



# INSTRUCTIVO INSCRIPCION POR PRIMERA VEZ EN LA PLATAFORMA PEED

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. INS

**Elaborado por:** Subdirección gestión de calidad de laboratorios de  
salud pública

**Revisado por:** Astrid Carolina Flores

**Elaborado por:**

**Andrés Otálora Torres**  
**Profesional especializado SGCLSP**

**Diana Mercedes Martínez Cardona**  
**Subdirectora SGCLSP**

El documento requirió revisión por la Oficina Asesora de Jurídica SI NO

El documento requirió revisión por una instancia externa asesora SI NO ¿Cuál?

© *Fecha de elaboración*

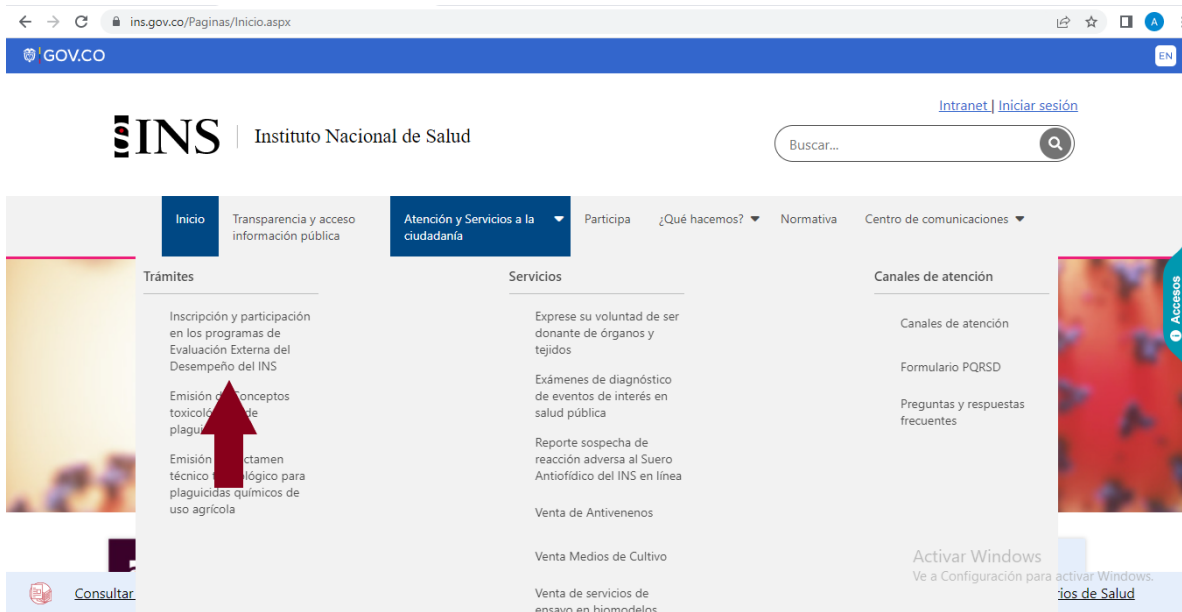
Instituto Nacional de Salud

Bogotá, Colombia

Av. Calle 26 No. 51-20

## COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: [INS - Instituto Nacional de Salud](#) > [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS.



The screenshot shows the website interface for the Instituto Nacional de Salud (INS). The browser address bar displays 'ins.gov.co/Paginas/Inicio.aspx'. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Transparencia y acceso información pública', 'Atención y Servicios a la ciudadanía', 'Participa', '¿Qué hacemos?', 'Normativa', and 'Centro de comunicaciones'. A search bar is located on the right. The 'Atención y Servicios a la ciudadanía' menu is expanded, showing three categories: 'Trámites', 'Servicios', and 'Canales de atención'. Under 'Trámites', the first item is 'Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS', which is highlighted by a red arrow. Other items in the 'Trámites' list include 'Emisión de conceptos toxicológicos de plaguicidas' and 'Emisión de actamen técnico toxicológico para plaguicidas químicos de uso agrícola'. The 'Servicios' section lists options like 'Expresar su voluntad de ser donante de órganos y tejidos', 'Exámenes de diagnóstico de eventos de interés en salud pública', 'Reporte sospecha de reacción adversa al Suero Antiofídico del INS en línea', 'Venta de Antivenenos', 'Venta Medios de Cultivo', and 'Venta de servicios de ensayo en biomodelos'. The 'Canales de atención' section includes 'Canales de atención', 'Formulario PQRSD', and 'Preguntas y respuestas frecuentes'. A 'Consultar' button is visible at the bottom left. A Windows activation watermark is present at the bottom right.

