EN CUENTA LA SIGUIENTE TABLA PARA EL REPORTE DE CIFRAS DECIMALES

PARÁMETRO	DECIMALES A REPORTAR	EJEMPLO
TOC	2	0,23 ; 5,00
pH	2	5,61; 10,59
Color	1	4,1 ; 10,0
Turbiedad	2	8,55; 10,37
Conductividad	0	820 ; 845
Cloruros	0	40 ; 70
Cloro Residual Libre	2	0,36; 1,64
Alcalinidad	0	42 ; 156
Dureza Total	0	74 ;104
Dureza Cálcica	0	33 ; 38
Sulfatos	0	145 ; 222
Fosfatos	2	0,28 ; 0,49
Hierro	2	0,18 ; 0,27
Aluminio	2	0,01 ; 0,02
Plomo	3	0,001 ; 0,005
Cadmio	4	0,0030 ; 0,0055
Mercurio	4	0,0018 ; 0,0026
TOC	2	0,23 ; 5,00

2. Seleccione el método, este campo es **obligatorio** para todos los análisis que usted reporte e ingrese los datos de las muestras 1 y 2 junto con su respectiva incertidumbre.



Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdirección

Parámetro	Unidad	Método	M1	M2	M3	M4	M5	Fecha
Cloro residual libre	mg/L Cl2	Selección						
Alcalinidad	mg/L CaCO3	Selección						
Dureza total	mg/L CaCO3	Selección						
Dureza cálcica	mg/L CaCO3	Selección						
Hierro	mg/L Fe	Selección						
Sulfatos	mg/L SO42-	Selección						
Fosfatos	mg/L PO43-	Selección						
Coliformes Totales	UFC/100 ml	SM 9221 C						04/06/2015
C. termotolerantes E. coli	UFC/100 ml	Selección						
Mesófilos	UFC/100 ml	SM 9221 B SM 9221 C SM 9221 D SM 9221 E SM 9221 F SM 9221 G SM 9222 B SM 9222 C SM 9222 D SM 9222 E SM 9223 B						

Error en muestra 1 de análisis

seleccione el método.

ada, una vez enviado el resultado no podrá ser modificado

Cancelar

Nota: Aunque el reporte de incertidumbre no es obligatorio, se sugiere que sea reportada para fortalecer el análisis estadístico en caso de ser necesario.

3. Al finalizar cada analíto DEBE ingresar la fecha en la cual se realizó el análisis.

Programas de Evaluación Externa del Desempeño

usuario de prueba subdirección

Envío 1 - 2015
Por favor ingrese en la casilla de resultado, cada uno de los resultados obtenidos por analíto ingresando el metodo por el cual se obtuvo el resultado

Analíto	Unidad	Metodo	MUESTRA 1	Resultado Muestra 1	MUESTRA 2	Resultado Muestra 2	Incertidumbre	Fecha análisis
pH	Unidades de pH	EPA 9040 C	M1	6	M2	5	1	04/06/2015
Color	U P C	SM 2120 B	M1	6	M2	7		
Turbiedad	U N T	Seleccione	M1		M2			
Conductividad	umhos/cm	Seleccione	M1		M2			
Cloruros	mg/L Cl-	Seleccione	M1		M2			
Cloro residual libre	mg/L Cl2	Seleccione	M1		M2			
Alcalinidad	mg/L CaCO3	Seleccione	M1		M2			
Dureza total	mg/L CaCO3	Seleccione	M1		M2			
Dureza cálcica	mg/L CaCO3	Seleccione	M1		M2			
Hierro	mg/L Fe	Seleccione	M1		M2			
Sulfatos	mg/L SO42-	Seleccione	M1		M2			
Fosfatos	mg/L PO43-	Seleccione	M1		M2			
Coliformes Totales	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	<input checked="" type="checkbox"/>	M2	<input type="checkbox"/>		04/06/2015

4. A continuación Encontrará un resumen de los campos los cuales son obligatorios, de No diligenciarse correctamente, el sistema generará un error y no le permitirá realizar el envío de los resultados.

Ronda 1 - 2015
Por favor ingrese en la casilla de resultado, cada uno de los resultados obtenidos por analíto ingresando el metodo por el cual se obtuvo el resultado

Analíto	Unidad	Metodo	MUESTRA 1	Resultado Muestra 1	MUESTRA 2	Resultado Muestra 2	Incertidumbre	Fecha de análisis
pH	Unidades de pH	EPA 9040 C	M1	6	M2	7	1	XX/ Julio/2015
Color	U P C		M1	6	M2	7		
Turbiedad	U N T	Seleccione	M1		M2			

- MÉTODO:** Obligatorio para todos los analítos reportados
- RESULTADO MUESTRA 1:** Obligatorio para todos los analítos reportados
- RESULTADO MUESTRA 2:** Obligatorio para todos los analítos reportados
- INCERTIDUMBRE:** Opcional

5. **FECHA DE ANÁLISIS:** Obligatorio para todos los análisis reportados

5. Cuando el formulario este completamente diligenciado dar click en **ENVIAR**, si el sistema identifica un error, No le permitirá el envío y le notificará cual es el error que se presenta. **Una vez enviados los datos, estos no podrán ser modificados.**

pruebas subdireccion (pruebas subdireccion)
Ronda 1 - 2015

Análito	Unidad	Método	MUESTRA 1	Resultado Muestra 1	MUESTRA 2	Resultado Muestra 2	Incertidumbre	Fecha análisis
pH	Unidades de pH	EPA 9040 C	M1	7	M2	6	1	XX / 06 / 2015
Color	U P C	Fotométrico	M1	5	M2	8		XX / 06 / 2015
Turbiedad	U N T	ASTM 1125 - 95 (2009)-A	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Conductividad	µmhos/cm	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Cloruros	mg/L Cl-	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Cloro residual libre	mg/L Cl2	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Alcalinidad	mg/L CaCO3	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Dureza total	mg/L CaCO3	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Dureza cálcica	mg/L CaCO3	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Hierro	mg/L Fe	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Sulfatos	mg/L SO42-	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Fosfatos	mg/L PO43-	XXXXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Coliformes Totales	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015
C. termotolerantes E. coli	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input type="checkbox"/> Presencia <input checked="" type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015
Mesófilos	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input type="checkbox"/> Presencia <input checked="" type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015

Error en muestra 1 de analíto Color, Ingreso un valor para Color pero no selecciono el método.

Verifique la información ingresada, una vez enviado el resultado No podrá ser modificado



Enviar

Cancelar

1. Todos los mensurandos reportados deberán tener reportado el método
2. Todos los mensurandos reportados deberán tener reportado el resultado de la Muestra 1.
3. Todos los mensurandos reportados deberán tener reportado el resultado de la Muestra 2.
4. La incertidumbre es opcional sin embargo se sugiere reportarla.
5. Todos los análisis reportados deberán tener reportada la fecha en que se realiza el análisis.

6. Notificación de Errores

7. Recuadro para Enviar Resultados.

6. Solo hasta que se diligencie correctamente la información, podrá realizar el envío de los resultados, estos son algunos ejemplos de las notificaciones de errores que se pueden presentar:

- **Error en muestra 1 de análisis Color, Ingreso un valor para Color pero no selecciono el método.**
- **Error en muestra 1 de análisis Conductividad, Seleccionó el método ASTM 1125-95(2009)-A, pero no ingresó ningún valor para la fecha de análisis.**
- **Error en muestra 1, ingresó un valor para Conductividad que está fuera del Rango (200,00 – 2000,00)**
- **Error de ingreso en la fecha de análisis inválida para Conductividad.**

7. Cuando usted envía los resultados, en pantalla encontrará la información de los datos reportados, con fecha y hora de envío el cual podrá imprimir y guardar.

Formulario Registro PICCAP

Laboratorio (Pruebas Subdirección Ronda 1 - 2015)

Sus resultados ingresados son los siguientes:

Fecha de registro de resultados: jueves 04 de Junio de 2015, 03: 47, 52 pm.

Analito	Unidad	Método	MUESTRA 1	Resultado Muestra 1	MUESTRA 2	Resultado Muestra 2	Incertidumbre	Fecha análisis
pH	Unidades de pH	EPA 9040 C	M1	7	M2	6	1	XX / 06 / 2015
Color	U P C	Fotométrico	M1	5	M2	8		XX / 06 / 2015
Turbiedad	U N T	ASTM 1125 - 95 (2009)-A	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Conductividad	umhos/cm	XXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Cloruros	mg/L Cl-	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Cloro residual libre	mg/L Cl2	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Alcalinidad	mg/L CaCO3	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Dureza total	mg/L CaCO3	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Dureza cálcica	mg/L CaCO3	XXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Hierro	mg/L Fe	XXXXXXXX	M1	X	M2	X	X	XX / 06 / 2015
Sulfatos	mg/L SO42-	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Fosfatos	mg/L PO43-	XXXXXXXX	M1	X	M2	X		XX / 06 / 2015
Coliformes Totales	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015
C. termotolerantes E. coli	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input type="checkbox"/> Presencia <input checked="" type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015
Mesófilos	UFC/100 ml	SM 9221 C	M1	Ausencia <input type="checkbox"/> Presencia <input checked="" type="checkbox"/>	M2	Ausencia <input checked="" type="checkbox"/> Presencia <input type="checkbox"/>		XX / 06 / 2015



IMPRIMIR

VOLVER

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: peedqch@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
 - ✓ Ext 1261- 1256: Laboratorio de Crónicas - Asesorías técnicas, reporte de resultados
 - ✓ Ext 1219 - 1549: Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
 - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaboró	Subdirección de Gestión de Calidad de LSP
Fecha	6 JUNIO 2015