

INSTRUCTIVO UBIQUE EL PROGRAMA DE INTERES PLATAFORMA PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. INS

Elaborado por: Subdirección gestión de calidad de laboratorios de salud pública

Revisado por: Diana Mercedes Martínez C

#OrgullosamenteINS



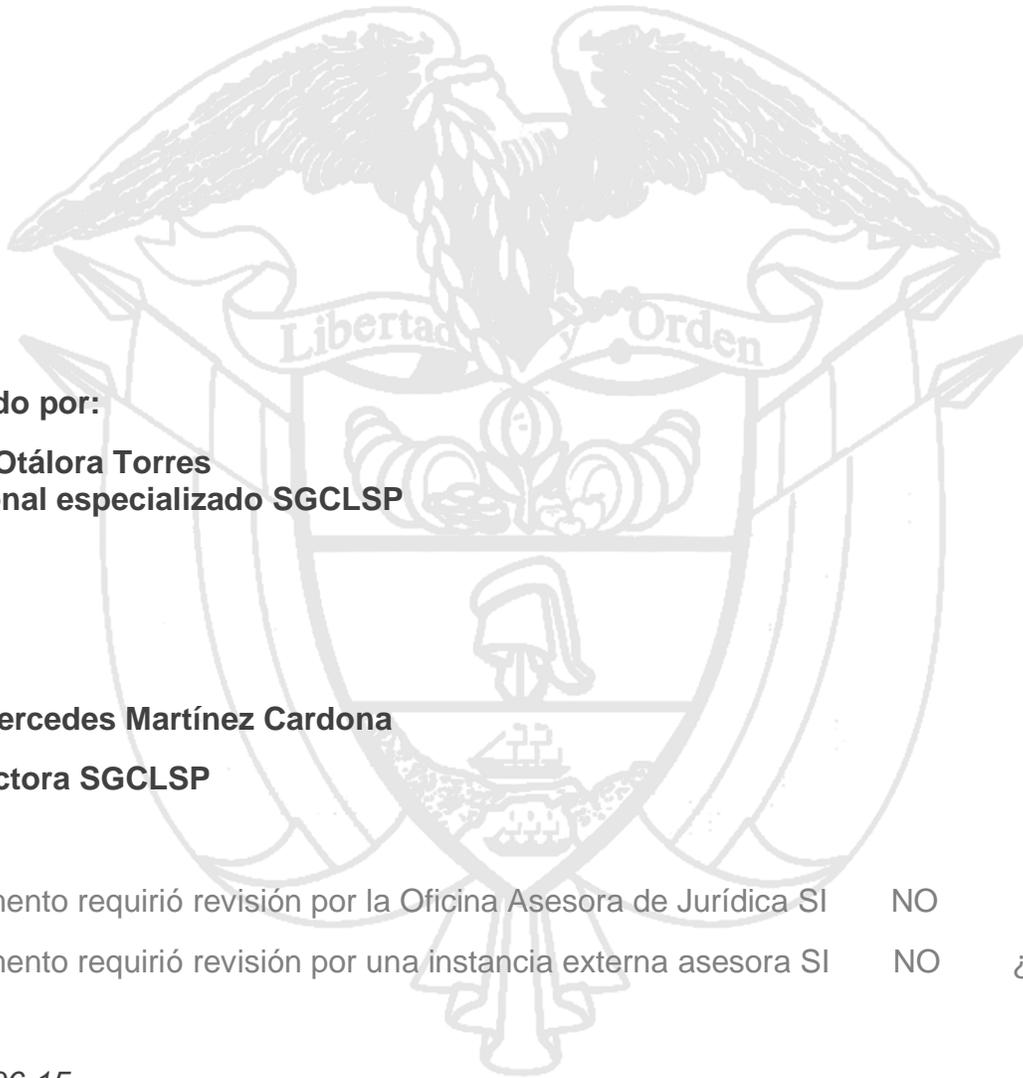
@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



Elaborado por:

Andrés Otálora Torres
Profesional especializado SGCLSP

Diana Mercedes Martínez Cardona
Subdirectora SGCLSP

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica SI NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora SI NO ¿Cuál?

