

INSTRUCTIVO COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS PARTICIPANTES CON USUARIO ASIGNADO EN LA PLATAFORMA PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. INS

Elaborado por: Subdirección gestión de calidad de laboratorios de salud pública

Revisado por: Diana Mercedes Martínez C

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

Elaborado por:

Andrés Otálora Torres
Profesional especializado SGCLSP

Diana Mercedes Martínez Cardona
Subdirectora SGCLSP

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica SI NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora SI NO ¿Cuál?

© 2023-06-15

Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

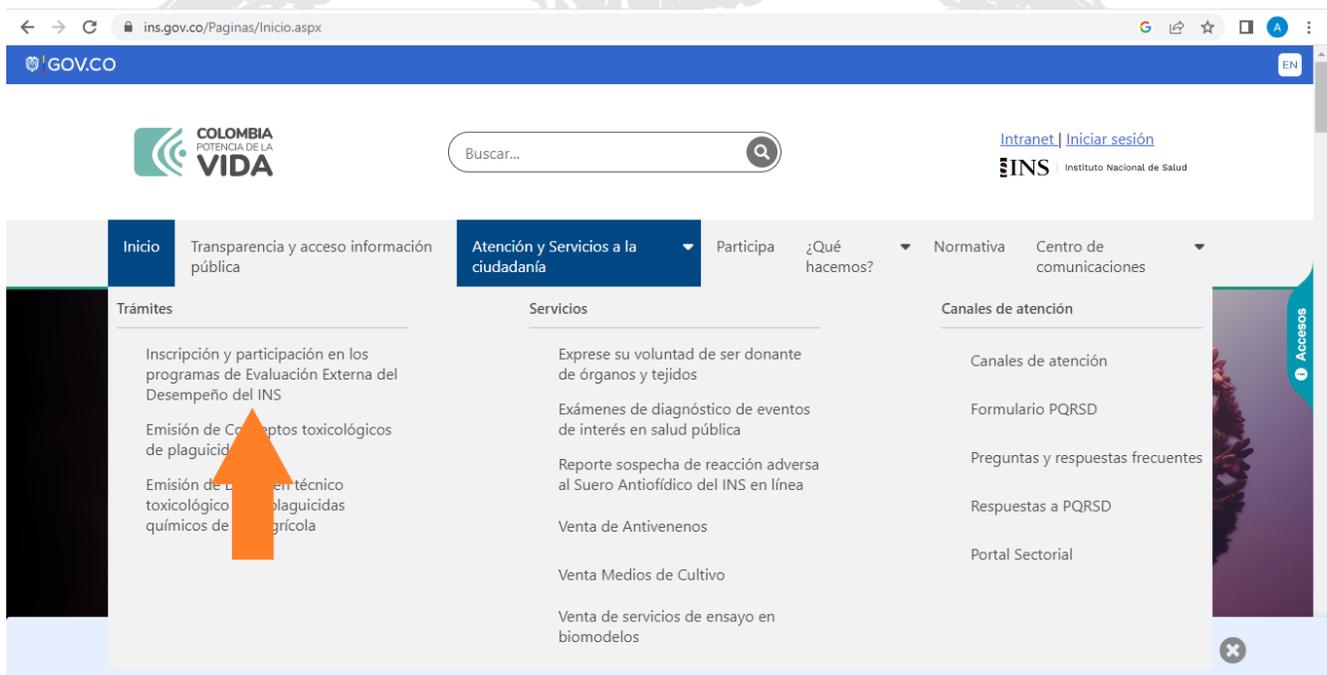
Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



**INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD**

COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional www.ins.gov.co en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



The screenshot shows the website www.ins.gov.co with the following structure:

- Header: **GOV.CO**, **COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA**, search bar, [Intranet](#) | [Iniciar sesión](#), **INS** | Instituto Nacional de Salud.
- Navigation Menu:
 - Inicio**
 - Transparencia y acceso información pública
 - Atención y Servicios a la ciudadanía** (Expanded):
 - Participa
 - ¿Qué hacemos?
 - Normativa
 - Centro de comunicaciones
- Main Content Area:
 - Trámites**:
 - Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS (highlighted with an orange arrow)
 - Emisión de Conceptos toxicológicos de plaguicidas
 - Emisión de Certificados de análisis técnico toxicológico de plaguicidas químicos de agrícola
 - Servicios**:
 - Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos
 - Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública
 - Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofídico del INS en línea
 - Venta de Antivenenos
 - Venta Medios de Cultivo
 - Venta de servicios de ensayo en biomodelos
 - Canales de atención**:
 - Canales de atención
 - Formulario PQRSD
 - Preguntas y respuestas frecuentes
 - Respuestas a PQRSD
 - Portal Sectorial

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



**INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD**

2. Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma.

Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

¿A quién va dirigido?

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

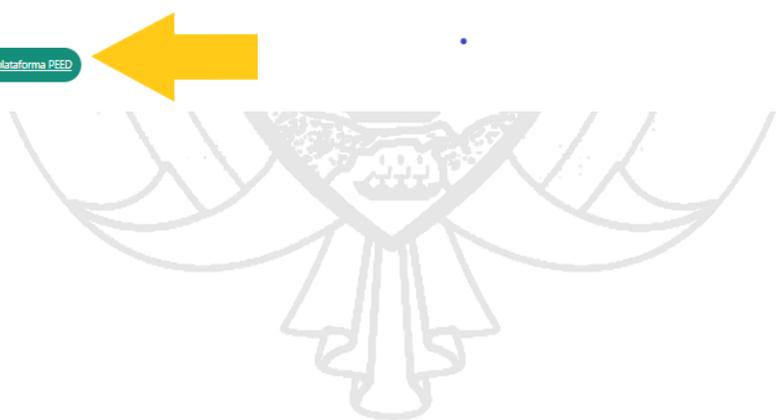
¿Cómo participar?

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. Realice la inscripción
3. Realice el login
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés
- ¿Cómo vincular programas nuevos?.pdf
- ¿Cómo actualizar datos?.pdf
- ¿Cómo recuperar contraseña?.pdf
- Inscripción participantes PICCAP y PEEDOCH.pdf

Ingreso a la plataforma

Inscripción en línea Ingreso a la plataforma PEED

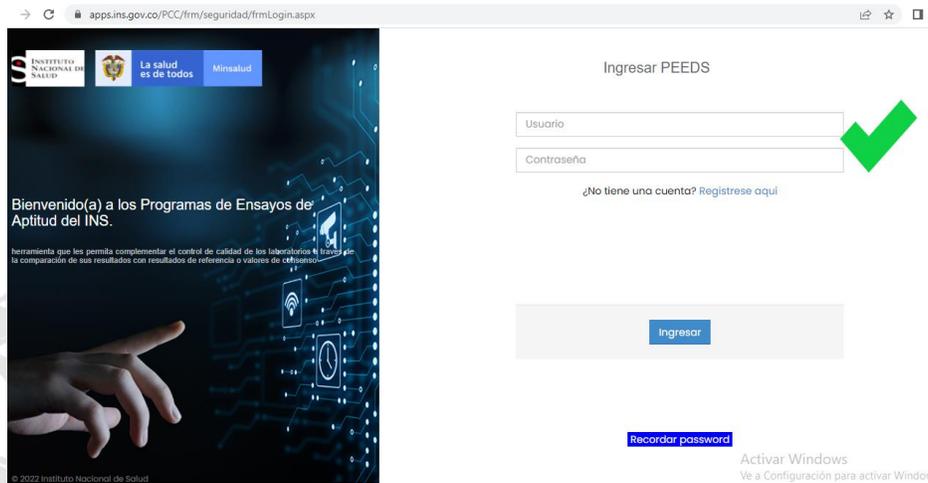


Introducción	
Programas directos	+
Programas indirectos	+
Programas regionales	+

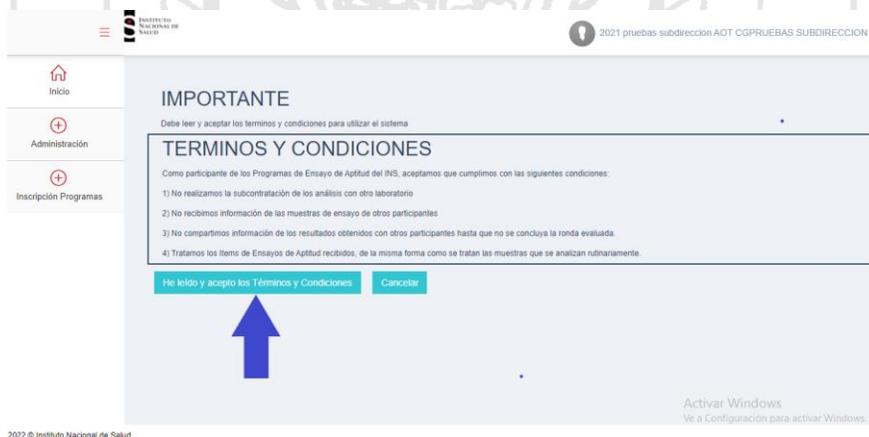
#OrgullosamenteINS



3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.

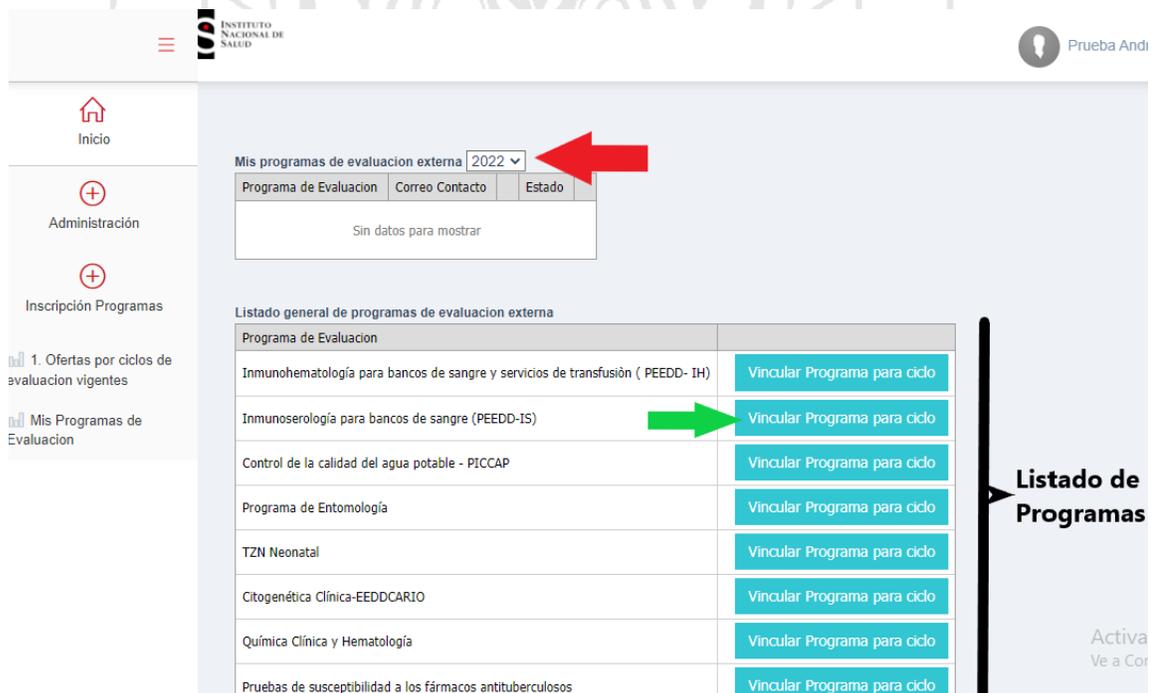


4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «He leído y acepto los términos y condiciones»

- Al acceder a la página de inicio se debe seleccionar la opción “Inscripción a programas” luego “Mis programas de Evaluación”.



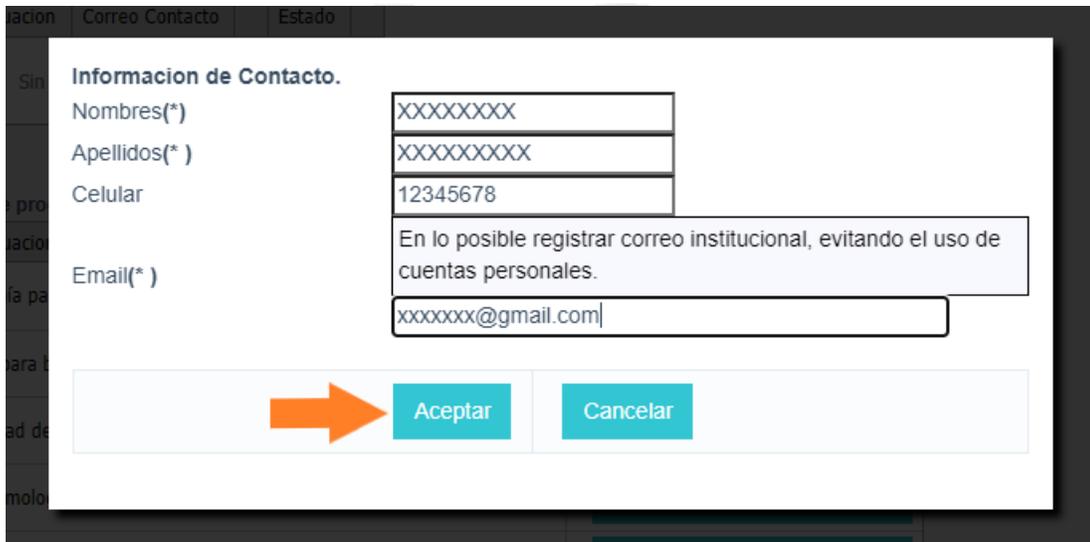
- En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar “Vincular Programa para ciclo” en cada uno de los programas en que desea participar



- IMPORTANTE:** Se debe verificar el año en el cual desea participar !!!
- Usted podrá Vincular todos los programas en los cuales desee participar.

- Cada programa vinculado requiere los datos del responsable o contacto principal.

7. Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable de cada programa.



The screenshot shows a web form titled "Información de Contacto." with the following fields and content:

Nombres(*)	XXXXXXXXXX
Apellidos(*)	XXXXXXXXXX
Celular	12345678
Email(*)	xxxxxxx@gmail.com

Below the fields is a light blue box containing the text: "En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales." At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" (highlighted with an orange arrow) and "Cancelar".

Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
- Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
- Evitará pérdida de información

#OrgullosamenteINS



@INSColombia

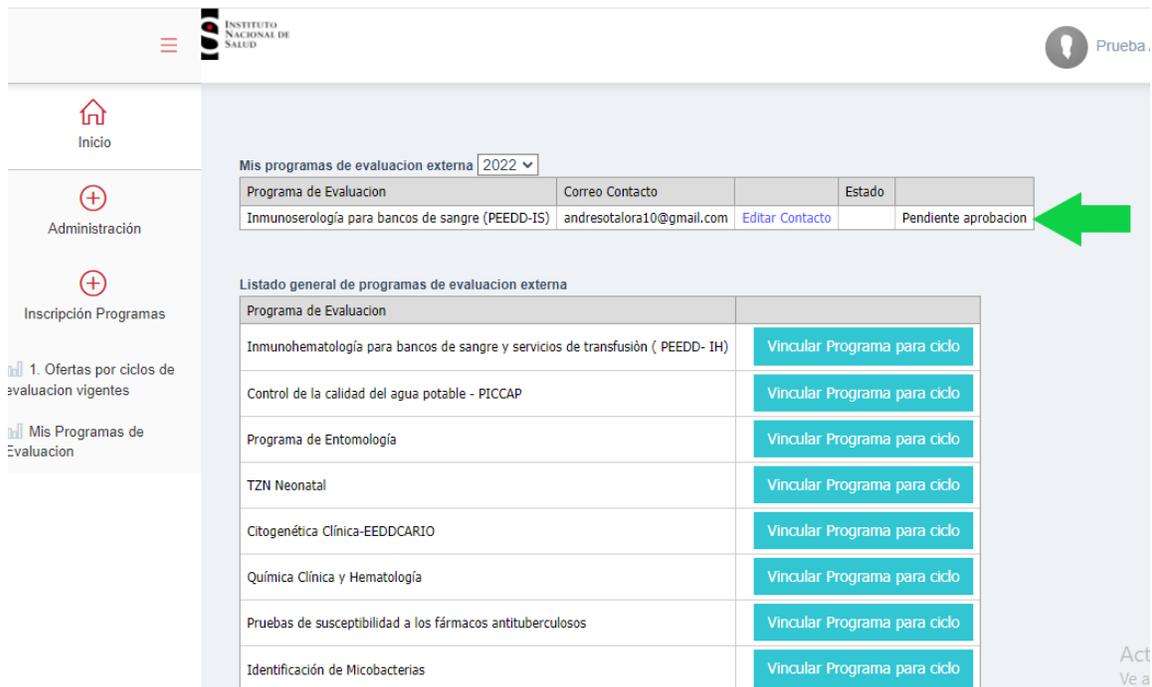


@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

8. En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**



Mis programas de evaluación externa 2022

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	andresotalora10@gmail.com	Pendiente aprobacion

Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TZN Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	Vincular Programa para ciclo
Química Clínica y Hematología	Vincular Programa para ciclo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	Vincular Programa para ciclo
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para ciclo

Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud (Activo o Pendiente aprobación):
 - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
 - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en “Editar contacto”

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



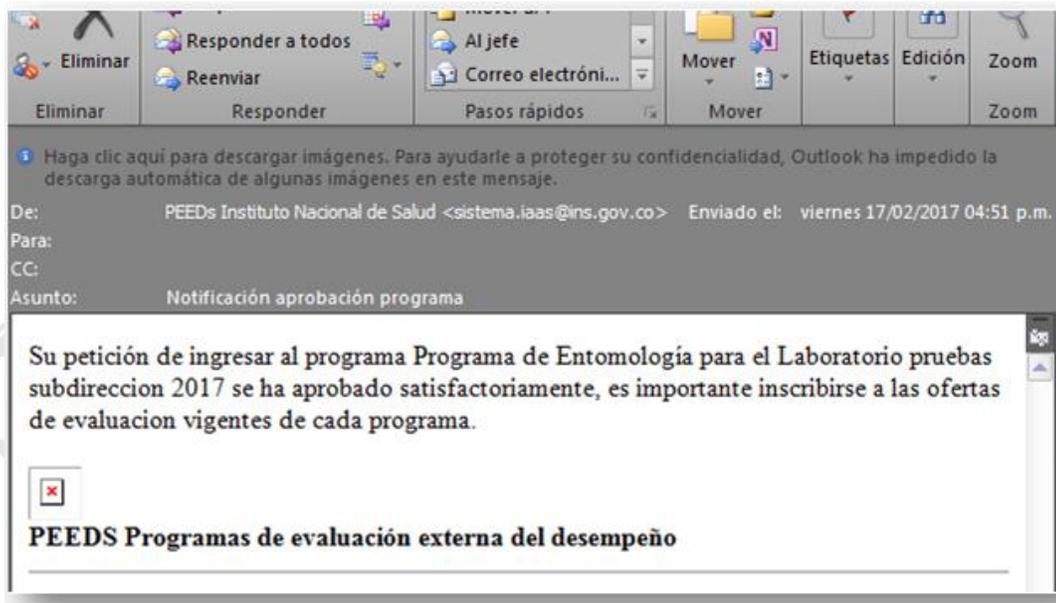
@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



9. Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificará la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



10. Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Estado
Inmunoserología para bancos de sangre (PEED-IS)	andresotalora10@gmail.com	Activo

Programa de Evaluación	Acción
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
Programa de Entomología	Vincular Programa para ciclo
TZN Neonatal	Vincular Programa para ciclo

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



A TENER EN CUENTA

- ④ Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- ④ Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- ④ En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- ④ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

11 CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión (PEEDD- IH)	peeddinmunohematologia@ins.gov.co	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co	1411
Programa de Entomología	peedd-entomologia@ins.gov.co	1217
TSH Neonatal	eeddtsh@ins.gov.co	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	eeddcario@ins.gov.co	1264
Química Clínica y Hematología	peedqch@ins.gov.co	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	peedmicobacterias@ins.gov.co	1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	pruebabacteriologia@ins.gov.co	1423
Serología de Sífilis-PISS	pruebapiss@ins.gov.co	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Chagas Directo	peedchagasdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Directo	peedleishdirecto@ins.gov.co	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co	1322
Malaria Directo	peedmalaria@ins.gov.co	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	piccap@ins.gov.co	1236
Virología PIVI	eedd-pivi@ins.gov.co	1426

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: contactenos@ins.gov.co
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
 - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
 - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
 - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
 - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
 - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Actualizado por	Andrés Otálora Torres
Revisado por	Diana Mercedes Martínez
Aprobado por	Diana Mercedes Martínez
Fecha de actualización: 2023-06-14	

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia