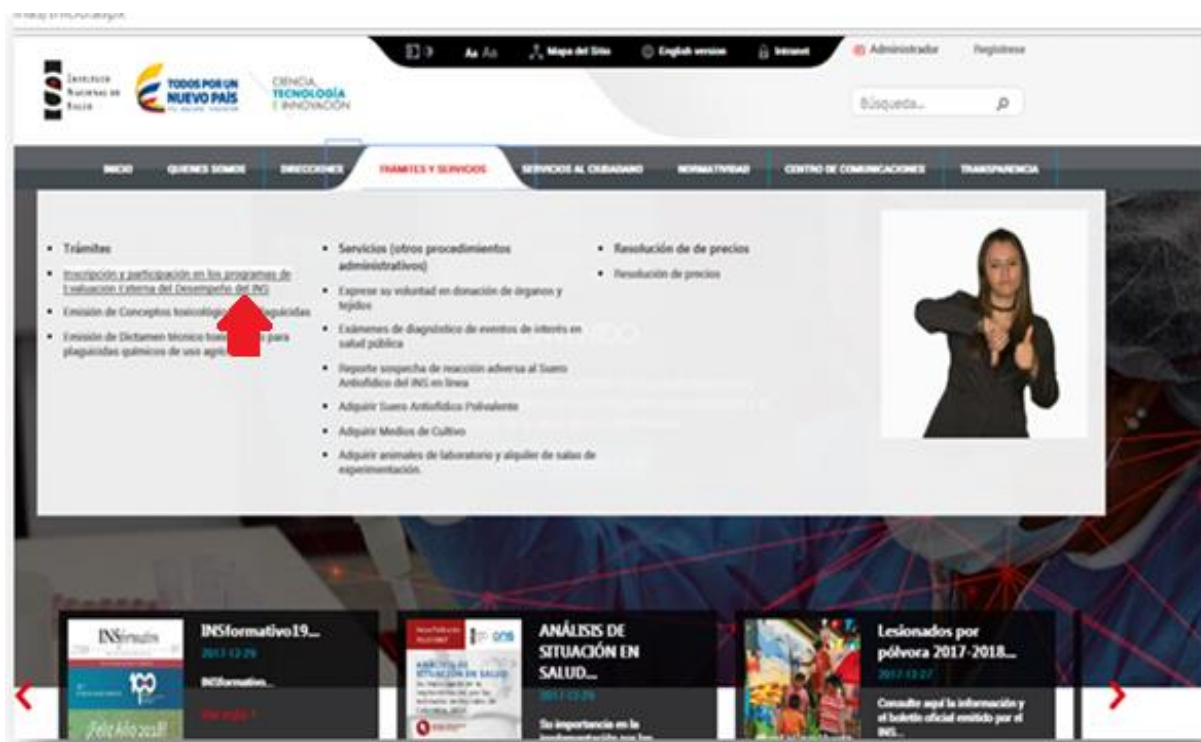


**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS  
DE SALUD PÚBLICA**

**ACTUALIZAR DATOS DE LA ENTIDAD**

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Trámites y Servicios](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



- 1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Ingreso a la plataforma PEED”



## Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED).

### MENÓPEDO

- Introducción
- Programas directos
- Programas indirectos
- Programas regionales

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

#### ¿CÓMO ES EL OBJETIVO?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

#### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Dando cumplimiento al artículo 9 del decreto 2323 de 2006, los programas de ensayo de aptitud, no tendrán costo para los laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, por lo cual su participación es obligatoria, acorde con los ensayos realizados según su perfil epidemiológico y su contexto de Red.

#### ¿CÓMO PARTICIPAR?

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
3. Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos

[Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interes](#)

#### 4. INGRESO A LA PLATAFORMA



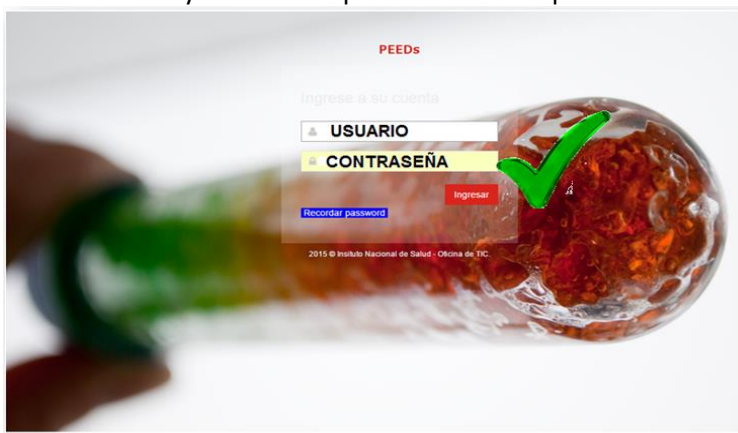
inscripción en línea



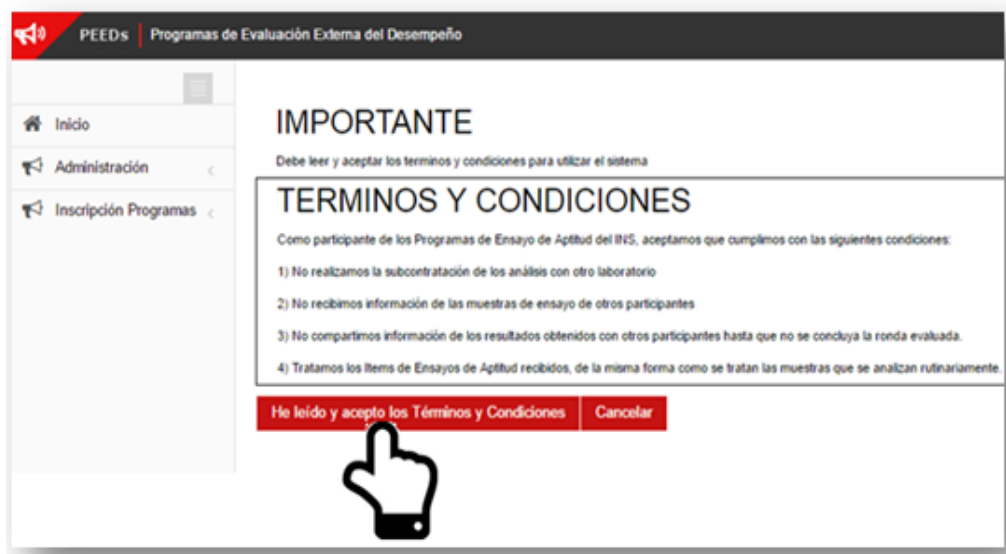
ingreso a la plataforma PEEDs



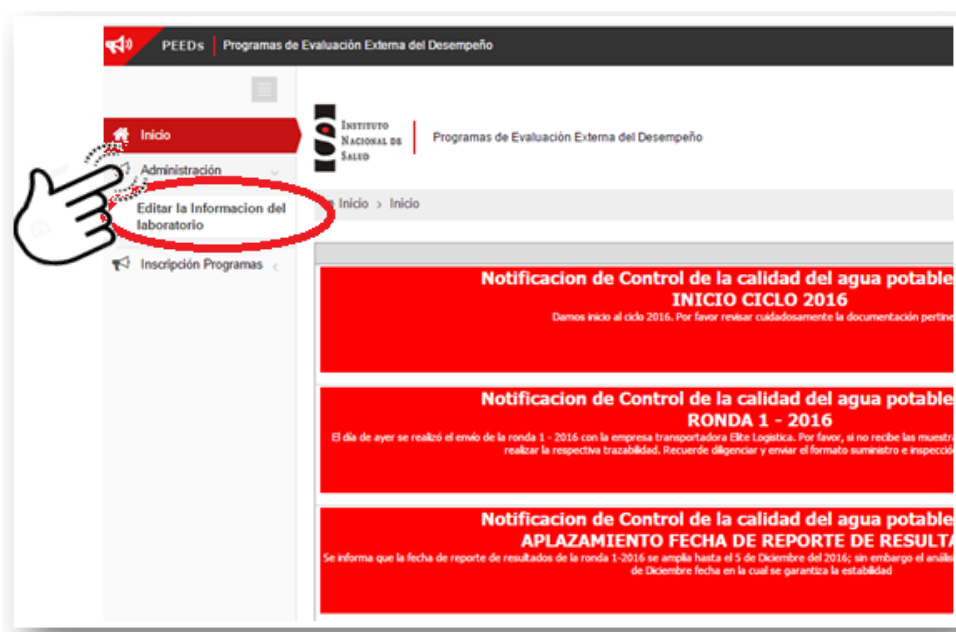
2. Digite Los datos de usuario y contraseña para acceder a la plataforma.



3. Es responsabilidad del participante leer, entender y aplicar los términos y definiciones.



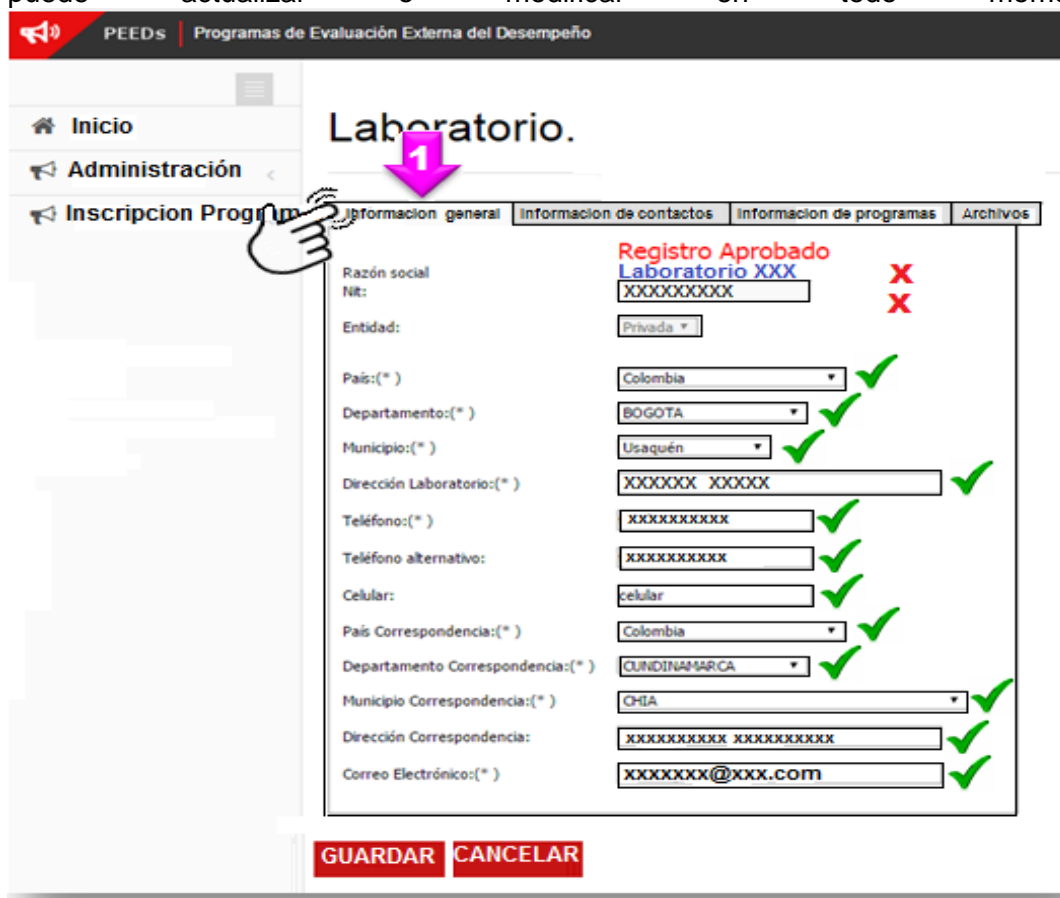
4. En el panel izquierdo encontrará “Administración”, allí seleccione Editar Información del laboratorio.



- En editar información del laboratorio encontrará a Pestañas señaladas en la imagen como 1, 2, 3 y 4.

