

CoronApp Colombia Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

El presente documento establece los términos y condiciones para el empleo y uso de la aplicación **CoronApp Colombia Colombia** de la República de Colombia, por lo que el usuario que realiza cualquier colaboración, acceso o descarga de cualquier información de esta aplicación debe realizarlo de acuerdo con las condiciones aquí señaladas. Al acceder o utilizar CoronApp Colombia usted acepta plenamente, sin reservas y está de acuerdo en cumplir estos términos y condiciones de uso, de ahora en adelante "Términos y Condiciones". Estos Términos y Condiciones consisten en un acuerdo colaborativo entre usted y el Instituto Nacional de Salud, que abarca todo su acceso y uso, lo que incluye el uso de toda la información, datos, herramientas, productos, servicios y otros contenidos disponibles mediante la aplicación. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones le sugerimos que se abstenga de usar CoronApp Colombia. Al utilizar esta aplicación, usted confirma que comprende y está de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. SOBRE CORONAPP COLOMBIA

CoronApp Colombia es la única aplicación móvil oficial del Gobierno Nacional de la República de Colombia que permite a los habitantes del territorio nacional, de manera gratuita (zero rating), tener acceso a información actualizada y veraz sobre la situación y evolución de la enfermedad por coronavirus que se denomina COVID-19; así como acceder a la validación de muestras (PCR, prueba Molecular Isotérmica y de Antígeno para SARSCoV2) que se realicen, solicitadas como requisito de entrada a otros países a partir de los resultados registrados en el sistema de información SisMuestras del Instituto Nacional de Salud, que integra laboratorios públicos y privados que hacen parte de la red ampliada para el diagnóstico de COVID-19

CoronApp Colombia hace parte de las herramientas de información utilizadas para enfrentar la crisis y los efectos de la enfermedad por coronavirus denominada COVID-19.

El uso de CoronAppColombia es voluntario y el ciudadano será libre de utilizar esta aplicación. Ningún derecho estará sujeto a que el ciudadano instale CoronApp-Colombia.

El Instituto Nacional de Salud es el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la aplicación, desarrollada con el apoyo de la Agencia Nacional Digital.

Funcionalidades

Los usuarios registrados pueden realizar las siguientes actividades en CoronApp Colombia:

- Realizar el registro en el sistema.
- Obtener un código QR de validación de autenticidad, a partir de un código QR según el resultado reportado en el sistema SisMuestras del INS.

- Acceder a información estadística oficial de los Casos de Coronavirus en Colombia.

Quienes no se registren podrán, igualmente, hacer uso de CoronApp consultando información estadística oficial de los casos de Coronavirus en Colombia.

2. RESPETO A LAS LEYES:

El usuario registrado deberá acceder a CoronApp Colombia solo para finalidades lícitas y relacionadas a la salud. El usuario está de acuerdo en utilizar la aplicación solo para los debidos fines y en conformidad con los presentes Términos y Condiciones y limitaciones legales, así como con la legislación aplicable en la República de Colombia. Su acceso está prohibido en territorios donde el contenido sea considerado ilegal. Aquellos que opten por acceder a esta aplicación desde otros lugares, lo harán por iniciativa propia y serán responsables por el cumplimiento de las leyes locales aplicables. El contenido no deberá ser usado ni exportado incumpliendo las leyes colombianas. La alteración no autorizada del contenido de esta aplicación está expresamente prohibida.

Cualquier violación a estos Términos y Condiciones, abuso o mal uso de CoronApp-Colombia, podrá ser investigada y se podrán tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extralegales en contra del usuario para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en responsabilidad civil y/o penal para el usuario y en la cancelación o suspensión de la cuenta de usuario.

3. RESTRICCIONES DE USO:

El uso de CoronApp Colombia está permitido solamente para personas mayores de trece (13) años.

4. RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO:

La propiedad y titularidad de los diferentes derechos sobre la aplicación CoronApp Colombia, y su contenido, incluso los derechos de propiedad intelectual, son del Instituto Nacional de Salud (INS), de ahora en adelante “la Entidad”. La Entidad y los desarrolladores de CoronApp Colombia no son responsables por el contenido de cualquier información, sea lícita o ilícita, eventualmente intercambiada por los usuarios mediante redes sociales o para CoronApp Colombia.

