

### INSTRUCTIVO INSCRIPCION PICCAP - PEEDQCH PLATAFORMA PEED SUBDIRECCION DE GESTION DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA

### Abstract

Este instructivo aplica para la inscripción de participantes de los programas PEEDQCH y PICCAP, quienes cuentan con un proceso de inscripción diferente en razón al reporte de resultados en línea.

Andrés Otálora Torres aotalora@ins.gov.co



### Créditos

ASTRID CAROLINA FLÓREZ SANCHEZ

Directora Redes en Salud Pública

DIANA MERCEDES MARTINEZ CARDONA

Subdirectora Técnica - SGCLSP

ANDRES OTÁLORA TORRES

Profesional Especializado - SGCLSP

©

Instituto Nacional de Salud Bogotá, Colombia Av. Calle 26 No. 51-20

2

### INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN PICCAP – PEEDQCH

 Ingresar a la plataforma a través de página web institucional <u>www.ins.gov.co</u> en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS

$\leftarrow \   \rightarrow$	C	No es seguro   ins.gov	co/Paginas/Inicio	aspx						\$	· 🔺 :
	Ø GOV.C	O El Estado no tiene p	porqué ser aburrido	conoce a gov.co!				<u>Mapa del s</u>	sitio   English versi	on   Intranet   Administrador	^
	SA IN:	STITUTO Acional de Lud		Búsqueo	ła		۹-Z Enfe	ermedad 🔹	i La est	salud de todos Minsalud	
	Inicio	Quienes somos	Direcciones	<u>Trámites y Servicios</u>	Servicios al ci	udadano	Normativa	Centro de com	nunicaciones	Transparencia 😡	IPv6
. 4	Trán Insc pro del Em toxi quí Exp con	nites rripción y participaci gramas de Evaluació Desempeño del INS isión de Contos t olaguiciz isión de Done ntéc cológico y en téc cológico y en téc cológico done nites dición de obació	ón en los in Externa oxicológicos cidas a personas en lad	Servicios (otros procedimientos administrativos) • Exprese su voluntad o de órganos y tejidos • Exámenes de diagnós eventos de interés en • Reporte sospecha de adversa al Suero Antio en línea • Venta de Antivenenos • Venta Medios de Cult • Explicación de servici condición de discapar • Venta de servicios de biomodelos	le ser donante salud pública reacción ofídico del INS sivo os personas en cidad ensayo en	Resolu	ición de de	precios s			• Accesos
javascript:void	Cons P(0);	<b>ultar</b> nuestras ublicaciones	R	<b>Conocer</b> todo lo refere donación	ente a la	<pre>   R   R   R   R   R   R   R   R   R</pre>	eportar info	ormación <b>años</b>	۲	Secretarios de Salu	d

1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar "Ingreso a la plataforma PEED"

 Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma



3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.

NEEDs Programas de	Evaluación Externa del Desempeño
A Inicio	IMPORTANTE
Administración <	Debe leer y aceptar los terminos y condiciones para utilizar el sistema
T Inscripción Programas <	TERMINOS Y CONDICIONES           Como participante de los Programas de Ensayo de Aptitud del INS, aceptamos que cumplimos con las siguientes condiciones:           1) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	He leido y acepto los Términos y Condiciones Cancelar

4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón *«He leído y acepto los términos y condiciones»* 

Nota: A diferencia de los otros programas, es necesario realizar 2 pasos para completar el proceso de inscripción:

- 1. Mis programas de evaluación
- 2. Ofertas por ciclos de evaluación

5

- 5. Vinculación por "Mis Programas de Evaluación"
  - 5.1 En primera instancia debe seleccionar la opción "Inscripción a programas" luego **"Mis programas de Evaluación".**

	📢 🛛 PEEDs 🔤 Programas de l	Evaluación Externa del D	Desempeño
	<ul> <li>Inicio</li> <li>Administración &lt;</li> </ul>	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	Programas de Evaluación Externa del De
	Inscripción Programas ~	♣ Inicio > Inicio	
U	<ol> <li>Ofertas por ciclos de evaluacion vigentes</li> </ol>		
	Mis Programas da Evaluacion		Notificacion de Co Damos inicio al ciclo
	$\bigcirc$		Notificacion de Co

5.2 En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar **"Vincular Programa para ciclo"** en este caso PICCAP o PEEDQCH

Inicio	Mis programas de evaluacion externa 2016 🗹 🧲			
Administración <	Programa de Evaluacion Correo Contacto Estado			
🕈 Inscripción Programas <	Sin datos para mostrar			
1. Ofertas por ciclos de evaluacion vigentes	Listado general de programas de evaluacion externa			
Mis Programas de	Programa de Evaluacion			
Evaluacion	Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH) Vincular Programa para ciclo			
	Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS) Vincular Programa para ciclo			
	Control de la calidad del agua potable - PICCAP Vincular Programa para cido			
	TSH Neonatal Vincular Programa para cido	TADO		
	Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos DE			
	Identificación de Micobacterias	RAMAS		
	Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra Vincular Programa para ciclo			
	Bacteriologia y Resistencia a los Antimicrobianos Vincular Programa para ciclo			
	Serología de Sifilis-PISS Vincular Programa para cido			
	Chagas Directo Vincular Programa para ciclo			
	Chagas Inmunodiagnóstico Vincular Programa para ciclo			

6

IMPORTANTE: Tenga en cuenta que el año al que se esté vinculando sea el correcto!!!

5.3 Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable del programa en la entidad

nmunosApellidos (*) Celular	XXXXX
Celular	XXXXXX
Celular	
	2222222
	En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales.
Email(*)	XXXXXX@GMAIL.COM
ISH Neo	
Dtogené	Aceptar Cancelar

Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará perdida de información

5.4 En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado "PENDIENTE APROBACIÓN"

🎢 Inicio	
	Mis programas de evaluacion externa 2017 🔹
	Programa de Evaluacion Correo Contacto Estado
	Programa de Entomología XXXXXXXQGMAIL.COM Editar Contacto Activo
LISTADO DE	Citogenética Clínica-EEDDCARIO SSSSSSS@GMAIL.COI Editar Contacto Pendenne aprobacion
PROGRAMAS	Química Clínica y Hematología usuariol@gmail.com Editar Contacto Pendiente aprobacion
INSCRITOS	SIREVA II SSSSSSS@GMAIL.CON Editar Contacto
)	Interlaboratorios en Inmunogenética EEEEEE@GMAIL.COM Editar Contacto Pendicate aprobacion
	Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH) Vincular Programa para ciclo
	Inmunorematologia para bancos de sangre y servicios de transitusion ( PEEDD- 24) Vincular Programa para doo
	Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS) Vincular Programa para ciclo
	Control de la calidad del agua potable - PICCAP Vincular Programa para ciclo
	TSH Neonatal Vincular Programa para ciclo
	Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos Vincular Programa para ciclo

Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud (Activo o Pendiente aprobación):
  - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
  - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en "Editar contacto"
- 5.5 Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.

🗞 - Eliminar	Responder a todos	<ul> <li>Al jefe ▼</li> <li>Correo electróni ▼</li> </ul>	Mover	Etiquetas	Edición	Zoom
Eliminar	Responder	Pasos rápidos 🛛 🖓	Mover			Zoom
Haga clic a descarga a	quí para descargar imágenes. Pa utomática de algunas imágenes	ara ayudarle a proteger su con s en este mensaje.	fidencialidad, C	utlook ha	impedido	la
De:	PEEDs Instituto Nacional de Sa	alud <sistema.iaas@ins.gov.co></sistema.iaas@ins.gov.co>	Enviado el:	viernes 17/	02/2017 0	4:51 p.m.
Para:						
Asunto:	Notificación aprobación pro	orama				
Su petición subdirecci de evaluad	n de ingresar al programa on 2017 se ha aprobado s cion vigentes de cada pro	Programa de Entomolog satisfactoriamente, es imp	gia para el La portante insc	aboratorio ribirse a l	o prueb: las ofer	as 🔺

5.6 Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como "Activo"

Programa de Evaluacion	Correo Contacto	1	Estado	
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobacion
Inmunoserologia para bancos de sangre (PEEDD-IS)	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobacion
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Activo
Programa de Entomología	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobacion
TSH Neonatal	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto	-	Pendiente aprobacion
Citogenética Clínica-EEDOCARIO	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		ACTIV
Química Clínica y Hematología	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		ACTIV
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobación
dentificación de Micobacterias	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobacion
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra	arodriguez@ins.gov.co	Editar Contacto		Pendiente aprobacion

8



- 6. Inscripción por "Ofertas por ciclos de evaluación Vigentes"
  - 6.1 En segundo lugar seleccione en "Inscripción a programas" la opción **"Ofertas por ciclos de evaluación** vigentes".