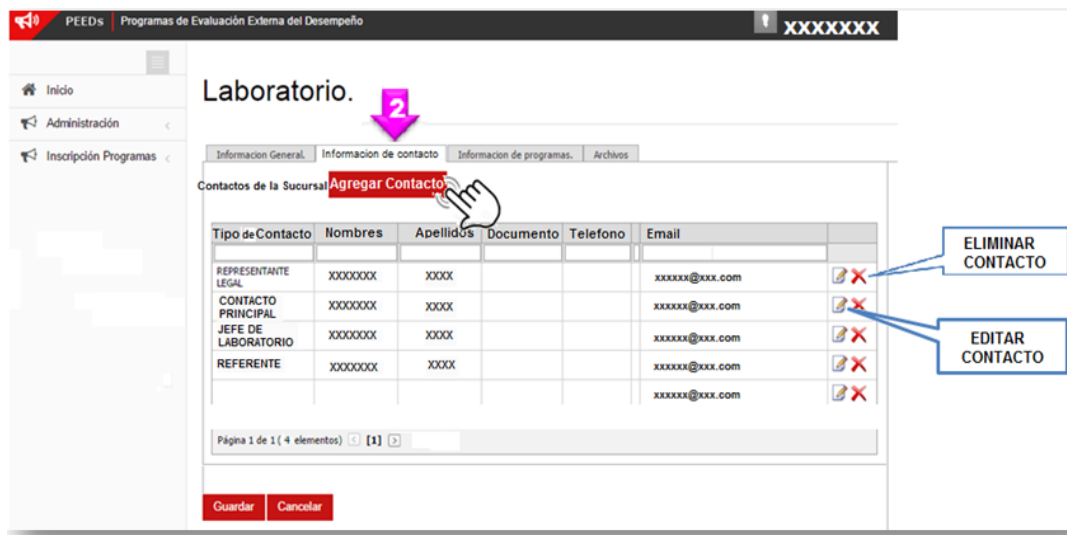


- En la pestaña número 1 identificada como “Información general” encontrara todos los datos de identificación de la entidad, en la imagen se pueden identificar con una **X** los datos que no se pueden modificar y con **✓** todos los datos que el participante puede actualizar o modificar en todo momento.



6.1 En la segunda pestaña encontrará “Información de contactos” en la cual podrá realizar las siguientes acciones:

- a. Agregar un nuevo contacto
- b. Editar un contacto existente
- c. Eliminar un contacto



6.2 Cuando se agrega un nuevo contacto se debe seleccionar el tipo de contacto, entre las cuales se tiene Contacto principal, jefe de laboratorio, Referente, representante legal y otro. Esta información es necesaria para establecer canales de comunicación directos con el responsable de cada entidad.





En todos los casos cada vez que se realice un ajuste se debe Aceptar y Guardar los cambios.

- La tercera pestaña corresponde a “Información de programas” en la cual se puede observar todos los programas que se tengan vinculados a la entidad.

PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Inscripción Programas

Información General | Información de contactos. | **Información de programas** | Archivos

Programa	
<input checked="" type="checkbox"/> Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Chagas Directo	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Chagas Inmunodiagnóstico	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Citogenética Clínica-EEDDCARIO	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Control de Calidad-PICC-VEO	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> Identificación de Micobacterias	
<input type="checkbox"/> Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	
<input checked="" type="checkbox"/> Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	Ver Contacto
<input type="checkbox"/> SIREVA II	
<input checked="" type="checkbox"/> Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	Ver Contacto
<input checked="" type="checkbox"/> TSH Neonatal	Ver Contacto
<input type="checkbox"/> Virología PIVI	

**GUARDAR CANCELAR**

- La cuarta pestaña corresponde a “Archivos”, se podrá visualizar los archivos que se tengan cargados respecto a la información de la entidad.

PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Inscripción Programas

Inicio | Administración | Inscripción Programas

**Laboratorio.**

Información General | Información de contactos. | Información de programas. | **Archivos**

Tipo de Archivo	Archivo
Sin datos para mostrar	

**GUARDAR CANCELAR**

## CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	<a href="mailto:peeddinmunohematologia@ins.gov.co">peeddinmunohematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	<a href="mailto:eedd-lepto@ins.gov.co">eedd-lepto@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Parasitismo intestinal	<a href="mailto:peedparasitismointestinal@ins.gov.co">peedparasitismointestinal@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

**Dirección:** Avenida calle 26 No. 51-20 - Zona 6 CAN. Bogotá, D.C.

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center (+571) 2207700 Ext. 1247, 1248, 1633
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
  - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaborado por	Ana Rodriguez
Revisado y aprobado por	Ángela Mercedes Coronado
Aprobado por	Mauricio Beltrán Durán
Fecha de actualización: 2018-02-16	