

**Dirección de Redes en Salud Pública  
Subdirección de Gestión de Calidad de Laboratorios de Salud Pública**

## **INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN PEEDD - 2016**

### **CONTENIDO**

1. INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES NUEVOS.....	2
2. INGRESO A LA PLATAFORMA.....	8
3. INSCRIPCIÓN DE NUEVOS CICLOS.....	11
4. EDITAR O ACTUALIZAR INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.....	14
5. VINCULAR PROGRAMAS AL CICLO ACTUAL.....	18
6. REALIZAR PAGO.....	20
7. CONTACTO.....	22
<i>CANALES DE COMUNICACIÓN.....</i>	<i>23</i>

## 1. INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES NUEVOS

### Opción 1

- Ingrese a la página del Instituto Nacional de Salud (INS) [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)  
Allí encontrará un cuadro de accesos directos.  
Dar click en Programas de Evaluación Externa del Desempeño  
Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción.

Última modificación: 20/01/2015 Ingrese | Regístrese | Inicio | Intranet | Mapa del Sitio | English Version | Procesos Contractuales | Ofertas de Empleo

Noticias Eventos **INFOGRAFÍAS EN SALUD PÚBLICA INS**

**¿Qué hace el INS?**

- Investiga
  - Publicaciones
    - Revista Biomédica
    - IQEN
    - Boletín Epidemiológico
    - Informes de Evento
    - Otras Publicaciones
- Produce
- Vigila
- Coordina
- Observa

**¿Qué puede hacer usted?**

- Obtener Carné de Donante
- Cómo donar Sangre

**Accesos Directos**

- Dirección General
- Sivigila
- Sivicap
- Programas de evaluación externa del desempeño
- Red Nacional Bancos de Sangre
- Red Nacional de Trasplantes

**Noticias**

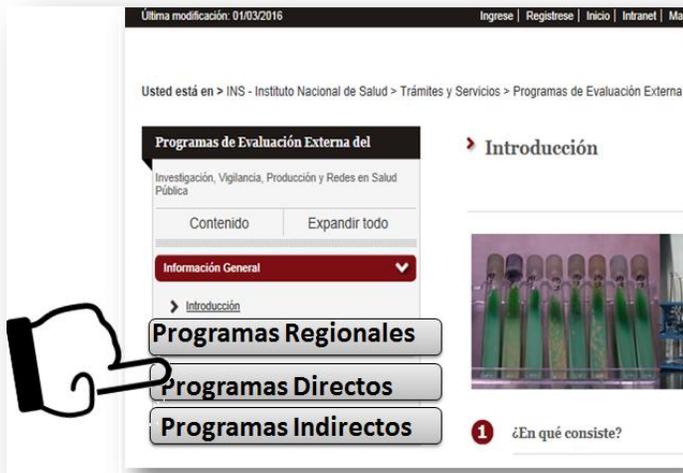
- Reunión de expertos Clase social y Salud...Dec 01
- El Instituto Nacional de Salud respalda la tradición científica y t...Nov 16
- Convocatoria para curso "comunicación en...

**Temas de Interés**

- Chicunguña
- Ébola
- Lesiones por artefactos
- Cólera

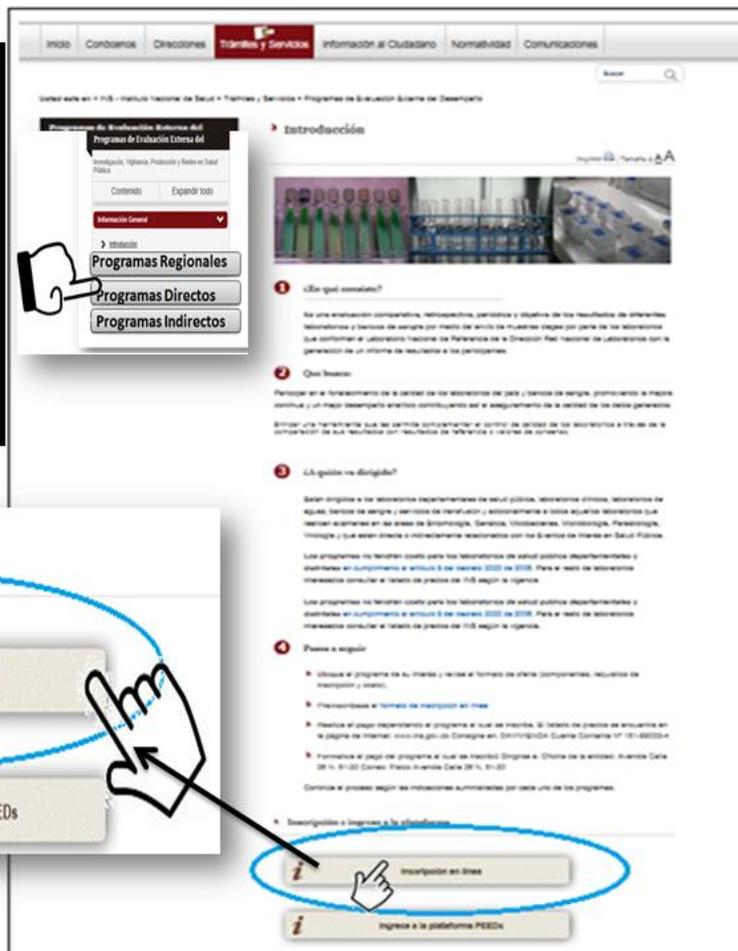
### Opción 2

- Ingrese a la página del Instituto Nacional de Salud (INS) [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) .
  - Trámites y servicios
  - Programas de Evaluación Externa del Desempeño
 Encontrará el listado donde aparecen los programas:  
Evaluación Externa Directa - Evaluación Externa Indirecta. Deberá **Dar click**, en Evaluación Externa Directa.

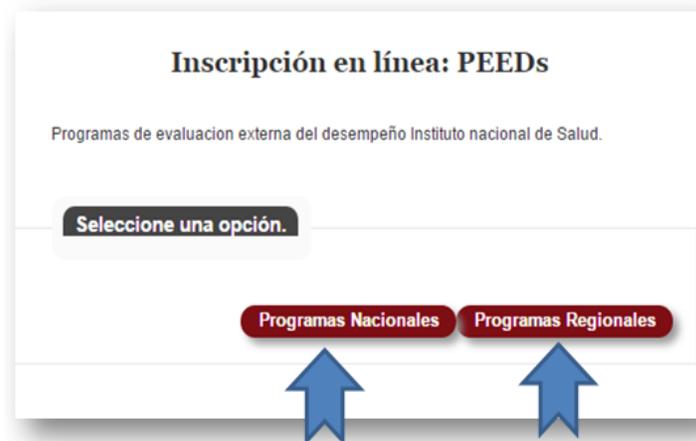


Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS.

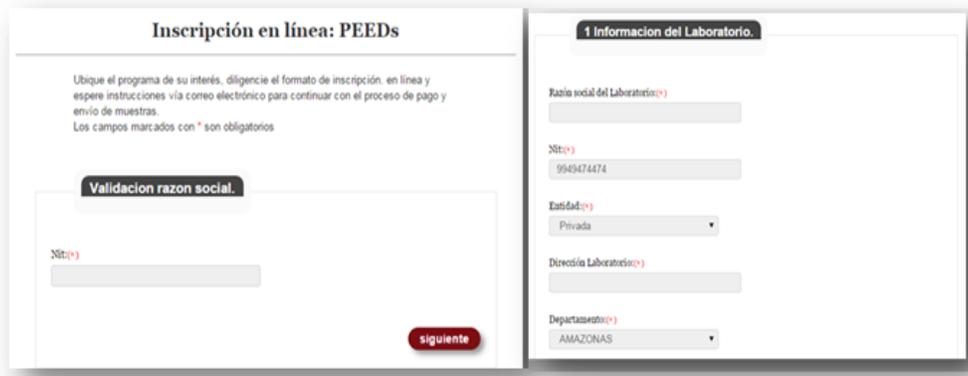
Al finalizar la información encontrará el acceso para realizar la inscripción



3. El INS ofrece tanto Programas Nacionales así como Regionales, en los Nacionales se encuentran los Directos y los Indirectos Directos, los criterios y requisitos para la participación se encuentran establecidos en cada Protocolo del Programa los cuales se encuentran disponibles para consulta y descarga.



4. Una vez seleccionado el tipo de programa, se registra el número de Nit, en esta instancia del proceso se verifica que la entidad exista y que puede continuar con el diligenciamiento de los datos.



5. Cuando se valida la razón social, se selecciona siguiente, entonces se abre una nueva ventana para diligenciar la Información de la entidad y Representante legal.

Diligencie el formato con información de su entidad  
**IMPORTANTE: Tenga precaución a la hora de registrar el correo electrónico, que en lo posible se debe registrar correo institucional NO personal, ya que por este medio se enviará la confirmación de la preinscripción y se le asignará el USUARIO y la Contraseña.**

**Información de Representante Legal.**

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular

Documento

Telefono

Email(\*)  
En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

Anterior **Siguiente**

6. En la siguiente ventana, se selecciona el programa o programas a los cuales la entidad **desea** vincularse e ingresar los datos de contacto. Despliegue la lista para seleccionar el programa o programas en los cuales desea participar y luego Click en **“Agregar Programa”**

Apellido(\*)

Celular(\*)

Email(\*)

Programa(\*)

- Immunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión
- Immunoserología para bancos de sangre (PEEUO-S)
- Control de la calidad de agua potable - PICCAP
- Programa de E...
- TSH Neonatal
- Clonogenética CI
- Química Clínica y Hematología
- Sensibilidad a los fármacos antituberculosos
- Identificación fenotípica de M. tuberculosis
- Programa de bacoscopías de Tuberculosis y Leptra
- Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos
- Serología de Sífilis PIS
- Inmunodiagnóstico de la enfermedad de chagas (FI-EI/EA HAI)
- Diagnóstico Parasitológico de Enfermedad de Chagas
- Parasitismo Intestinal
- Lishmaniasis directa
- Lishmaniasis Inmunodiagnóstica
- Malaria
- Transfusión
- SREVA II
- Control de Calidad PICC-VEO
- Interlaboratorio en Inmunogenética
- Identidad de Virología PVI-Rábido

**Agregar Programa**

Celular (\*)

Email (\*)

Programa (\*)

**Agregar Programa**

Programas solicitados	Contacto	
TSH Neonatal	xxxxxx@yyy.com	X
Clonogenética Clínica-EECCCARO	xxxxxx@yyy.com	X
Identificación fenotípica de M. tuberculosis	xxxxxx@yyy.com	X

**Anterior Siguiente**

7. En "Programas solicitados, visualizará el listado del programa o programas a los cuales solicita la inscripción.

**IMPORTANTE:** Cuando una misma entidad desea participar en más de un programa con el INS, es importante tener en cuenta que se asigna un único código y contraseña por institución, sin embargo se debe registrar el contacto específico para cada programa, esto se realizará en el momento de vincular otros programas, como se explica más adelante.

8. Para el caso de los programas que requieren pago, adjunte los documentos del representante legal (cédula, Rut actualizado, Cámara de comercio, etc.)