© 2023-06-15

Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

[#OrgullosamenteINS](https://twitter.com/INSColombia)



@INSColombia



@insaludcolombia

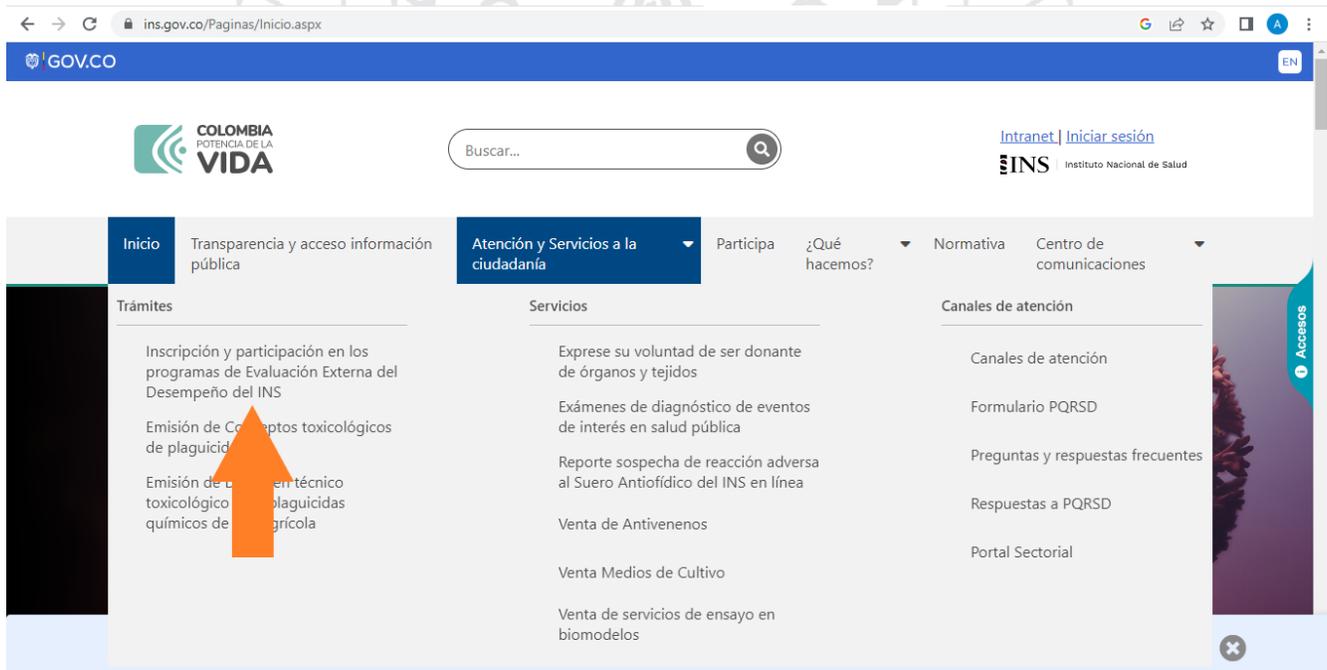


Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

COMO CONSULTAR INFORMACION Y FECHAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



The screenshot shows the website www.ins.gov.co with the following structure:

- Header: **GOV.CO**, **COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA**, search bar, [Intranet](#) | [Iniciar sesión](#), **INS** | Instituto Nacional de Salud.
- Navigation Menu: Inicio, **Atención y Servicios a la ciudadanía** (selected), Participa, ¿Qué hacemos?, Normativa, Centro de comunicaciones.
- Main Content Area:
 - Trámites:** Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS (highlighted with an orange arrow), Emisión de Conceptos toxicológicos de plaguicidas, Emisión de... en técnico toxicológico... plaguicidas químicos de agrícola.
 - Servicios:** Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos, Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública, Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofídico del INS en línea, Venta de Antivenenos, Venta Medios de Cultivo, Venta de servicios de ensayo en biomodelos.
 - Canales de atención:** Canales de atención, Formulario PQRSD, Preguntas y respuestas frecuentes, Respuestas a PQRSD, Portal Sectorial.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



- Allí encontrará toda la información referente a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño que ofrece el INS.

Instituto Nacional de Salud | Colombia > Trámites y Servicios > PEED

Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

¿A quién va dirigido?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

¿Cómo participar?

- Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
- Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
- Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
- Ingresa a la plataforma
- Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES PICCAP Y PEEDOCH 2021 Final.pdf](#)



Ingreso a la plataforma

- [Inscripción en línea](#)
- [Ingreso a la plataforma PEED](#)

Activar Wir
Ve a Configura

- En el menú derecho se encuentran la clasificación de los programas (Directos, Indirectos y Regionales)

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



3. Encontrará el listado de los programas disponibles en la pestaña de “Programas Directos”.

Instituto Nacional de Salud | Colombia > Trámites y Servicios > PEDD

Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿Cuál es el objetivo?
Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

¿A quién va dirigido?
Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.
Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 “Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia”

¿Cómo participar?