El Instituto Nacional de Salud es el operador del sistema de vigilancia en salud pública que integra diferentes fuentes de información, entre las cuales se encuentra Sivigila, la cual, a partir de una red de todas las instituciones de salud, capta los casos probables de COVID-19. CoronApp Colombia genera un código QR de validación de la autenticidad de las pruebas que se practiquen a los viajeros internacionales procedentes de Colombia que se dirijan a los destinos que las soliciten, a partir de los resultados de sus pruebas de diagnóstico de Covid-19, registrados en el

sistema de información SISMUESTRAS del Instituto Nacional de Salud, que integra los laboratorios públicos y privados que hacen parte de la red ampliada para el diagnóstico de COVID-19.

Los comentarios compartidos por el usuario mediante redes sociales no representan la opinión de las instituciones involucradas en el proyecto y la responsabilidad es del autor del mensaje. El usuario está de acuerdo en que es el único responsable por su propia conducta y por la veracidad de la información suministrada mientras utilice el servicio, de igual manera, acepta que es responsable por las consecuencias que provengan del suministro intencional de datos incorrectos. El usuario está de acuerdo que al usar CoronApp Colombia no publicará, enviará, distribuirá ni divulgará contenido o información de carácter difamatorio, obsceno o ilícito, inclusive información exclusiva, confidencial, privilegiada, clasificada, reservada o secreta perteneciente a otras personas o entidades, así como tampoco marcas registradas o información protegida por derechos de autor, sin la expresa autorización del propietario de esos derechos. El uso de CoronApp Colombia es personal e intransferible. Se prohíbe suplantar la identidad de otro usuario en el uso de CoronApp Colombia. Usted es responsable por el contenido que los individuos no autorizados produzcan al usar esta aplicación utilizando sus credenciales de acceso bajo su autorización. Esta regla no se aplica a los casos de violación u otros problemas de seguridad que puedan ser detectados en la aplicación o producidos por ataques cibernéticos.

Solo la información proporcionada por la Presidencia de la República, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud debe ser considerada oficial para la divulgación pública en lo que tiene que ver con los datos estadísticos relacionados con la pandemia de enfermedad por coronavirus, COVID-19.

Los canales de atención establecidos por el Gobierno nacional para detección de la enfermedad por coronavirus, COVID-19 son las líneas telefónicas 192 (desde un celular) o 01 8000-955590 (línea nacional). Así mismo, se ha establecido que cada secretaría de salud y cada EPS, debe tener líneas habilitadas para la atención específica en el tema.

La línea 192 es la línea de atención telefónica oficial del Gobierno nacional que permite a los habitantes del territorio nacional tener acceso a información actualizada sobre emergencias sanitarias, su evolución en el país, así como solicitar canalización para valoración médica.

La Entidad no es responsable por el uso indebido que terceros puedan hacer del código QR de validación de autenticidad, así como todo lo relacionado a partir de los resultados registrados de sus pruebas de diagnóstico de Covid-19 que brinda la aplicación a través del sistema de información SISMuestras.

5. ACCESIBILIDAD AL CONTENIDO:

La Entidad no garantiza que esta aplicación sea parcial o completamente funcional para el uso fuera del territorio nacional y usted opta por acceder a la aplicación desde otros países, usted lo hará por su propia iniciativa y su propio riesgo. Usted es responsable por el cumplimiento de las leyes locales y en la medida en que éstas sean aplicables, usted está de acuerdo específicamente en cumplir todas las leyes aplicables relativas a la transmisión de datos técnicos exportados a partir de ese lugar.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL:

El Instituto Nacional de Salud (INS) es propietario de los diferentes derechos de propiedad intelectual, sobre todas las obras y creaciones de CoronApp Colombia, incluyendo, pero sin limitarse, a las bases de datos, imágenes y fotografías, material informativo, gráfico, marcas, dibujos, archivos de texto, audio, video y software, entre otros; siendo por lo tanto titular de tales derechos, incluidos los derechos patrimoniales de autor de CoronApp Colombia y del contenido producido y presentado en la aplicación. En caso de existir contenidos de terceros, la Entidad cuenta con las correspondientes licencias o cesiones por parte de estos y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Esta premisa no se aplica a la información considerada como de dominio público o de utilidad pública. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, nombres y logotipos que aparecen en CoronApp Colombia son de propiedad de sus respectivos propietarios. El desarrollo y producción del software está bajo la responsabilidad de la Agencia Nacional Digital.

CoronApp Colombia es una modificación al software basado en *open source* bajo la licencia internacional *GNU General Public License*, versión 3 (GPL-3.0) (<https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.en.html>).

Los derechos de uso del contenido y de los informes generados por la aplicación son cedidos por los desarrolladores, en especial aquellos que provienen de los términos de la licencia Creative Commons – Atribución/Reconocimiento - No Comercial 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.es>).

La adquisición de los derechos para publicación de la versión de CoronApp Colombia para iOS y Android en sus respectivas tiendas es de propiedad del INS.

La puesta a disposición de la aplicación a la comunidad general, o el uso que se haga de la misma, no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de una licencia o derecho de uso o de explotación en favor del usuario, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de esta aplicación, por lo que se encuentra restringido cualquier uso diferente al establecido en estos Términos y Condiciones.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Datos del responsable del tratamiento:

Nombre o razón social: Instituto Nacional de Salud (INS)

Domicilio o dirección: Avenida Calle 26 No 51-20 CAN, Bogotá D.C, Colombia

Correo electrónico: contactenos@ins.gov.co

Teléfono:

- (57 +1) 3244576
- Teléfono Conmutador: (57 +1) 2207700 Opción 2
- Línea Gratuita Nacional: 018000113400

Otros datos de contacto: A través del chat dispuesto en la página web: www.ins.gov.co

Finalidad del tratamiento:

CoronApp Colombia recolecta datos públicos, semiprivados, privados y sensibles de los usuarios, los cuales serán tratados por la Entidad únicamente para realizar acciones en salud pública y desplegar medidas en las diferentes etapas para enfrentar la crisis ocasionada por la COVID-19, específicamente para:

- I. Crear y activar el registro de usuario en CoronApp Colombia;
- II. Permitir al usuario el ingreso a CoronApp Colombia y uso de sus funcionalidades;
- III. Envío de comunicaciones y código de verificación para el registro de usuario a través de SMS;
- IV. Generar el código QR de validación de autenticidad, a partir de un código QR según resultado reportado en SisMuestras, de acuerdo con las disposiciones del Gobierno colombiano en el marco de la emergencia, entre otras las establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social en los protocolos de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en los sectores aeroportuario y aeronáutico.
- V. Permitir la consulta por parte de las autoridades del código QR de validación de autenticidad, conforme a las resoluciones reglamentarias del asunto.
- VI. La aplicación puede solicitar acceso a los siguientes permisos de su dispositivo móvil:
 - a. Llamar directamente a números de teléfono, con la finalidad de que el usuario pueda realizar llamadas a las líneas de atención establecidas para detección de COVID-19, directamente desde la aplicación.
 - b. Acceso a la red, ver estado de red y conectarse a redes wifi, con la finalidad de actualización de las cifras que muestra la aplicación, entre otras asociadas a las funcionalidades de la aplicación.

El suministro de datos sensibles (datos relativos a la salud, geolocalización y datos de menores de edad) es de carácter facultativo y no obligatorio por parte de los usuarios de CoronApp Colombia. El tratamiento de dichos datos se realizará para las finalidades antes establecidas y para la funcionalidad de CoronApp Colombia en las diferentes etapas para afrontar la COVID-19.

Generación Código QR de validación de autenticidad.

Para generar el código QR de validación de autenticidad, el usuario debe:

- Declarar que la información brindada es verídica;

La generación del Código QR de validación de autenticidad se hace bajo gravedad de juramento del usuario que toda la información proporcionada es verídica, y autoriza que las autoridades verifiquen los datos proporcionados en la aplicación, por cualquier medio, y en caso de inexactitud se apliquen las sanciones establecidas en la ley.

Datos anonimizados

Una vez recolectados los datos personales, por regla general se utilizarán herramientas para que sean anónimos, que no esté asociada o vinculada a una persona en particular.

Excepcionalmente se tratará la información de forma no anonimizada cuando es rigurosamente necesario conocer la identidad del titular del dato y conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Todos los datos suministrados en CoronApp Colombia, incluyendo datos sensibles y de menores de edad, son tratados conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y conforme a lo estipulado en la [Política para la Protección de Datos Personales](#) del Instituto Nacional de Salud, establecida mediante las Resoluciones 1607 de 2014 y 457 de 2020, las cuales podrán ser consultadas a través de los siguientes links:

<https://www.ins.gov.co/Normatividad/PolíticasInstitucionales/RESOLUCION%201607%20DE%202014%20Y%20ANEXOS%20No.%201,%202,%203%20Y%204.pdf> y

<https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/RESOLUCI%C3%93N%200457%20DE%202020.pdf>

Así como la [Política de tratamiento de información relacionada con CoronApp Colombia Colombia](#), que puede ser consultada en el siguiente link:

[https://www.ins.gov.co/Normatividad/PolíticasInstitucionales/politica-de-tratamiento-de-informacion-CoronApp Colombia-colombia.pdf](https://www.ins.gov.co/Normatividad/PolíticasInstitucionales/politica-de-tratamiento-de-informacion-CoronApp%20Colombia-colombia.pdf)

El tiempo del tratamiento de los datos recolectados a través de CoronApp Colombia, toda vez que hacen parte del sistema de vigilancia de salud pública, es determinado por las actividades que despliegue el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud para afrontar la enfermedad COVID-19, así como para el análisis del comportamiento del virus que deban realizar las entidades de salud del país.

Una vez finalice la necesidad para la cual fueron recolectados los datos, la información que no requiera conservarse para fines históricos, científicos o estadísticos (información anonimizada),

será suprimida según los procedimientos de eliminación de documentos establecidos por el Instituto Nacional de Salud.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, se podrá suministrar información a las entidades públicas o administrativas que en el ejercicio de sus funciones legales así lo requieran, o a las personas establecidas en el artículo 13 de la referida ley.

La información personal a la que acceden las Entidades públicas o administrativas es obtenida directamente del usuario a partir de su registro o a través de la consulta de bases de datos de fuentes oficiales.

Los datos proporcionados por el usuario deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles y en consecuencia el usuario asume toda la responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de éstos.

Procedimiento para que los titulares puedan ejercer sus derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir sus datos personales. La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el usuario tenga un deber legal de permanecer en la base de datos.

Los derechos de los Titulares, podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas de conformidad con el artículo 20 del decreto 1377 de 2013 (incorporado en el Decreto 1074 de 2015):

- a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el INS.
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Todas las consultas y reclamos deberán presentarse a través de los canales de atención oficiales dispuestos por el Ministerio de salud y protección social, los cuales son:

- a. Conmutador: +57(1) 330 5000 - Central de fax: +57(1) 330 5050
- b. Punto de atención presencial: Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, código postal 110311
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua
- c. Atención telefónica a través del Centro de Contacto:
En Bogotá: +57(1) 330 5043 Resto del país: 018000960020

Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.

d. Solicitudes, quejas y reclamos:

<https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Solicitudes-sugerencias-quejas-o-reclamos.aspx>

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

CoronApp Colombia utiliza diferentes medidas técnicas y procedimientos de seguridad de la información, tendientes a garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de todos los datos personales suministrados en CoronApp Colombia (incluyendo datos sensibles y de menores de edad). Así mismo, garantizar que se evite su adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso o divulgación no autorizada o fraudulenta. Para ello se cuenta con los siguientes controles:

Seguridad de acceso: La información de acceso proporcionada no será revendida a terceros, ni reutilizada con otros fines a los mencionados anteriormente.

Recopilación de la información: CoronApp Colombia solicita información del viaje del usuario de la aplicación, la cual es almacenada en la infraestructura dispuesta para ello, de manera segura.

Acceso a la red y dispositivos: El usuario es responsable del acceso a la red de datos necesaria para utilizar CoronApp Colombia y del uso que realice de ésta.

El usuario es el responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar CoronApp Colombia.

Los procesos de seguridad de la información están bajo la producción y desarrollo de la Agencia Nacional Digital.

9. USO VOLUNTARIO DE CORONAPP COLOMBIA. El uso de CoronApp Colombia es voluntario. Ningún empleador o contratante podrá obligar o exigir a sus trabajadores y/o contratistas la descarga y/o uso de CoronApp Colombia Colombia.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, incluyendo datos sensibles, la realiza de manera voluntaria y por iniciativa propia, teniendo en cuenta que el uso de CoronApp Colombia es totalmente facultativo.

Los empleadores y contratantes podrán promocionar la descarga y el uso de CoronApp Colombia mediante comunicaciones institucionales o los medios que determinen, siempre que ello no implique una coerción de su parte hacia el trabajador o contratista. El uso de CoronApp Colombia no puede generar escenarios de discriminación de trabajadores o contratistas al interior de las empresas o entidades.

10. LEYES, REGLAMENTOS, DERECHOS Y DEBERES:

Es obligación de la Entidad, sus funcionarios o empleados, contratistas y terceros que obran en nombre de la Entidad, así como de los usuarios de CoronApp Colombia, cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables y vigentes.

En caso de disputa, controversia o conflicto de interpretación de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones, o del uso que el usuario haga de CoronApp Colombia, se resolverá en primer término mediante mecanismos de arreglo directo. En caso de fracasar los anteriores mecanismos, las diferencias se someterán a los jueces de la República de Colombia.

11. MODIFICACIONES:

La Entidad se reserva el derecho de realizar actualizaciones a CoronApp Colombia, como la creación y modificación de funcionalidades, con notificación de las novedades en la tienda de descargas al momento de publicar una nueva versión de la aplicación.

De igual forma, la Entidad se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, previo aviso y solicitud de aceptación del usuario a través de CoronApp Colombia.