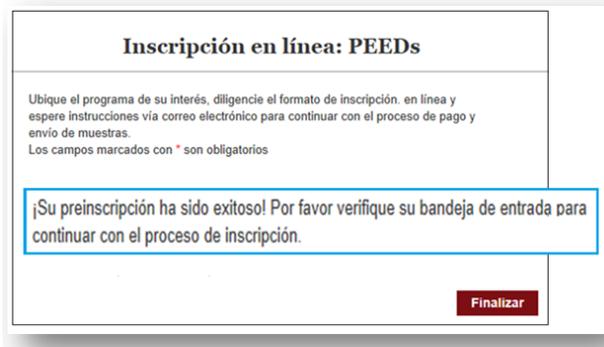
Enviar la documentación en archivo pdf.



9. Finalizando la Inscripción podrá ver los programas a los cuales realiza vinculación.



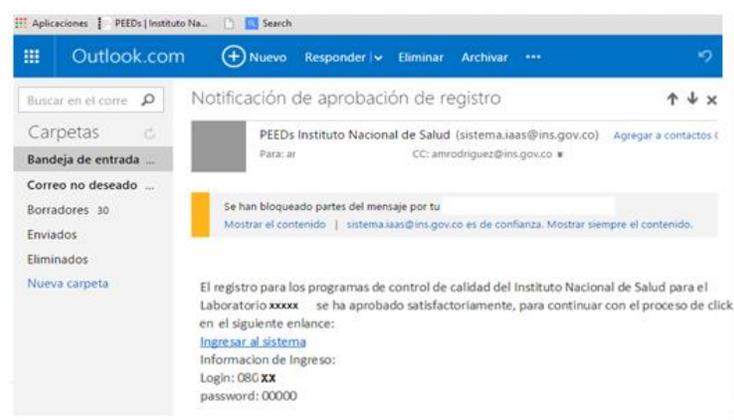
- 10.** Al terminar el proceso, recibirá una notificación, en la cual le informarán si su preinscripción fue exitosa al programa o programas a los cuales realizó la solicitud.



**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que si usted realiza la solicitud de inscripción a más de un programa, Usted DEBE recibir un correo de aceptación por cada programa al que usted realizó la solicitud.

- 11.** Una vez es aceptado por el INS, como participante, Usted recibirá un correo electrónico con el usuario y contraseña con los cuales podrá acceder a la plataforma.

Nota: Tenga en cuenta que cuando realiza la preinscripción para varios programas la notificación de usuario y contraseña le será comunicada únicamente en el primer correo de aceptación.





## 2. INGRESO A LA PLATAFORMA

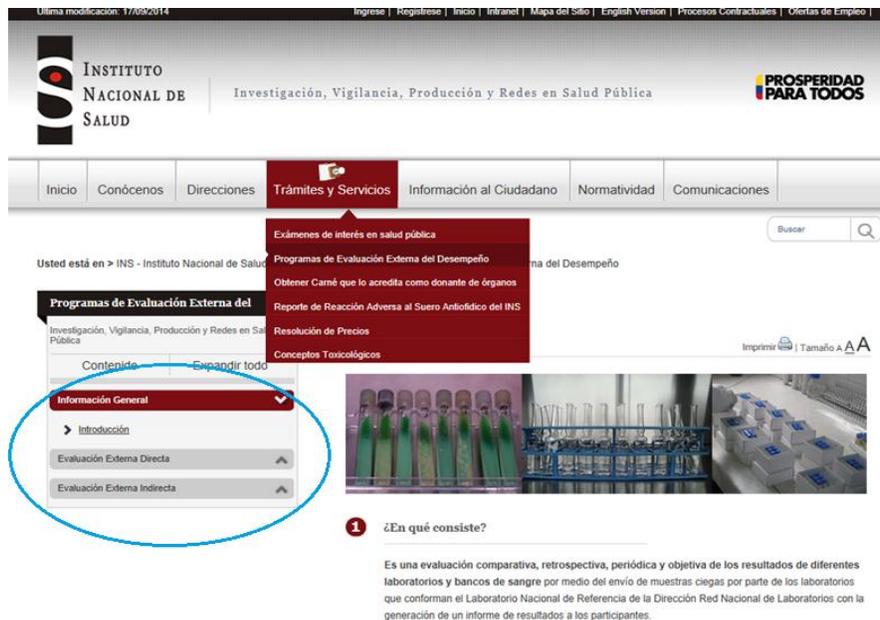
Cuando el usuario reciba el correo con los datos de acceso, este debe ingresar a la página web del Instituto Nacional de Salud [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) de la siguiente manera:

### 2.1 Trámites y Servicios.



Ingresamos a la misma página en donde realizamos la Preinscripción.

### 2.2 Programas de Evaluación Externa del Desempeño / Evaluación Externa Directa



**2.3** Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

The screenshot shows the 'Programas de Educación Superior del INS' page. The main content area is titled 'Introducción' and contains four numbered sections: 1. ¿En qué consiste?, 2. Qué busca?, 3. ¿A quién va dirigido?, and 4. Pasos a seguir. The 'Pasos a seguir' section lists three steps: 1. Ubique el programa de su interés y revise el formato de oferta (componentes, requisitos de inscripción y costo); 2. Preinscríbese el formato de inscripción en línea; 3. Realice el pago dependiendo el programa al cual se inscriba. Below the list, it says 'Formalice el pago del programa al cual se inscribió Diríjase a: Oficina de la entidad: Avenida Calle 26 N. 51-20 Correo: Fisco Avenida Calle 26 N. 51-20' and 'Continúe el proceso según las indicaciones suministradas por cada uno de los programas.'

A callout box on the right side of the screenshot, titled '4 Pasos a seguir', provides more detailed instructions. It includes the same three steps as the main page, followed by 'Formalice el pago del programa al cual se inscribió Diríjase a: Oficina de la entidad: Avenida Calle 26 N. 51-20 Correo: Fisco Avenida Calle 26 N. 51-20' and 'Continúe el proceso según las indicaciones suministradas por cada uno de los programas.'

At the bottom of the callout box, under the heading 'Inscripción e ingreso a la plataforma', there are two buttons: 'Inscripción en línea' and 'Ingreso a la plataforma PEEDs'. The 'Ingreso a la plataforma PEEDs' button is highlighted with a blue oval and a hand cursor icon. A large blue arrow points from this button back to the 'Ingreso a la plataforma PEEDs' button on the main page.

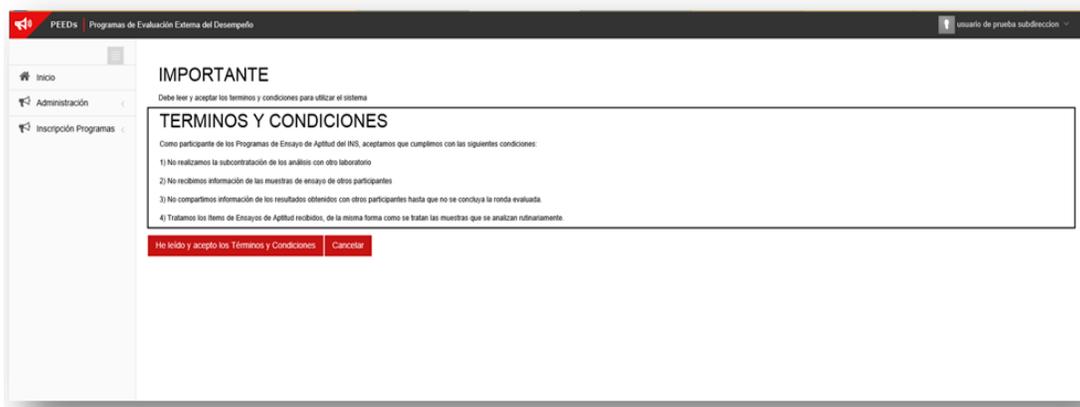


Dar clic en el botón

## 2.4 Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



## 2.4 Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, se encuentra la siguiente página de inicio.



En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones expuestos los cuales se deben Aceptar y el participante se compromete a seguir para poder continuar, dando clic en el botón «*He leído y acepto los términos y condiciones*»

### 3. INSCRIPCIÓN DE NUEVOS CICLOS

(Usuarios con código Ya Asignado)

#### TENGA EN CUENTA !!!!

Para los Laboratorios que actualmente se encuentran participando en el ciclo 2014-2015 los cuales ya cuentan con usuario y contraseña y que desean participar en el nuevo ciclo 2015-2016, deberán realizar la preinscripción al nuevo ciclo de evaluación de la siguiente manera:

- 3.1** Ingrese con su usuario y contraseña y seleccione **“Mis Programas de Evaluación”** - Seleccione el programa al cual realizara la Inscripción del nuevo ciclo. Allí encontrará el acceso al ciclo en el cual está participando actualmente y el acceso al nuevo ciclo al cual desea participar.

Mis programas de evaluación externa 2016

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Sin datos para mostrar		

Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TSH Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Citogenética Clínica-EEDDCARLO	Vincular Programa para ciclo

- 3.2** En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar **“Vincular Programa para ciclo”** en cada uno de los programas para los que desea participar en este nuevo año.

### 3.3 Usted podrá Vincular todos los programas en los cuales desee participar

Listado general de programas de evaluación externa	
Programa de Evaluación	
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	Vincular Programa para cido
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	Vincular Programa para cido
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para cido
Programa de Entomología	Vincular Programa para cido
TSH Neonatal	Vincular Programa para cido
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	Vincular Programa para cido
Química Clínica y Hematología	Vincular Programa para cido
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos anti-tuberculosos	Vincular Programa para cido
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para cido
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra	Vincular Programa para cido
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	Vincular Programa para cido
Serología de Sífilis-PISS	Vincular Programa para cido
Chagas Directo	Vincular Programa para cido
Chagas Inmunodiagnóstico	Vincular Programa para cido
Parasitismo intestinal	Vincular Programa para cido
Leishmaniasis Directo	Vincular Programa para cido
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	Vincular Programa para cido

### 3.3 Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable de cada programa.

**Información de Contacto.**

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular

Email(\*)

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

**3.5** En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado del Programa, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**

Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Programa de Entomología	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
TSH Neonatal	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación

Botón: Vincular Programa para ciclo

**3.6** Una vez el Responsable del Programa del INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado

De: PEEDs Instituto Nacional de Salud <sisistema.iaas@ins.gov.co> Enviado el: martes 01,  
 Para:  
 CC:  
 Asunto: Notificación aprobación programa

**Su petición para ingresar al programa Citogenética Clínica\_EEDDCARIO para el Laboratorio XXXXX se ha aprobado satisfactoriamente, es importante inscribirse a las ofertas de evaluación vigentes de cada programa.**

**3.7** Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**

Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	arodriguez@ins.gov.co	Activo
Programa de Entomología	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
TSH Neonatal	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	arodriguez@ins.gov.co	Activo
Química Clínica y Hematología	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Identificación de Micobacterias	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación
Lectura de Bacoscopias de Tuberculosis y Lepra	arodriguez@ins.gov.co	Pendiente aprobación

Botón: Vincular Programa para ciclo

## 4. EDITAR O ACTUALIZAR INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

El participante deberá actualizar permanentemente la información, para esto debe:

Ingresar con Usuario y Contraseña, en la página Principal se encuentra el menú de Inicio, en el cual Encuentra Administración e Inscripción de Programas; allí la información se encuentra dividida por tabs .



**4.1** En el primer tab está la información general ingresada por la entidad, la cual contiene unos campos obligatorios que no se pueden modificar tales como NIT y Razón Social, la información que se puede editar o actualizar se debe registrar y Guardar los cambios para que se hagan efectivos.