1.1 Esto lo llevará a los recuadros para iniciar con la preinscripción, seleccionar “Inscripción en línea”.

Instituto Nacional de Salud | Colombia > Trámites y Servicios > PEED

## Inscripción a los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED)

Los Programas de Evaluación Externa del Desempeño (PEED), sirven para Promover el fortalecimiento técnico de la calidad de los laboratorios participantes brindando una herramienta complementaria a su control de calidad

**¿Cuál es el objetivo?**

Ofrecer una herramienta complementaria a sus esquemas de aseguramiento de la calidad, generando confiabilidad de los datos emitidos como apoyo a la vigilancia por laboratorio de eventos de interés en salud pública.

**¿A quién va dirigido?**

Laboratorios de salud pública departamentales y del distrito capital, laboratorios clínicos, laboratorios de aguas, bancos de sangre y servicios de transfusión y adicionalmente a todos aquellos laboratorios que estén directa o indirectamente relacionados con los Eventos de Interés en Salud Pública.

Es requisito de obligatorio cumplimiento para los Laboratorios de Salud Pública y del distrito capital según el Decreto 780 de 2016, Artículo 2.8.8.2.14 Numeral 7 "Participar en los programas nacionales de evaluación externa del desempeño acorde con los lineamientos establecidos por los laboratorios nacionales de referencia"

**¿Cómo participar?**

1. Ubique el programa de su interés en el menú de la izquierda
2. Realice la inscripción [Conozca el instructivo de inscripción aquí](#)
3. Realice el pago [Conozca el instructivo de pago aquí](#)
4. Ingrese a la plataforma
5. Tenga en cuenta los siguientes instructivos

- [Consulte aquí el instructivo para ubicar el programa de su interés](#)
- [COMO VINCULAR PROGRAMAS NUEVOS.pdf](#)
- [COMO ACTUALIZAR DATOS.pdf](#)
- [COMO RECUPERAR CONTRASEÑA.pdf](#)
- [INSCRIPCION PARTICIPANTES PICCAP Y PEEDQCH 2021 Final.pdf](#)

**Ingreso a la plataforma**

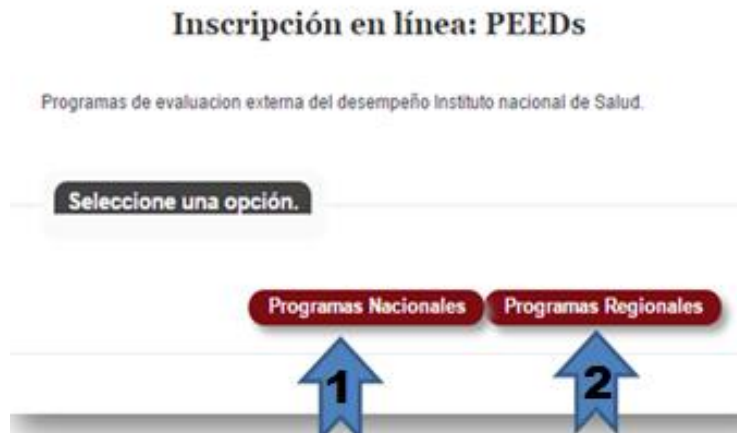
Activa  
Ve a Co



Inscripción en línea    Ingreso a la plataforma PEED

1.2 El INS ofrece Programas Nacionales así como Regionales, en los Nacionales se encuentran los Directos y los Indirectos, los criterios y requisitos para la participación se encuentran establecidos en cada Protocolo del Programa los cuales están disponibles para consulta y descarga.

2. Si Usted está en Colombia, debe seleccionar “Programas Nacionales”



3. Registre el número de Nit o cédula (según aplique), en esta instancia del proceso el sistema verifica la información y le permite continuar con el diligenciamiento de los datos.

## Inscripción en línea: PEEDs

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción en línea y espere instrucciones via correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Validación razón social**

Debe ingresar los números del NIT mas el dígito de verificación

NIT (\*)

**X**

Debe ingresar los numeros del nit mas el dígito de verificación Eje: si el NIT es 900229746-8, debe ingresar 9002297468.

- 3.1 Cuando no se ingresa el NIT de manera correcta, el sistema arroja una alarma que no le permitirá continuar con el proceso de inscripción.

4. Cuando se valida la razón social, se selecciona siguiente, entonces se abre una nueva ventana para diligenciar la Información de la entidad y Representante legal.

### Inscripción en línea: PEEDs

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### 1 Información del Laboratorio.

Razón social del Laboratorio(\*)

Nit(\*)

Entidad(\*)

Dirección Laboratoria(\*)  
 #  -

Departamento(\*)

Municipio(\*)

Teléfono(\*)

Teléfono alternativo

Celular

Dirección Correspondencia(\*)

### Información de Representante Legal.

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular

Documento

Teléfono

Email(\*)

En lo posible registre correo institucional, evitando el uso de cuentas personales, solo ingrese un correo electrónico

5. En la siguiente ventana, se selecciona el programa o programas a los cuales la entidad desea vincularse e ingresar los datos de contacto. Despliegue la lista para seleccionar el programa o programas en los cuales desea participar y luego Click en **“Agregar Programa”**

### Inscripción en línea: PEEDs

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### 2 Programas en los cuales desea vincularse

Ingrese la información de contacto y el programa al cual desea vincularse.

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular(\*)

Email(\*)

Programa(\*)

### Inscripción en línea: PEEDs

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### 2 Programas en los cuales desea vincularse

Ingrese la información de contacto y el programa al cual desea vincularse.

Nombres(\*)

Apellidos(\*)

Celular(\*)

Email(\*)

Programa(\*)

6. En “Programas solicitados”, visualizará el listado del programa o programas a los cuales solicita la inscripción.

**IMPORTANTE:** Cuando una misma entidad desea participar en más de un programa con el INS, es importante tener en cuenta que se asigna un único código y contraseña por institución, sin embargo se debe registrar el contacto específico para cada programa, esto se realizará en el momento de vincular otros programas, como se explica más adelante.

7. Para el caso de los programas que requieren pago, adjunte los documentos del representante legal (cédula, Rut actualizado, Cámara de comercio, etc.)

Enviar la documentación en archivo pdf.

### Inscripción en línea: PEEDs

Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

**3 Archivos adjuntos**

**Omitir**

Tipo de archivo

DOCUMENTO REPRESENTANTE LEGAL

DOCUMENTO REPRESENTANTE LEGAL

OTRO

RUT

Seleccionar archivo

+ Agregar Archivo

| Tipo de Archivo               | Archivo                |   |
|-------------------------------|------------------------|---|
| DOCUMENTO REPRESENTANTE LEGAL | 636229290975208495.pdf | ✘ |

<< Anterior

Siguiente >>

7.1 Cuando No se requiere adjuntar documentos: dar click en Omitir y continuar con el proceso

7.2 Cuando SI se requiere cargar documentos:


- 7.1..1 Seleccione el tipo de archivo a cargar ( Representante legal, RUT, Otro)
- 7.1..2 Dar click en “Seleccionar archivo” (Adjuntar en formato pdf)
- 7.1..3 Una vez cargue el documento dar click en Agregar Archivo
- 7.1..4 Verificar que el-los archivos estén cargados correctamente
- 7.1..5 Siguiente

- Finalizando la Inscripción podrá ver los programas a los cuales realiza vinculación.
- Verifique que los programas estén cargados correctamente en el “Listado de programas”
  - Cuando no se encuentren programas seleccionados en esta etapa, el sistema no le permitirá avanzar.
  - Seleccione “Finalizar”

## Inscripción en línea: PEEDs


Ubique el programa de su interés, diligencie el formato de inscripción, en línea y espere instrucciones vía correo electrónico para continuar con el proceso de pago y envío de muestras.

Los campos marcados con \* son obligatorios

**4 Programas en los cuales solicita vincularse** 

En el siguiente listado encontrará el resumen de los programas en los cuales solicita pre inscripción.

| Programa   |
|--|
| Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)           |
| Programa de Entomología                                    |
| Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos |

<< Anterior Finalizar 

- Al terminar el proceso, recibirá una notificación, en la cual le informarán si su preinscripción fue exitosa al programa o programas a los cuales realizó la solicitud.

## Inscripción en línea: PEEDs

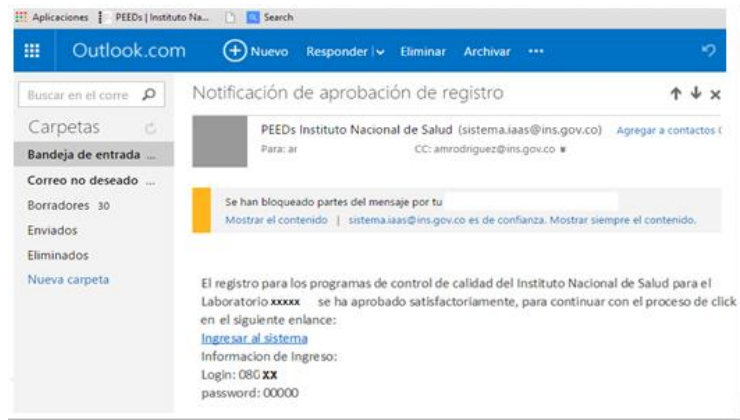
¡Su preinscripción ha sido exitosa! Por favor verifique su bandeja de entrada para continuar con el proceso de inscripción.

Finalizar 

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que si usted realiza la solicitud de inscripción a más de un programa, Usted **DEBE** recibir un correo de aceptación por cada programa al que realizó la solicitud.



10. Una vez es aceptado por el INS, como participante, Usted recibirá un correo electrónico con el usuario y contraseña con los cuales podrá acceder a la plataforma.



## 11 CONTACTO

| PROGRAMA  | Correo PEED  | EXT  |
|---|--|------|
| Inmunohematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH) | <a href="mailto:peeddinmunohematologia@ins.gov.co">peeddinmunohematologia@ins.gov.co</a>           | 1411 |
| Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)                                | <a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>           | 1411 |
| Programa de Entomología   | <a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>                     | 1217 |
| TSH Neonatal  | <a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>   | 1264 |
| Citogenética Clínica-EEDDCARIO  | <a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>                                     | 1264 |
| Química Clínica y Hematología   | <a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>   | 1256 |
| Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos                      | <a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>                     | 1502 |
| Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra                                |  | 1502 |
| Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos                               | <a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>                 | 1423 |
| Serología de Sífilis-PISS   | <a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>                                   | 1423 |
| Chagas Inmunodiagnóstico  | <a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a> | 1322 |
| Chagas Directo  | <a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>                     | 1322 |
| Leishmaniasis Directo   | <a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>                       | 1322 |
| Leishmaniasis Inmunodiagnóstico   | <a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>   | 1322 |
| Malaria Directo   | <a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>                                 | 1322 |
| Control de la calidad del agua potable - PICCAP                                 | <a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>   | 1236 |
| Virología PIVI  | <a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>                                     | 1426 |

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo (601)2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo (601)5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

|                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| Actualizado por                    | Andrés Otálora Torres   |
| Revisado por                       | Diana Mercedes Martínez |
| Aprobado por                       | Astrid Carolina Flórez  |
| Fecha de actualización: 2022-04-08 |                         |