		Evaluación Externa del D	lesempeño
*	Inicio	INSTITUTO NACIONAL DE	Programas de Evaluación Externa del Desempeño
1	Administración <	SALUD	
	Inscripción Programas V	# Inicio > Inicio	
ľŞ	Ofertas por ciclos de evaluacion vigentes		
	Mis Programas de Evaluacion		Notificacion de Control de la cali INICIO CIO Damos inicio al ciclo 2016. Por favor revisar ci

6.2 Despliegue el listado de programas y seleccione el programa a inscribir.

<b>eeds</b>	Programas de Evaluación Exte	ema del Desempeño	
# Inicio	Programas A	Activos Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	
📢 Administración	3	Chagas Directo Chagas Inmunodiagnóstico Citogenética Clínica-EEDDCARIO	3
📢 Inscripción Pro	gramas <	Control de Calidad-PICC-VEO Control de la calidad del agua potable - PICCAP	1
1. Ofertas por c evaluación vige	iclos de ntes	Inmunohematologia para bancos de sangre y servicios de transfusion (PEEDD-IH) Inmunoserologia para bancos de sangre (PEEDD-IS) Leishmaniasis Directo Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	
Mis Programas Evaluacion	de	Malaria Directo Parasitismo intestinal Programa de Entomología Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	
		Química Clínica y Hematología Serología de Sifilis-PISS Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico TSH Neonatal Vizología PIVI	

6.3 Identifique y seleccione el año para inscribirse



**IMPORTANTE:** El proceso de inscripción a las ofertas por ciclos de evaluación consta de varias etapas a tener en cuenta, es necesario realizar de manera correcta todos los pasos requeridos para evitar problemas de acceso a la plataforma.

#### 6.4 Una vez ubicado el año dar click en "Preinscribirme"

PROGRAMA F	PICCAP AÑO 2019
	Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019
	Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019
	Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019
EEE	Tarifa(s): Completo \$ 2.497.000,00 Fisicoquimico \$ 1.001.000,00 Microbiologico \$ 1.497.000,00
A MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITTER MITT	CALENDARIO PICCAP 2019-1
Trapi i a Stat	Estado del Proceso: No Inscrito. Preinscribirme
na interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia Ilmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios qu	de la calidad del agua gún decreto 1575 de 2007 y resoluciones ue realizan análisis fisin uímicos y microbiológicos para agua de co

**6.5** Algunos programas tienen la opción de adquirir el paquete completo o por componentes, para este caso el sistema da la opción de seleccionar el componente al cual está realizando la inscripción de acuerdo a la tarifa establecida en la resolución de precios

(Ejemplo PICCAP: Completo, Fisicoquímico o Microbiológico).



IMPORTANTE: Para estos casos tenga en cuenta

• Se debe prestar especial atención a la hora de seleccionar el tipo de programa a adquirir, toda vez que si por ejemplo se selecciona solo el componente microbiológico, el sistema solo le permitirá el acceso solamente a microbiología

6.6 Una vez realizada la preinscripción su estado cambiara a "Esperando aprobación"

р	ROGRAMA PICCAP AÑO 2019
	Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019
	Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019
NACIONAL DE	Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019
	Tarifa(s): Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00 Fisicoquimico \$ 1.001.000,00 Microbiologico \$ 1.497.000,00
Anno and a second secon	CALENDARIO PICCAP 2019-1
A Constant of the second	Estado del Proceso: Esperando Aprobacion.
l PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema nalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes l aís.	de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamentarias, cuya aboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo humano en el

**Nota:** SI en cualquier momento quiere desistir de la inscripción el sistema le dará la opción para la cancelación.

6.7 Una vez el INS acepte su solicitud, recibirá una notificación al correo electrónico de contacto.



**6.8** En el sistema su estado cambiara nuevamente a **"Pendiente pago"**, el pago se realizara teniendo en cuenta lo indicado en el instructivo de pago disponible en la página web.

Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019
Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019
Tarifa(s): Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00 Fisicoquimico \$ 1.001.000,00 Microbiologico \$ 1.497.000,00
CALENDARIO PICCAP 2019-1
Estado del Proceso: Pendiente Pago.
Cancelar Inscripcion Realizar el pago

**6.9** Una vez realizado el pago y ya cuente con copia de la consignación o comprobante de pago, el sistema le dará la opción de carga copia de dicho comprobante.

PEEDs Program	as de Evaluación Externa del Desempeño
# Inicio	Confirmacion de pago de la inscripción
Administración	Su preinscripcion fue realizada con la tarifa: Completo la cual tiene un costo de \$ xxx.xxx.
♥ Inscripción Programas	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Aceptar Cancelar
	J.

- Tener disponible comprobante del pago en formato pdf.
- Dar click en "Seleccionar archivo"
- Una vez seleccionado el archivo dar click en "Aceptar"

NOTA: tenga en cuenta que una vez cargado el pago, se debe enviar copia del pago al correo electrónico facturación@ins.gov.co para iniciar trámite a la generación de la factura.

#### 6.10 Su estado cambiara una vez más a "Esperando Aprobación del Pago"

PRO	grama Piccap año 2019	
	Fecha de Inicio de Inscripciones:	lunes, 13 de mayo de 2019
	Fecha limite de Inscripciones:	viernes, 12 de julio de 2019
INSTITUTO NACIONAL DE	Fecha limite de pago:	jueves, 11 de julio de 2019
PROGRAMA PICCAP	Tarifa(s): Inscrito: Completo \$ 2.497.0 Fisicoquimico \$ 1.001.000,0 Microbiologico \$ 1.497.000,0	000,00 0 00
	CALENDARIO PICCAP 2019-1	
And the state of t	Estado del Proceso: Espera	ndo Aprobacion del Pago.
CCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de dad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes labo	vigilancia de la calidad del agua según d ratorios que realizan análisis fisicoquímico	eto 1575 de 2007 y resoluciones re s y microbiológicos para agua de cons

**6.11** Cuando INS recibe notificación por parte del área de facturación y cartera de aprobación de pago su estado cambiara a **"Activo"** 

PROGRA	MA PICCAP AÑO 2019
	Fecha de Inicio de Inscripciones: lunes, 13 de mayo de 2019
	Fecha limite de Inscripciones: viernes, 12 de julio de 2019
NACIONAL DE	Fecha limite de pago: jueves, 11 de julio de 2019
PROGRAMA PICCAP	Tarifa(s): Inscrito: Completo \$ 2.497.000,00 Fisicoquimico \$ 1.001.000,00 Microbiologico \$ 1.497.000,00
A memory and a mem	CALENDARIO PICCAP 2019-1
Construction of the state of th	Estado del Proceso: Activo

El PICCAP es un programa interlaboratorio que pertenece al sistema de vigilancia de la calidad del agua según decreto 1575 de 2007 y resoluciones reglamen finalidad es evaluar anualmente la calidad analítica de los diferentes laboratorios que realizan análisis fisicoquímicos y microbiológicos para agua de consumo hu

Una vez se encuentre **Activo** podrá iniciar el reporte de resultados, este acceso de **"Resultados"** solamente se podrá visualizar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

### A TENER EN CUENTA

- Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.
- Únicamente en las fechas indicadas en el calendario del programa, se habilitará el acceso a Resultados.

# SINS

### 7. CONTÁCTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y		
servicios de transfusiòn (PEEDD-IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre	needdinmunoserologiahs@ins.gov.co	1/11
(PEEDD-IS)	peeddinnidiioserologiabs@iiis.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	<u>eeddtsh@ins.gov.co</u>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos		1502
antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y		1502
Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los	pruebabacteriología@ins.gov.co	1423
Antimicrobianos		
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagae Directo	noodebagasdiraata@ins.gov.eo	1222
	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	<u>eedd-pivi@ins.gov.co</u>	1426

### CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: <u>contactenos@ins.gov.co</u>
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 1704 : Call Center
    - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ <u>contactenos@ins.gov.co</u>
  - ✓ www.ins.gov.co Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres		
Revisado por	Diana Mercedes Martínez		
Aprobado por	Astrid Carolina Flórez		
Fecha de actualización: 2021-03-012			