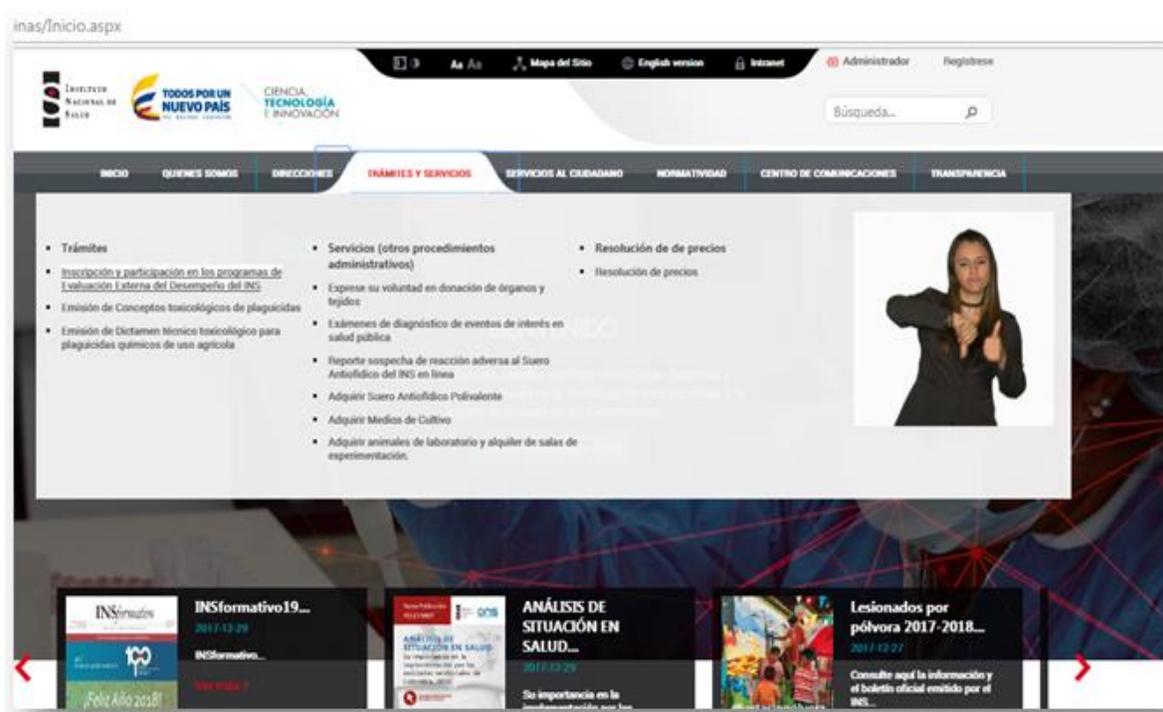


**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD
PÚBLICA**

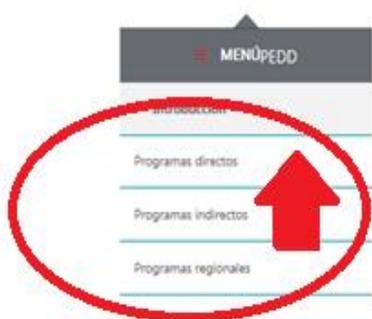
COMO CONSULTAR INFORMACION Y FECHAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS

IMPORTANTE: Consulta como obtener información del manejo, desarrollo y operación de los programas que ofrece el INS, periodicidad, objetivo, criterios de aceptación o rechazo, metodologías, parámetros a evaluar, entre otros, así como las fechas de Inscripción, Pagos, Reporte de resultados, publicación de informes, etc.

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



2. Allí encontrará toda la información referente a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño que ofrece el INS.



Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿CÚAL ES EL OBJETIVO?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio por eventos de interés en salud pública.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Dando cumplimiento al artículo 9 del decreto 2323 de 2006, los programas de ensayo de aptitud, no tendrán costo para los laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, por lo cual su participación es obligatoria, acorde con los ensayos realizados según su perfil epidemiológico y su contexto de Red.

¿CÓMO PARTICIPAR?

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda [VER MAS](#)
2. Realice la inscripción [VER MAS](#)
3. Realice el pago [VER MAS](#)
4. Ingrese a la plataforma [VER MAS](#)
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos [VER MAS](#)



4. INGRESO A LA PLATAFORMA



- En el menú izquierdo se encuentran la clasificación de los programas (Directos, Indirectos y Regionales)

3. Encontrará el listado de los programas disponibles en la pestaña de “Programas Directos”.

The screenshot shows the 'MENÚ PEDD' interface. On the left, a sidebar menu lists various programs under 'Programas Directos', including 'Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDO-IR)', 'Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDO-IS)', 'Leptospirosis (EEDO-LEPTO)', 'Programa de Entomología', 'TSH Neonatal', 'Citogenética Clínica-EEDDCAR0', 'Química Clínica y Hematología', 'Programa de Ensayos de Aptitud de Microbacterias (FEAM)', 'Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos', 'Serología de Sífilis-PSS', 'Parasitología', 'Control de Calidad PICC-VEO', 'Control de calidad del agua potable (ICCAP)', and 'Virología PVI'. A hand icon points to the 'Control de calidad del agua potable (ICCAP)' option. The main content area displays information for the 'Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)', including a description, 'Población Objeto', 'Información Detallada' (with links for 'PROTOCOLO 2017', 'CALENDARIO 2017', and 'INSTRUCTIVO INGRESO DE RESULTADOS'), and 'IMPORTANTE'. A section titled '4. INGRESO A LA PLATAFORMA' shows two boxes: 'inscripción en línea' and 'ingreso a la plataforma PEEDs', both with checkmarks.

- Seleccione el programa de su preferencia o el que desea consultar
- Una vez seleccionado encontrará en el contenido el objetivo del programa, la población objeto o a quien va dirigido y la información detallada
- En Información detallada encontrará:

- PROTOCOLO
- CALENDARIO
- INSTRUCTIVOS

3.1 **PROTOCOLO:** Allí se describe todo lo relacionado al desarrollo y operación del programa (Objetivo, periodicidad, material de control, criterios de evaluación, parámetros, entre otros)




PROTOCOLO PROGRAMA XXXX – 2016

GRUPO
SUBDIRECCIÓN LABORATORIO NACIONAL DE REFERENCIA
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



1. OBJETIVOS
2. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA
4. PERIODICIDAD
5. MATERIAL DE CONTROL/ ÍTEM DE ENSAYO
6. MANEJO MATERIAL CONTROL / ÍTEM DE ENSAYO
7. METODOS DE ENSAYO
8. UNIDADES CONSIDERADAS
9. VALOR ASIGNADO
10. ENVIO RESULTADOS
11. CRITERIOS/METODOS DE EVALUACION
12. INFORME DE RESULTADOS
13. CONTACTENOS
CANALES DE COMUNICACIÓN.

Elaborado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX
Revisado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX
Aprobado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXX-XX-XX

Adicionalmente en el PROTOCOLO encontrará la información de los canales de comunicación, así como los datos de contacto de los responsables de cada programa con el fin de atender solicitudes o recibir asesoría técnica específica.

3.2 CALENDARIO: Descripción de las fechas de Inscripciones, pagos, reporte de resultados, publicación de informes, entre otros.

CALENDARIO PEED

PROGRAMA: XXXXXXXXXX

AÑO: 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- Días Festivos
- Inscripciones
- Cierre de Inscripciones
- Envío de material de referencia
- Ingreso de Resultados a la plataforma del PEEDQCH
- Publicación de Resultados

Fechas de Ingreso
Ensayo 1 21 al 25
Noviembre 2016
Publicación de Resultados
Ensayo 1 09/12/2016

Teléfono:
(571) 220 77 00
E.c. **XXXX**
Correo:
xxxxxx@ins.gov.co

Enero

d	l	m	m	j	v	s
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Febrero

d	l	m	m	j	v	s
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29					

Marzo

d	l	m	m	j	v	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril

d	l	m	m	j	v	s
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo

d	l	m	m	j	v	s
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio

d	l	m	m	j	v	s
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio

d	l	m	m	j	v	s
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto

d	l	m	m	j	v	s
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre

d	l	m	m	j	v	s
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre

d	l	m	m	j	v	s
				1		
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre

d	l	m	m	j	v	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre

d	l	m	m	j	v	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- El calendario describe la actividad la cual puede ser identificada por los colores en los días del mismo (Eje: En azul: las Inscripciones van del 1 de Junio al 31 de Agosto)
- En el calendario se encuentran los datos de contacto del programa (correo, teléfono y EXT), a fin de atender cualquier inquietud.
- SE debe tener especial cuidado en verificar que se consulta el calendario vigente.

Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
 Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703-1704
 fax: 220 7700 Ext. 1283-1269
 correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
 Página web: www.ins.gov.co
 Línea gratuita nacional: 018000 113 400

4. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	peedinmunoematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	peedinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	eedd-lepto@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Parasitismo intestinal	peedparasitismointestinal@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
 - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaborado por	Ana Rodriguez
Revisado y aprobado por	Ángela Mercedes Coronado
Aprobado por	Mauricio Beltrán Durán
Fecha de actualización: 2018-01-04	