

Modelo de comunicado¹

FECHA Y LUGAR

MINISTERIO DE SALUD INVESTIGA CASO SOSPECHOSO DE _____

El [Ministerio de Salud o institución equivalente] está investigando un caso [sospechoso/confirmado] de la enfermedad por _____ que la [Provincia/Estado/Ciudad] informó hoy. El paciente regresó de un viaje a [lugares] donde el virus está circulando. El paciente está bajo cuidado médico en [provincia/estado/ciudad]. Las autoridades están haciendo seguimiento a sus contactos durante su viaje y desde su regreso a [PAIS]. Desde que comenzó el brote en Wuhan, China, se han reportado [cantidad] casos y [cantidad] muertes, la mayoría en China, y [cantidad] de casos en otros [cantidad] de países del mundo, incluidos [cantidad] en la Región de las Américas. Esto lo convierte en el primer caso en el país, a la espera de la confirmación del resultado por el Laboratorio [Nombre].

[Inserte una cita de un portavoz oficial que demuestre liderazgo, empatía por el paciente afectado y comprensión de que el público puede tener miedos y preocupaciones. No tranquilizar en exceso. No diga “no se asuste”].

Pej.: “Entendemos que las personas están preocupadas y nosotros también lo estamos. Pero nos estamos asegurando de que el paciente esté siendo atendido y que se estén tomando las precauciones necesarias para prevenir una posible propagación de esta infección”, dijo el Dr. [oficial]. [Inserte acciones que está llevando a cabo, como]: El Gobierno ha estado trabajando estrechamente con los gobiernos provinciales, y la OPS, desde que China informó por primera vez de los casos de COVID-19 para prepararse para detectar, diagnosticar y responder ante la posible llegada de casos de COVID-19 al país.

Los hospitales [Inserte acciones que están tomando hospitales y personal de salud, como]: cuentan con sólidos sistemas y procedimientos de control de

¹ Tomado de: OPS. COVID-19. Recomendaciones para el primer anuncio de un caso y modelos de comunicados de prensa. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Documents/COVID-19.%20Guia%20Primer%20Anuncio.%20Prensa.pdf.pdf%20%281%29.pdf>



infecciones para limitar la propagación de infecciones y proteger a los trabajadores de la salud. [Inserte cita de vocero brindando seguridad a la población, pero llamándolos a actuar]:

“La detección de casos del nuevo coronavirus en el país [es una posibilidad/ no es imposible/ no sería una sorpresa/ es esperable], por lo que animamos a los viajeros a que le informen a su profesional de la salud si han viajado a una zona afectada de China, u otros países donde circula el virus y presentan síntomas similares a los de la gripe”. “Tenemos un plan para mitigar la llegada de posibles casos y su posible propagación, pero necesitamos del apoyo de todos”.

El [Ministerio de Salud o institución equivalente] recuerda a los profesionales de la salud [medidas a tomar como seguir vigilantes para detectar casos sospechosos y tomar medidas de precaución para reducir su riesgo de infección] y a las personas que hayan visitado China u otro país afectado recientemente o hayan estado en contacto cercano con un caso sospechoso o confirmado y tengan fiebre y tos que busquen atención médica [llamando a la línea directa nacional al [número] / llamando a su proveedor de atención médica y compartiendo el historial de viaje reciente / siguiendo otro protocolo de salud nacional] e informen sus antecedentes de viaje.

El [Ministerio de Salud o institución equivalente] también recuerda que existen precauciones diarias simples que todos deben tomar siempre para prevenir enfermedades respiratorias, incluida la COVID-19.

- Lávese las manos frecuentemente con jabón y agua o un gel para manos a base de alcohol;
- Al toser y estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o pañuelo; deseche el pañuelo inmediatamente y lávese las manos;
- Evite el contacto cercano con cualquier persona que tenga fiebre y tos.

[Liste las acciones que tomarán a partir de este caso sospechoso]:

El Ministerio de Salud continuará actualizando al público según lo ameriten las circunstancias.



Para obtener la información más reciente, visite [página web/línea telefónica/contactos] Ejemplo: Declaración del Ministro de Salud sobre el primer caso presuntamente confirmado relacionado con un viaje de COVID-19 en Canadá —
<https://www.canada.ca/en/public-health/news/2020/01/statement-by-the-minister-of-health-on-the-first-presumptive-confirmed-traveled-related-case-of-new-coronavirus-in-canada.html> (en inglés)