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
3. Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES PICCAP Y PEEDQCH 2021 Final.pdf](#)

Ingreso a la plataforma

[Inscripción en línea](#) [Ingreso a la plataforma PEED](#)

Introducción

Programas directos +

EED-B-RA

PEED-PCR-BORDETELLA

EEDCARIO

EEDD-LEPTO

Entomología

Parasitología

PEEDD- IH

PEEDD-IS

PICCAP

PICCL-VEED

EED-SG

PREAM

Química clínica

ISH Neonatal

Virología PVI

Programas indirectos +

Programas regionales +

Listado de Programas

Activar Winc

- Seleccione el programa de su preferencia o el que desea consultar
- Una vez seleccionado encontrará en el contenido el objetivo del programa, la población objeto o a quien va dirigido y la información detallada
- En Información detallada encontrará:

- PROTOCOLO
- CALENDARIO
- INSTRUCTIVOS

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

3.1 **PROTOCOLO:** Allí se describe todo lo relacionado al desarrollo y operación del programa (Objetivo, periodicidad, material de control, criterios de evaluación, parámetros, entre otros)

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

PROTOCOLO XXXXX
CICLO 2022

Elaborado por	XXXXXXXXXX
Fecha	XXXXXXXXXXXXX
Revisado por	XXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXXXXXXXXXXX
Aprobado por	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

INS

CONTENIDO

1. OBJETIVOS
2. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA
4. DOCUMENTACIÓN
5. PERIODICIDAD
6. ÍTEM DE ENSAYO
7. MANEJO DE LOS ÍTEMS DE ENSAYO
8. MÉTODOS DE ENSAYO
9. UNIDADES CONSIDERADAS
10. VALOR ASIGNADO
11. ENVÍO DE RESULTADOS
12. CRITERIOS / METODOS DE EVALUACIÓN
13. INFORME DE RESULTADOS
14. PREINSCRIPCIONES E INSCRIPCIONES
15. FACTURACIÓN Y PAGO
16. CONTÁCTENOS
17. CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Adicionalmente en el PROTOCOLO encontrará la información de los canales de comunicación, así como los datos de contacto de los responsables de cada programa con el fin de atender solicitudes o recibir asesoría técnica específica.

3.2 CALENDARIO: Descripción de las fechas de Inscripciones, pagos, reporte de resultados, publicación de informes, entre otros.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD		La salud es de todos																																																																																																																																																																																															
CALENDARIO PROGRAMA: XXXX		AÑO: 2022																																																																																																																																																																																															
<p>Días Festivos</p> <p>Inscripciones</p> <p>Envío de material de referencia</p> <p>Fecha límite para el reporte de resultados.</p> <p>Envío de informe final</p> <p>Nota: Si ustedes no reciben su paquete con el material de ensayo dentro de la semana de la fecha del envío, por favor comuníquelo a nuestro personal tan pronto como sea posible.</p> <p>Teléfono: (601) 220 77 00 Ext. XXXXXX Correo: xxxxxx@insa.gov.co</p>	<p>Enero</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Febrero</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				<p>Marzo</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>Abril</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30													
	D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																										
							1																																																																																																																																																																																										
	2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																										
	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																										
	16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																										
	23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																										
	30	31																																																																																																																																																																																															
	D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																										
					1	2	3																																																																																																																																																																																										
	4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																										
	11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																										
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																											
25	26	27	28																																																																																																																																																																																														
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
				1	2	3																																																																																																																																																																																											
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																											
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																											
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																											
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																											
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
						1																																																																																																																																																																																											
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																											
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																											
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																											
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																											
30																																																																																																																																																																																																	
	<p>Mayo</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					<p>Junio</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		<p>Julio</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Agosto</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																		
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																											
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																											
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																																											
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																											
29	30	31																																																																																																																																																																																															
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
				1	2	3																																																																																																																																																																																											
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																											
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																											
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																											
25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																																												
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
						1																																																																																																																																																																																											
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																											
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																											
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																											
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																											
30	31																																																																																																																																																																																																
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																											
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																											
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																																											
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																											
29	30	31																																																																																																																																																																																															
	<p>Septiembre</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Octubre</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Noviembre</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		<p>Diciembre</p> <table border="1"> <tr><th>D</th><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	D	L	M	M	J	V	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
						1																																																																																																																																																																																											
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																											
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																											
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																											
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																											
30	31																																																																																																																																																																																																
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
						1																																																																																																																																																																																											
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																											
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																											
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																											
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																											
30	31																																																																																																																																																																																																
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
				1	2	3																																																																																																																																																																																											
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																											
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																											
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																											
25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																																												
D	L	M	M	J	V	S																																																																																																																																																																																											
						1																																																																																																																																																																																											
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																											
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																											
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																											
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																											
30	31																																																																																																																																																																																																

- El calendario describe la actividad la cual puede ser identificada por los colores en los días del mismo.
- En el calendario se encuentran los datos de contacto del programa (correo, teléfono y EXT), a fin de atender cualquier inquietud.
- Se debe tener especial cuidado en verificar que se consulta el calendario vigente.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

4 CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD- IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eedtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishimmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Diana Mercedes Martínez
Fecha de actualización: 2023-06-14	

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia