

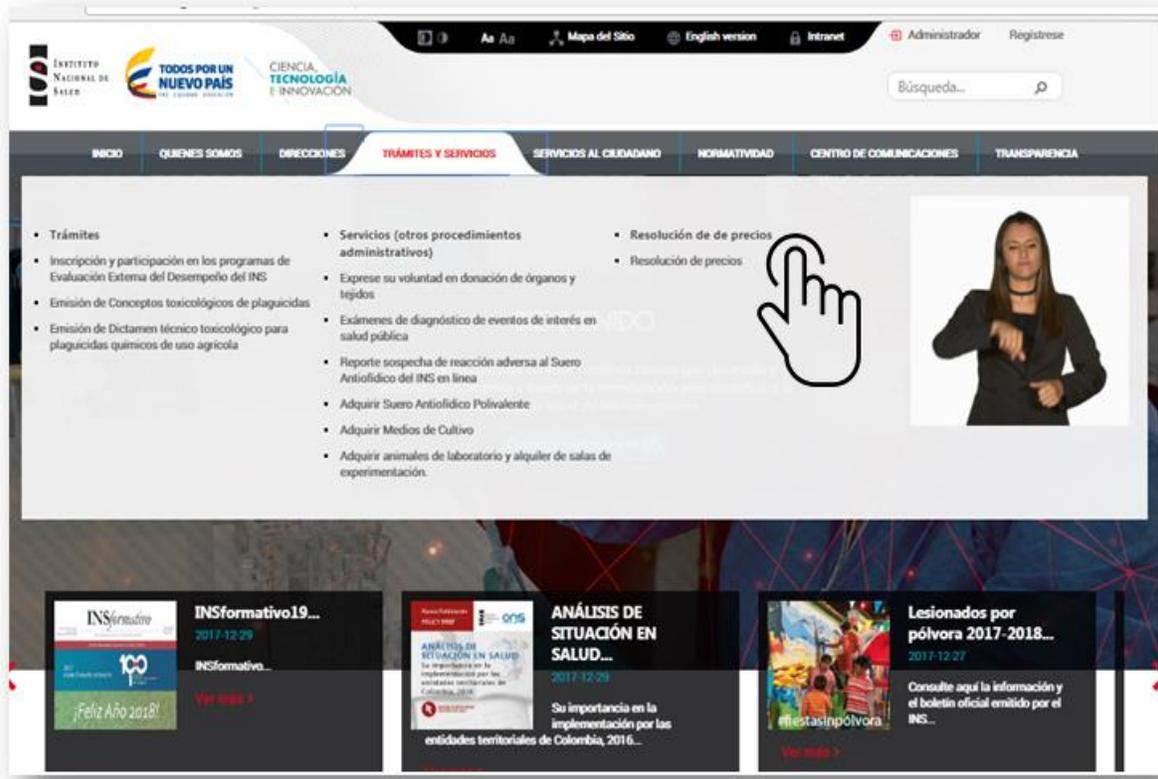
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD  
PÚBLICA**

## **INSTRUCTIVO DE PAGO**

**IMPORTANTE:** Aplica para los programas de evaluación externa del desempeño que tienen costo definido en resolución de precios.

### **PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL PAGO**

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Resolución de Precios



The screenshot shows the website interface for the Instituto Nacional de Salud. The top navigation bar includes the logo, 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS', 'CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN', and a search bar. The main menu has categories like 'INICIO', '¿QUÉ NOS SOMOS?', 'DIRECCIONES', 'TRÁMITES Y SERVICIOS', 'SERVICIOS AL CIUDADANO', 'NORMATIVIDAD', 'CENTRO DE COMUNICACIONES', and 'TRANSPARENCIA'. Under 'TRÁMITES Y SERVICIOS', there is a list of services, with 'Resolución de precios' highlighted by a hand cursor. Other services listed include 'Trámites', 'Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS', 'Emisión de Conceptos toxicológicos de plaguicidas', 'Emisión de Dictamen técnico toxicológico para plaguicidas químicos de uso agrícola', 'Servicios (otros procedimientos administrativos)', 'Expresar su voluntad en donación de órganos y tejidos', 'Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública', 'Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofídico del INS en línea', 'Adquirir Suero Antiofídico Polivalente', 'Adquirir Medios de Cultivo', and 'Adquirir animales de laboratorio y alquiler de salas de experimentación'. A woman is shown in a video call window on the right. Below the main content, there are several news or information cards, including 'INS Informativo 2017-12-29', 'ANÁLISIS DE SITUACIÓN EN SALUD...', and 'Lesionados por pólvora 2017-2018...'.

*NOTA: Se debe ubicar la resolución de precios teniendo especial cuidado en confirmar que se trate de la resolución del año en el cual se va a participar*



## A TENER EN CUENTA

- Ⓜ Se debe verificar que se consulte la resolución de precios del año en vigencia
- Ⓜ Cuando se envía comprobante de pago por varios programas, es necesario que se especifique a cuales programas se está formalizando el pago.
- Ⓜ Se debe tener en cuenta las fechas para inscripción y pago establecidas por cada programa.
- Ⓜ En caso de requerir cotizaciones se debe solicitar al correo de [Facturacion@ins.gov.co](mailto:Facturacion@ins.gov.co).

## 4. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
<b>Facturación y Cartera</b>	<a href="mailto:facturacion@ins.gov.co">facturacion@ins.gov.co</a>	1223-1413
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD-IH)	<a href="mailto:peeddinmunoematologia@ins.gov.co">peeddinmunoematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	<a href="mailto:eedd-lepto@ins.gov.co">eedd-lepto@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Parasitismo intestinal	<a href="mailto:peedparasitismointestinal@ins.gov.co">peedparasitismointestinal@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
  - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaborado por	Ana Rodriguez
Revisado por	Ingry Paola Socha Ortiz
Aprobado por	Mauricio Beltrán Durán
Fecha de actualización: 2017-03-30	