### Laboratorio.

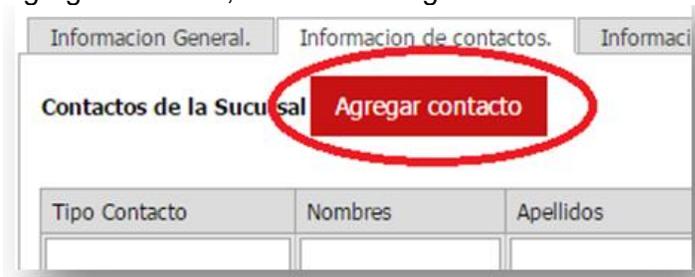
Información General.
Información de contactos.
Información de programas.
Archivos

<b>Registro Aprobado</b>	
Razón social	pruebas subdireccion
Nit:	pruebas subdireccion
Entidad:	Privada ▼
Código Laboratorio:	03485
País:(* )	Colombia ▼

**4.2** El segundo Tab es el de «Información de Contactos», esta ventana permite editar, eliminar o agregar datos de contacto de la entidad

Tipo Contacto	Nombres	Apellidos	Documento	Telefono	Celular	Email	
CONTACTO PRINCIPAL	Ana	Rodriguez			3123123213	arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	mmm	mmm			78454545	arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	Rodriguez	Rodriguez				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ				amrodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	SGCLSP	SGCLSP				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	SGCLSP	SGCLSP				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	sgclsp	sgclsp				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	sgclsp	sgclsp				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	SGCLSP	SGCLSP				arodriguez@ins.gov.co	
REPRESENTANTE LEGAL	SGCLSP	SGCLSP				arodriguez@ins.gov.co	

La plataforma permite agregar contactos nuevos, para esto se debe seleccionar la opción Agregar contacto, allí se debe ingresar todos los datos solicitados para el nuevo contacto.



Después de ingresar la información solicitada para el registro del nuevo contacto se debe dar clic en el botón «Aceptar» para que los cambios queden guardados en el sistema.

**Contacto Laboratorio**

Tipo de contacto: CONTACTO PRINCIPAL

Nombres:

Apellidos:

Documento:

Telefono:

Celular:

Email:

**Aceptar**

Si se requiere actualizar o editar un contacto se debe dar clic en el icono de editar ubicado al final de cada registro

Información General. Información de contactos. Información de programas. Archivos							
Contactos de la Sucursal <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">Agregar contacto</span>							
Tipo Contacto	Nombres	Apellidos	Documento	Telefono	Celular	Email	
CONTACTO PRINCIPAL	Ana	Rodriguez			3123123213	arodriguez@ins.gov.co	 
REPRESENTANTE LEGAL	mmm	mmm			78454545	arodriguez@ins.gov.co	 
REPRESENTANTE LEGAL	Rodriguez	Rodriguez				arodriguez@ins.gov.co	 

Cuando se realicen los ajustes en la información ingresada se selecciona el botón «Aceptar» para que los cambios sean guardados en el aplicativo

### Contacto Laboratorio

Tipo de contacto CONTACTO PRINCIPAL ▼

Nombres Ana

Apellidos Rodriguez

Documento

Telefono

Celular 3123123213

Email arodriguez@ins.gov.co

Aceptar
Cancelar

**4.3** El tercer Tab corresponde a la información de los programas inscritos, en esta ventana se puede ver cada uno de los programas y los datos de contacto.

Información General.		Información de contactos.		Información de programas.		Archivos	
Programa							
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos				Ver Contacto			
Chagas Directo							
Chagas Inmunodiagnóstico							
Citogenética Clínica-EEDDCARIO				Ver Contacto			
Control de Calidad-PICC-VEO							
Control de la calidad del agua potable - PICCAP				Ver Contacto			
Identificación de Micobacterias				Ver Contacto			
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)							

**4.4** El último Tab contiene los archivos cargados en la inscripción. Una vez confirmada la información ingresada y los archivos adjuntos se guarda para que el sistema actualice la información

Información General.		Información de contactos.		Información de programas.		Archivos	
Tipo de Archivo		Archivo					
<p><b>archivos cargados en la inscripción</b> No data to display</p>							
Guardar		Cancelar					

## 5. VINCULAR PROGRAMAS AL CICLO ACTUAL

Para vincular programas desde la plataforma tenemos:

**5.1** Desde su plataforma de usuario, podrá visualizar en “Mis programas de Evaluación” los programas en los cuales se encuentra participando y el listado de los programas a los que se podría vincular.



**5.2** Para vincular un programa se visualiza el listado general de programas de Evaluación externa y se selecciona el programa a vincular dando clic en el botón «Vincular programa».

Listado general de programas de evaluacion externa	
Programa de Evaluación	
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- H)	Vincular Programa
Programa de Entomología	Vincular Programa
Química Clínica y Hematología	Vincular Programa
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa

**5.3** El sistema abrirá una ventana en la cual el participante debe ingresar la información de contacto; al completar la información se Aceptan los cambios para que el sistema envíe la solicitud y se realice la posterior aprobación por parte del INS.

**Información de Contacto.**

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular

Email(\*)

En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.

**5.3** En la lista de los programas de evaluación externa vinculados a la entidad, se verá reflejado el programa vinculado, y se podrá identificar el estado en que se encuentra. Para el caso del programa ingresado, el estado será «Pendiente aprobación» hasta que sea aprobado por el INS. Después de hacer todo el proceso para la vinculación el estado cambiara a «Activo».

Mis programas de evaluacion externa				
Programa de Evaluacion	Correo Contacto		Estado	
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	arodriguez@ins.gov.co	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	Activo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	asd@asd.com	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	Activo
TSH Neonatal	arodriguez@ins.gov.co	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	Activo
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	arodriguez@ins.gov.co	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	Activo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	arodriguez@ins.gov.co	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	Activo
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra	pan@gmail.com	<a href="#">Editar Contacto</a>	<input type="button" value="Desvincular Programa"/>	<input type="button" value="Pendiente aprobacion"/>

## 6. REALIZAR PAGO

Para los programas que tienen costo:

- 6.1** Realizar el pago según Resolución de precios del INS para el año correspondiente.
- 6.2** Se debe tener en cuenta la siguiente información:

### INSTRUCCIONES DE PAGO

#### PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL PAGO

- El costo del paquete de Control de Calidad Externo será definido de acuerdo a la resolución de precios del INS para el año correspondiente, la cual podrá ser consultada en: Trámites y servicios/ Resolución de Precios.



- Consignar a nombre del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, en la cuenta corriente Nacional de BANCAFE- CONVENIO DAVIVIENDA No 18199033-4 siguiendo el modelo de la siguiente figura. Enviar copia del recibo de consignación al correo del Programa al cual desea participar y al correo del área de facturación y cartera [facturacion@ins.gov.co](mailto:facturacion@ins.gov.co) ; adjuntando los siguientes datos: Nombre del programa o programas para los cuales realizo el pago, nombre del laboratorio o entidad



## 7. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD-IH)	<a href="mailto:peeddinmunoematologia@ins.gov.co">peeddinmunoematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	<a href="mailto:eedd-lepto@ins.gov.co">eedd-lepto@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Parasitismo intestinal	<a href="mailto:peedparasitismointestinal@ins.gov.co">peedparasitismointestinal@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1296
Control de Calidad-PICC-VEO	<a href="mailto:picc_veo@ins.gov.co">picc_veo@ins.gov.co</a>	1296
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## **CANALES DE COMUNICACIÓN**

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
  - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

**Elaborado por:** Ana Rodriguez  
**Revisado por:** Angela Coronado Castillo  
Subdirección de Gestión de Calidad de LSP