

PARTICIPANTES CON USUARIO ASIGANDO EN LA PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

Abstract

Este instructivo aplica para la inscripción de participantes en los programas de evaluación externa del desempeño, que ya cuentan con usuario y código asignado para acceso a la plataforma PEED y que desean participar en un programa nuevo.

Andrés Otálora Torres aotalora@ins.gov.co





Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

Instituto Nacional de Salud

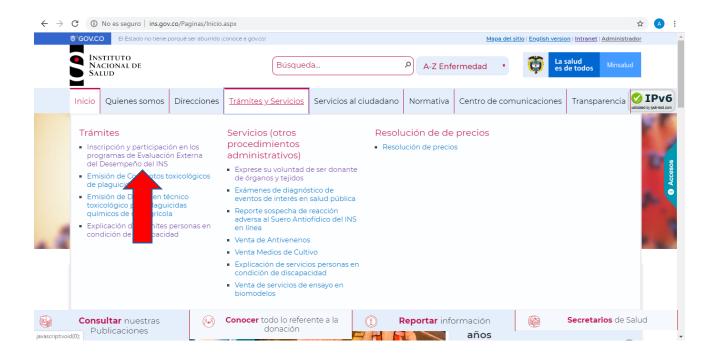
Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20



COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS

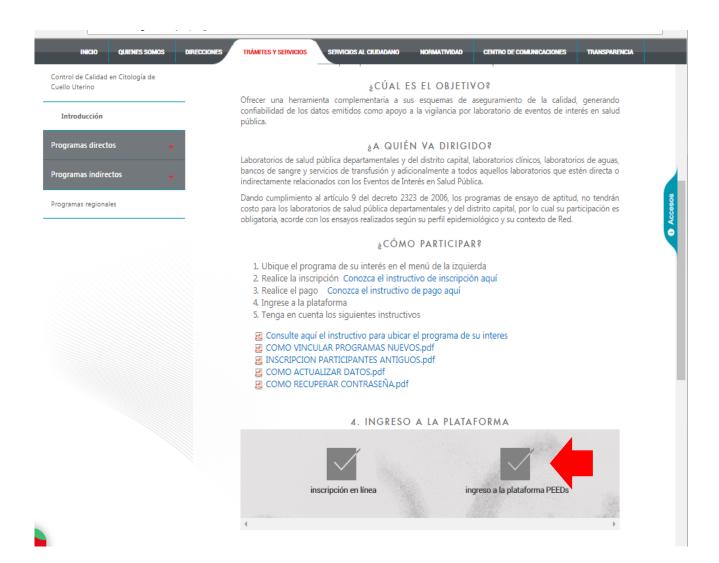
 Ingresar a la plataforma a través de página web institucional <u>www.ins.gov.co</u> en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar "Ingreso a la plataforma PEED"



2. Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma.





3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.



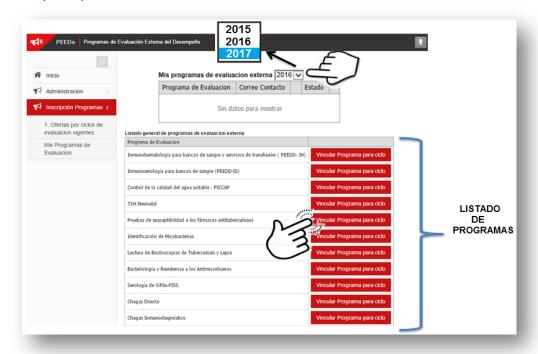
4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «He leído y acepto los términos y condiciones»



5. Al acceder a la página de inicio se debe seleccionar la opción "Inscripción a programas" luego "Mis programas de Evaluación".



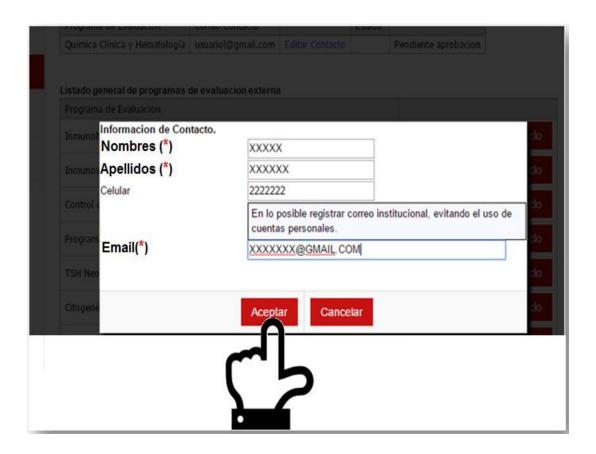
6. En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar "Vincular Programa para ciclo" en cada uno de los programas en que desea participar



- IMPORTANTE: Se debe verificar el año en el cual desea participar !!!
- Usted podrá Vincular todos los programas en los cuales desee participar.
- Cada programa vinculado requiere los datos del responsable o contacto principal.



7. Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable de cada programa.

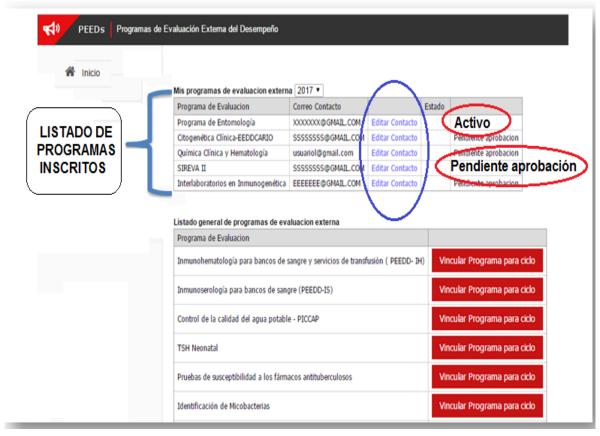


Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará perdida de información



8. En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado "PENDIENTE APROBACIÓN"

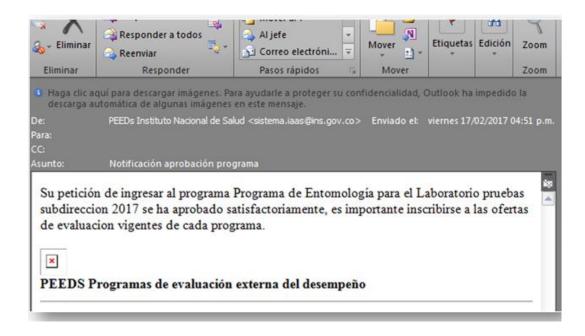


Es importante verificar los siguientes aspectos:

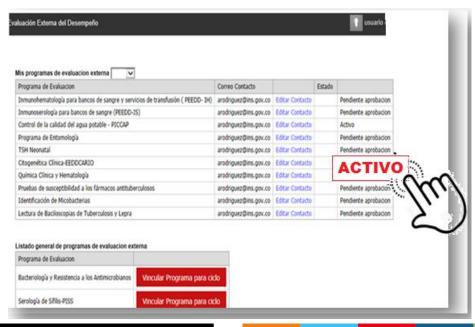
- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud (Activo o Pendiente aprobación):
 - o Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
 - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en "Editar contacto"



9. Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



10. Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como "Activo"





A TENER EN CUENTA

- Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- **©** Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

INS

11. CONTÁCTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusiòn (PEEDD- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriología@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<u>peed chagas in muno diagnostico@ins.gov.co</u>	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426



CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

• Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co

Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700

✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center

✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera

✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - √ contactenos@ins.gov.co
 - √ www.ins.gov.co Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres	
Revisado por	Diana Mercedes Martínez	
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez	
Fecha de actualización: 2021-03-12		